

## GUÍA DEL USUARIO

**Versión de firmware: 1.0.x**

Última actualización el 24 de agosto de 2026

# VORTEX

MOTORCYCLE COMMUNICATION SYSTEM



La versión de firmware 1.0.x indica que este manual es aplicable a todas las actualizaciones de firmware de la serie de la versión 1.0.

# REFERENCIA RÁPIDA

 : botón (+)

 : botón (-)

 : botón multifunción

 : botón del teléfono

 : botón de emparejamiento rápido

| Tipo                              | Funcionamiento                                                   | Botón                                                                                                                                                                     | Duración                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Operaciones básicas</b>        | Encendido                                                        |  y      | Pulsar durante 1 segundo    |
|                                   | Apagado                                                          |  y      | Pulsar una vez              |
|                                   | Subir o bajar volumen                                            |  o      | Pulsar una vez              |
| <b>Móvil</b>                      | Emparejar teléfono                                               |                                                                                          | Pulsar durante 5 segundos   |
|                                   | Responder a llamada de teléfono                                  |  o      | Pulsar una vez              |
|                                   | Finalizar llamada de teléfono                                    |                                                                                          | Pulsar durante 2 segundos   |
|                                   | Rechazar llamada de teléfono                                     |                                                                                          | Pulsar durante 2 segundos   |
|                                   | Activar asistente de voz                                         |                                                                                          | Pulsar una vez              |
|                                   | Marcación rápida                                                 |                                                                                          | Pulsar dos veces            |
|                                   | Reproducir/pausar música                                         |                                                                                         | Pulsar durante 1 segundo    |
|                                   | Avanzar/retroceder pista                                         |  o  | Pulsar durante 1 segundo    |
| <b>Intercomunicador Bluetooth</b> | Emparejamiento del intercomunicador Bluetooth                    |                                                                                        | Pulsar una vez              |
|                                   | Iniciar la conversación a través del intercomunicador Bluetooth  |                                                                                        | Pulse una, dos o tres veces |
|                                   | Terminar la conversación a través del intercomunicador Bluetooth |                                                                                        | Pulsar una vez              |
| <b>Solución de problemas</b>      | Restablecimiento tras un fallo                                   |  y  | Pulsar durante 10 segundos  |
| <b>Menú Configuración</b>         |                                                                  |                                                                                        | Pulsar durante 5 segundos   |

# ANTES DE COMENZAR

## ■ Aplicación Sena Motorcycles

Descargue la aplicación Sena Motorcycles de Google Play Store o App Store.



# HACER CLIC EN CUALQUIER SECCIÓN PARA EMPEZAR



ACERCA DEL VORTEX



INSTALACIÓN



FUNCIONAMIENTO  
BÁSICO



EMPAREJAMIENTO  
CON DISPOSITIVOS  
BLUETOOTH



USO CON UN  
SMARTPHONE



INTERCOMUNICADOR  
BLUETOOTH



UNIVERSAL  
INTERCOM



RADIO FM



ACTUALIZACIÓN DE  
FIRMWARE



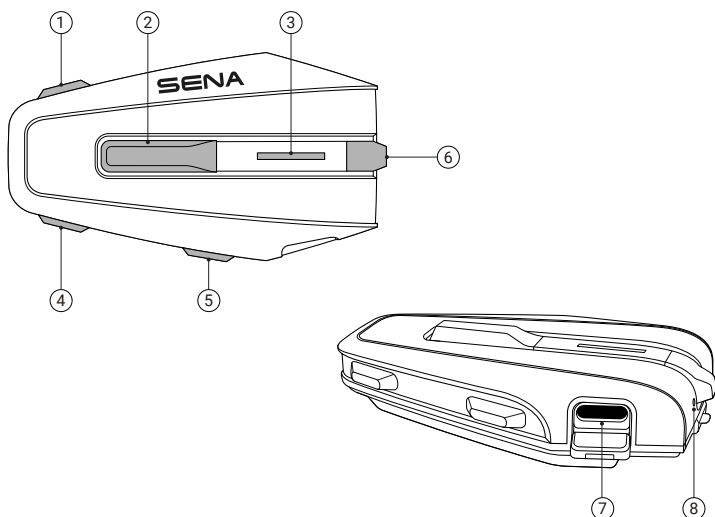
SOLUCIÓN DE  
PROBLEMAS



## 01 ACERCA DEL VORTEX

### Características principales

- Intercomunicador Bluetooth a dos vías
- Emparejamiento de llamada rápida mediante intercomunicador
- Universal Intercom
- Advanced Noise Control™
- Frontales intercambiables
- Soporte magnético
- Carga inalámbrica
- Calificación de impermeabilidad IPx7
- Versión de Bluetooth 5.1
- Actualización de firmware Over-the-Air (OTA)



① Botón (+)

③ LED de estado

⑤ Botón de emparejamiento rápido

⑦ Puerto de carga USB-C

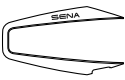
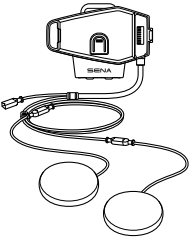
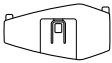
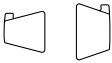
② Botón multifunción

④ Botón (-)

⑥ Botón del teléfono

⑧ LED de carga

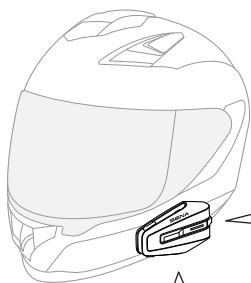
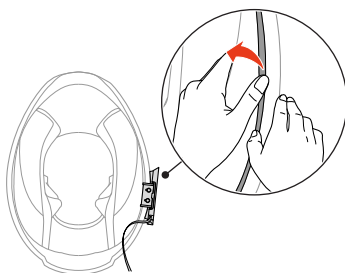
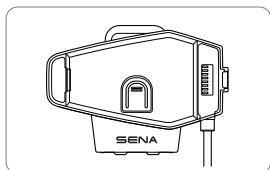
## Contenidos del envase

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>VORTEX</p>                                                              |  x 2<br><p>Frontales intercambiables</p>                 |  <p>Unidad de sujeción del casco y altavoces</p>        |
|  <p>Placa de montaje en superficie con adhesivo</p>                         | <br><p>Cintas adhesivas de doble cara</p>                |  x 2<br><p>Almohadillas con velcro para auriculares</p> |
|  <p>Micrófono con brazo y cable</p>                                         |  <p>Micrófono con cable</p>                              |  x 2<br><p>Espumas de protección para el micrófono</p>  |
|  <p>Almohadilla de velcro para micrófono con brazo y cable</p>            |  <p>Almohadilla de velcro para micrófono con cable</p> |  <p>Soporte de micrófono con brazo y cable</p>        |
|  <p>Almohadilla de velcro para soporte de micrófono con brazo y cable</p> |  <p>Cable USB de carga</p>                             |                                                                                                                                          |

## 02 INSTALACIÓN

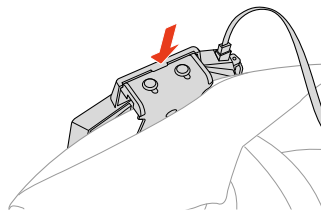
### Unidad principal y unidades de sujeción

#### Unidad de sujeción del casco

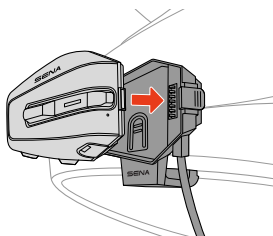


#### Instalación

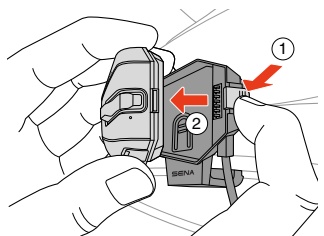
1.



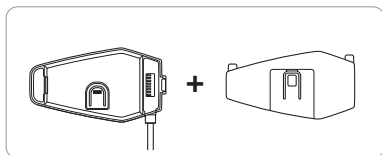
2.



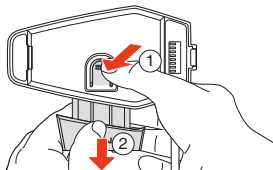
#### Para quitarlo



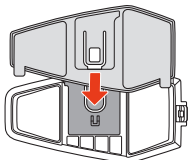
## Placa de montaje en superficie con adhesivo



1. Retire la placa de montaje de la unidad de sujeción al casco.



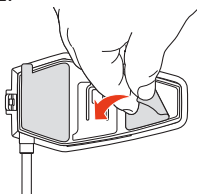
2. Inserte la placa.



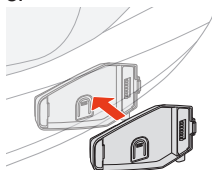
1.



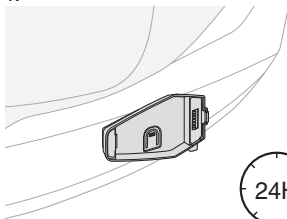
2.



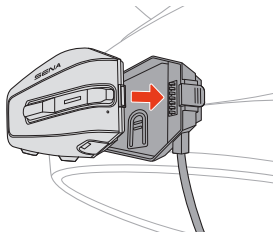
3.



4.

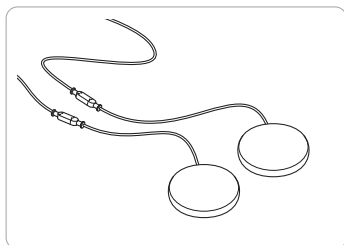


5.

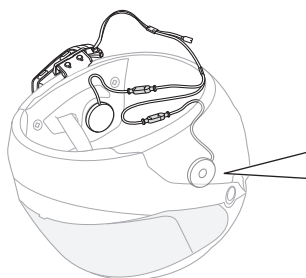
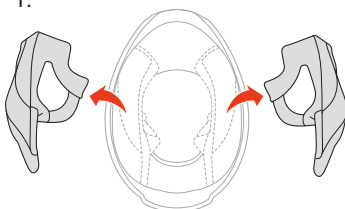




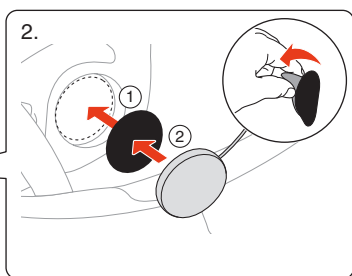
## Altavoces



1.

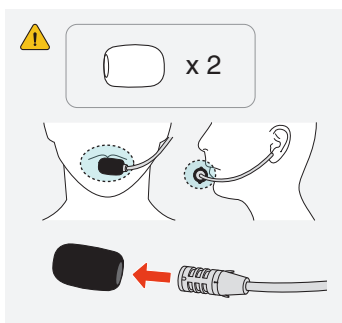
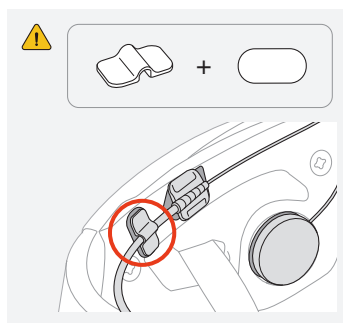
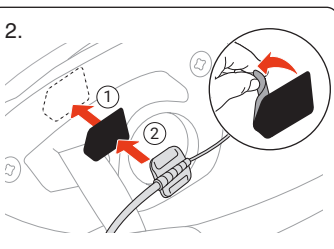
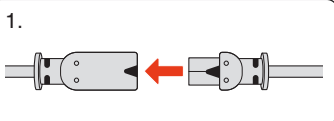
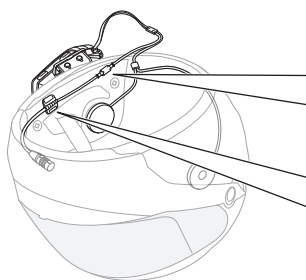
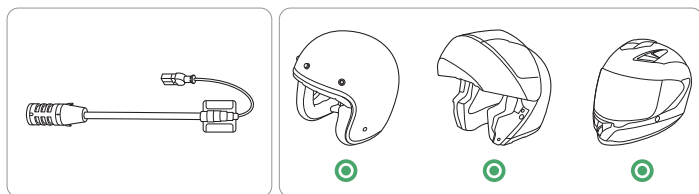


2.

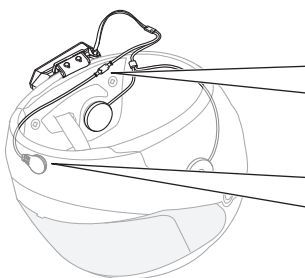
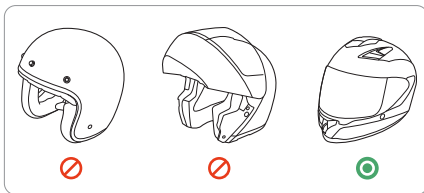
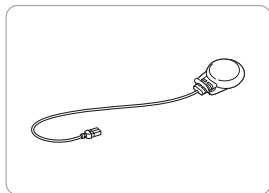


# Micrófono

## ■ Micrófono con brazo y cable



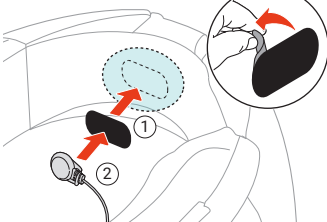
## Micrófono con cable



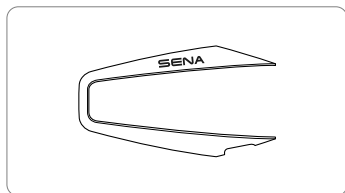
1.



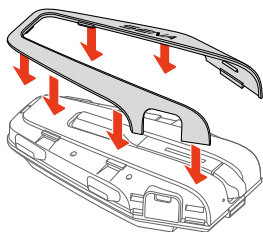
2.



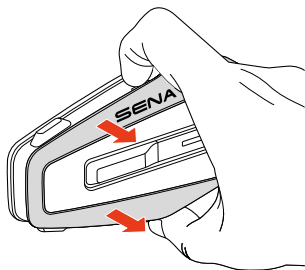
## Frontales intercambiables



### Instalación



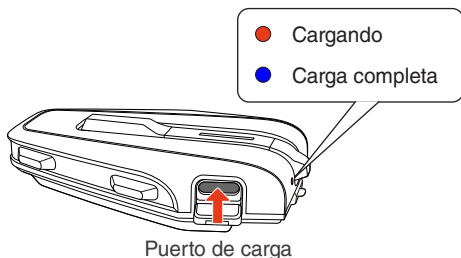
### Para quitarlo



## 03 FUNCIONAMIENTO BÁSICO

|                                                                                   |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Tocar</b><br>Pulsar el botón el número de veces especificado                                    |
|  | <b>Mantener presionado</b><br>Mantener pulsado el botón durante la cantidad de tiempo especificada |
|  | <b>Instrucción de voz</b>                                                                          |
|  | <b>LED</b>                                                                                         |

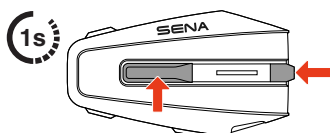
### Carga



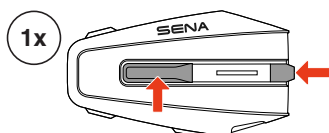
Una carga completa tarda 2 horas.

- El VORTEX admite la carga inalámbrica con cargadores con certificación Qi. La carga completa tarda 5 horas a 20 °C. La velocidad de carga inalámbrica puede variar en función del cargador y del entorno.
- Puede utilizarse cualquier cargador USB de terceros, siempre que cuente con la aprobación de FCC, CE, el Ministerio de Industria de Canadá u otro organismo local regulador reconocido.
- El uso de un cargador no aprobado puede provocar incendios, explosiones, fugas y otros peligros, y reducir potencialmente la vida útil o el rendimiento de la batería.

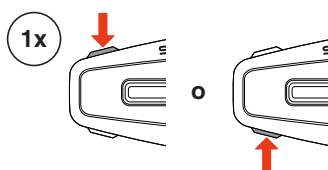
## Encendido



## Apagado

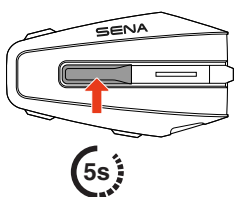


## Volumen



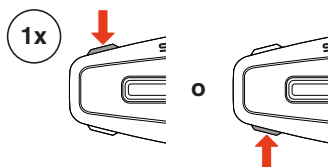
## Configuración

### Acceder a la configuración

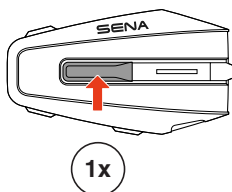


 "Configuración"

### Navegar



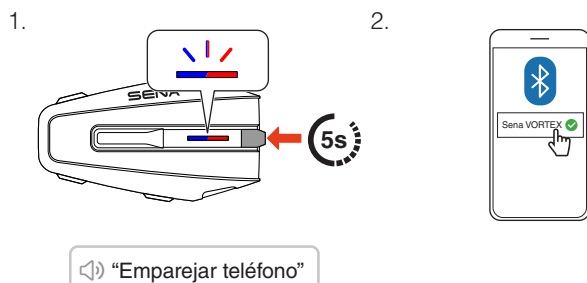
### Confirmar



## 04 EMPAREJAMIENTO CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH

Cuando utilice el VORTEX con otros dispositivos Bluetooth por primera vez, deberá emparejarlos. El VORTEX se puede emparejar con varios dispositivos, incluidos dos teléfonos móviles y un GPS. Sin embargo, solo admite un dispositivo adicional, además de un teléfono móvil, para conexión simultánea.

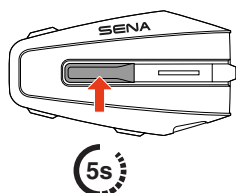
### Emparejar teléfono



- La primera vez que enciende el VORTEX o cuando lo reinicia tras ejecutar un restablecimiento de fábrica, el VORTEX entra automáticamente en el modo de emparejamiento con teléfono.
- Para cancelar el emparejamiento con teléfono, pulse cualquier botón.

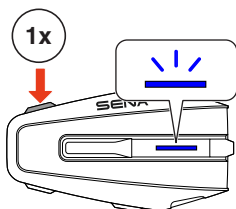
## Emparejamiento de segundo teléfono móvil

1.



🔊 “Configuración”

2.



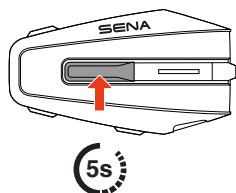
🔊 “Emparejamiento de segundo teléfono móvil”

3.



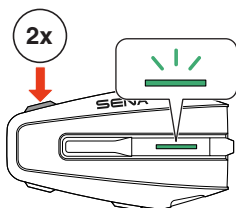
## Emparejar GPS

1.



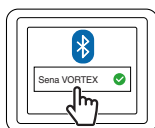
🔊 “Configuración”

2.



🔊 “Emparejar GPS”

3.

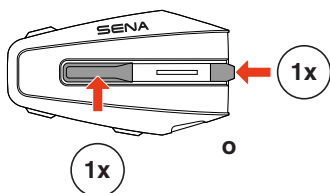




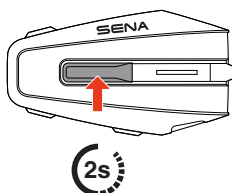
## 05 USO CON UN SMARTPHONE

### Realizar y responder llamadas

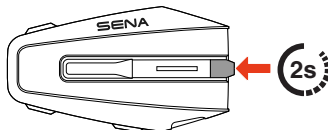
#### Responder a una llamada



#### Finalizar una llamada

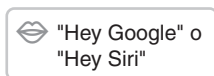


#### Rechazar una llamada

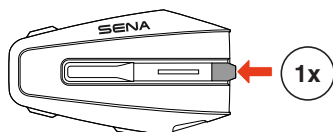


### Siri o Asistente de Google

Diga "Hey Siri", "Hey Google" o pulse el botón del teléfono para activar Siri o el Asistente de Google.



o



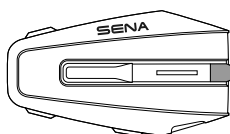
## Marcación rápida

### ■ Asignar preconfiguraciones de marcación rápida

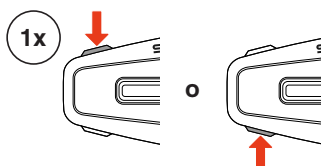
Las preconfiguraciones de marcación rápida se pueden asignar desde la aplicación Sena Motorcycles.

### ■ Utilizar preconfiguraciones de marcación rápida

1. Acceda al menú Marcación rápida.
2. Navegue hacia delante o hacia atrás por las preconfiguraciones de marcación rápida.

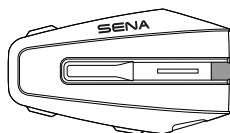


 "Marcación rápida"



- ① Rellamada
- ② Marcación rápida (1→2→3)
- ③ Cancelar

3. Pulse el botón del teléfono para confirmar.

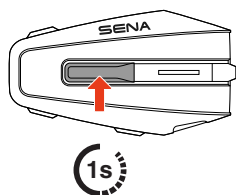


1x

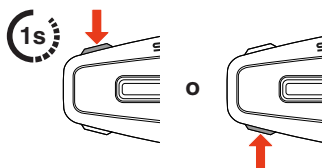
 "Marcación rápida (n.º)"

# Música

**Reproducir/pausar  
música**



**Pista siguiente/anterior**



## 06 INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

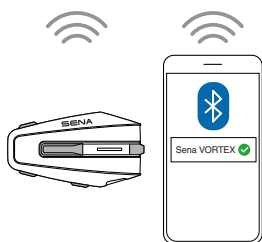
### Emparejamiento del intercomunicador Bluetooth

Para mantener una conversación a través del intercomunicador Bluetooth, tiene que emparejarse con el resto de usuarios de auriculares Sena. El auricular del otro usuario se agregará a la lista de emparejamiento de intercomunicador de su VORTEX, y viceversa.

Puede agregar hasta 3 auriculares a la lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth, sea cual sea el modelo de auricular.

#### Uso de códigos QR

1. Empareje el teléfono móvil con el VORTEX.
2. Cada usuario abre la aplicación Sena Motorcycles y pulsa "Emparejamiento por QR".



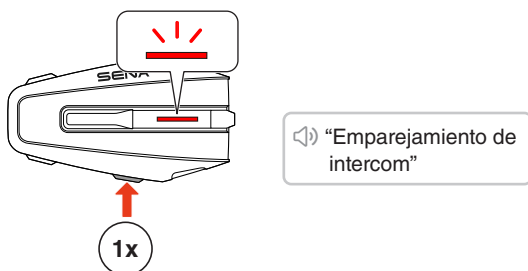
3. Escanee el código QR que se muestra en la pantalla del otro usuario.
4. Pulse Guardar y vaya al menú "Intercom Bluetooth" para consultar la lista de emparejamientos.
5. Pulse el nombre del dispositivo que desea emparejar.
6. Repita el proceso para añadir más auriculares.

- El emparejamiento por QR es compatible con los modelos que incluyen la versión de Bluetooth 3.0 o posterior. Si desea más información, visite [sena.com](http://sena.com).

## **I Usar el botón de emparejamiento rápido**

Se recomienda encarecidamente el emparejamiento por QR. No obstante, también puede emparejarse con el resto de auriculares con el botón de emparejamiento rápido.

1. Pulse el botón de emparejamiento rápido en ambos dispositivos para entrar en modo de emparejamiento del intercomunicador a la vez.

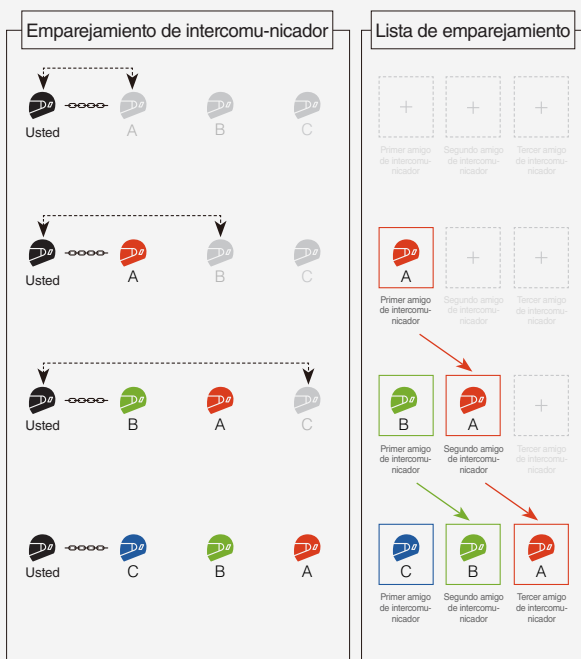


2. Espere hasta que se complete el emparejamiento. Una vez finalizado, se establecerá la conexión del Intercomunicador Bluetooth.
3. Para emparejarse con otro auricular, repita el proceso descrito anteriormente.

- El proceso puede llevar un tiempo, según las señales inalámbricas del entorno, como las del Wi-Fi.
- Para cancelar el emparejamiento de intercomunicador, pulse el botón de emparejamiento rápido del VORTEX.

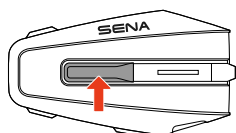
## Lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth

- Los auriculares emparejados se agregan a la lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth del VORTEX. Pulse “Intercom Bluetooth” en la aplicación Sena Motorcycles para consultar la lista.
- La lista de emparejamiento del intercomunicador funciona según el criterio “Último en llegar, primero en ser atendido”. Si el VORTEX está emparejado con varios auriculares para conversaciones a través del intercomunicador, el último auricular emparejado se establece como el primer amigo de intercomunicador.



## Conversación a través del intercomunicador a dos vías

### Iniciar la conversación a través del intercomunicador Bluetooth



1x



Usted



C

Primer  
amigo de  
intercomu-  
nicador



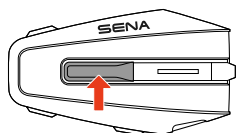
B

Segundo  
amigo de  
intercomu-  
nicador



A

Tercer  
amigo de  
intercomu-  
nicador



2x



Usted



C

Primer  
amigo de  
intercomu-  
nicador



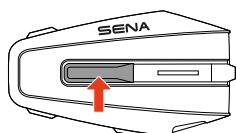
B

Segundo  
amigo de  
intercomu-  
nicador



A

Tercer  
amigo de  
intercomu-  
nicador



3x



Usted



C

Primer  
amigo de  
intercomu-  
nicador



B

Segundo  
amigo de  
intercomu-  
nicador

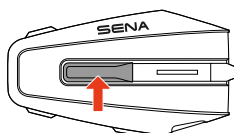


A

Tercer  
amigo de  
intercomu-  
nicador

- El intercomunicador Bluetooth a dos vías funciona siempre en el modo HD, para mejorar la calidad de audio del intercomunicador.

### Terminar la conversación a través del intercomunicador Bluetooth

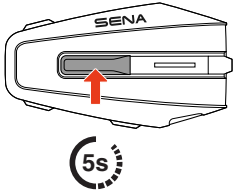


1x

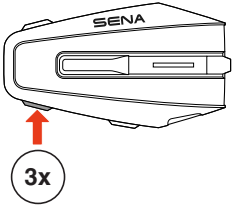
## 07 UNIVERSAL INTERCOM

Universal Intercom le permite mantener conversaciones a través del intercomunicador con auriculares de otras marcas, siempre que dichos auriculares sean compatibles con el Perfil de manos libres Bluetooth (HFP).

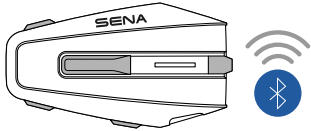
### Emparejamiento del Universal Intercom

- 

5s

 "Configuración"
- 

3x

 "Emparejamiento del intercom Universal"
- 
4. Active el modo de emparejamiento con teléfono en un auricular de otra marca y espere a que el VORTEX se empareje con él automáticamente.

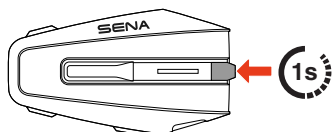


Una vez emparejado, la conversación a través del intercomunicador universal se establece de manera automática.



## 08 RADIO FM

### Activación/desactivación de la radio FM



 **Activado:** “Radio FM activada”

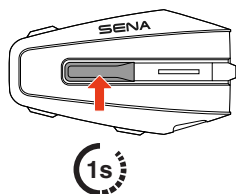
 **Desactivado:** “Radio FM desactivada”

### Guardar en preconfiguración

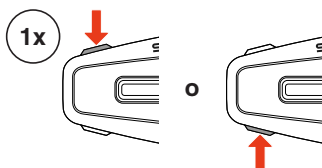
Puede usar la aplicación Sena Motorcycles para guardar la emisora en sus emisoras preconfiguradas.

### Seleccionar emisora de preconfiguración

1. Acceda al modo de selección de emisora.
2. Avance o retroceda por las emisoras preconfiguradas.



 “Modo de selección de emisora”



 “Preconfiguración (n.º)”

- Si no pulsa ningún botón durante unos 10 segundos, o si mantiene pulsado el botón multifunción durante 1 segundo mientras está en el modo de selección de emisora, el auricular saldrá del modo de selección de emisora.

## 09 ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

### I Actualización Over-the-Air (OTA)

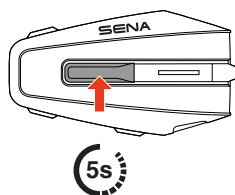
Puede actualizar el firmware Over-the-Air (OTA) directamente desde la configuración de la aplicación Sena Motorcycles.

## 10 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### I Restaurar

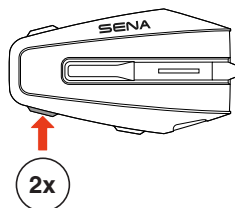
Para restaurar los valores predeterminados de fábrica del VORTEX solo tiene que usar la función restaurar.

1.



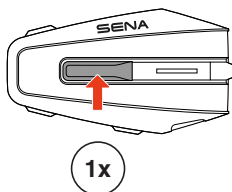
 "Configuración"

2.



 "Restaurar"

3.



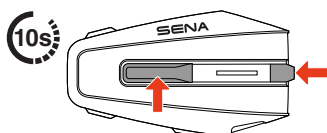
 "Reiniciar auriculares, adiós"

## Restablecimiento tras un fallo

Si el VORTEX está encendido pero no responde, puede apagarlo con un restablecimiento tras un fallo para recuperar su funcionamiento normal.

Asegúrese de que el cable de carga USB-C está desconectado, y pulse el botón del teléfono y el botón multifunción al mismo tiempo durante 10 segundos.

La configuración se mantendrá sin cambios.





Copyright 2026 Sena Technologies, Inc.  
Todos los derechos reservados.

© 1998–2026 Sena Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Sena Technologies, Inc. se reserva el derecho a realizar cualquier cambio y mejora en su producto sin previo aviso.

Sena™ es una marca comercial de Sena Technologies, Inc. o sus filiales en EE. UU. y en otros países.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sena realizará cualquier uso de dichas marcas con licencia para ello.

Sena Technologies, Inc.  
9155 Sterling Rd. STE 100, Irving, TX 75063