

## GUIDE UTILISATEUR

Version du micrologiciel : 1.2.x

Dernière mise à jour le 14 octobre 2025

# SURGE

SMART 3/4 HELMET WITH MESH COMMUNICATION



La version 1.2.x du micrologiciel indique que ce manuel s'applique à toutes les mises à jour du micrologiciel dans la série de la version 1.2.

# RÉFÉRENCE RAPIDE

 : bouton (+)

 : bouton (-)

 : bouton Mesh Intercom

 : bouton central

Type	Fonctionnement	Bouton	Durée
<b>Fonctionnement de base</b>	Mettre sous tension	 et 	Appuyer pendant 1 s
	Mettre hors tension	 et 	Appuyer une fois
	Volume haut / Volume bas	 ou 	Appuyer une fois
<b>Téléphone</b>	Couplage téléphone		Appuyer pendant 5 secondes
	Répondre à un appel téléphonique		Appuyer une fois
	Mettre fin à un appel téléphonique		Appuyer pendant 2 secondes
	Rejeter un appel téléphonique		Appuyer pendant 2 secondes
	Activer l'assistant vocal		Appuyer pendant 3 secondes
	Appel rapide		Appuyer pendant 3 secondes
	Lire / Mettre en pause de la musique		Appuyer pendant 1 s
	Piste suivante / précédente	 ou 	Appuyer pendant 1 s
<b>Mesh Intercom™</b>	Activation / Désactivation de la fonction Mesh Intercom		Appuyer une fois
	Désactiver / Activer le micro		Appuyer pendant 1 s
	Sélection de canal		Appuyer deux fois
	Groupe Mesh		Appuyer pendant 5 secondes
	Demande de contact au Mesh		Appuyer trois fois
	Réinitialiser le Mesh		Appuyer pendant 8 secondes
<b>Wave Intercom™</b>	Wave Intercom activé		Appuyer deux fois
	Wave Intercom désactivé		Appuyer une fois
	Basculer sur Mesh Intercom		Appuyer une fois
<b>Configuration</b>			Appuyer pendant 10 secondes

# AVANT DE COMMENCER

## I Application Sena Motorcycles

Téléchargez l'application Sena Motorcycles depuis Google Play Store ou l'App Store.



## I Application WAVE Intercom

Téléchargez l'application WAVE Intercom depuis Google Play Store ou l'App Store.



Pour plus d'informations sur Wave Intercom, veuillez consulter le manuel d'utilisation Wave Intercom sur le site [sena.com](http://sena.com).

# CLIQUER SUR N'IMPORTE QUELLE SECTION POUR COMMENCER



À PROPOS DU  
SURGE



FONCTIONNEMENT  
DE BASE



COUPLAGE AVEC  
DES APPAREILS  
BLUETOOTH



UTILISATION AVEC  
UN SMARTPHONE



MESH INTERCOM



**WAVE**  
INTERCOM

WAVE INTERCOM



AUDIO MULTITASKING



MISE À JOUR DU  
MICROLOGICIEL



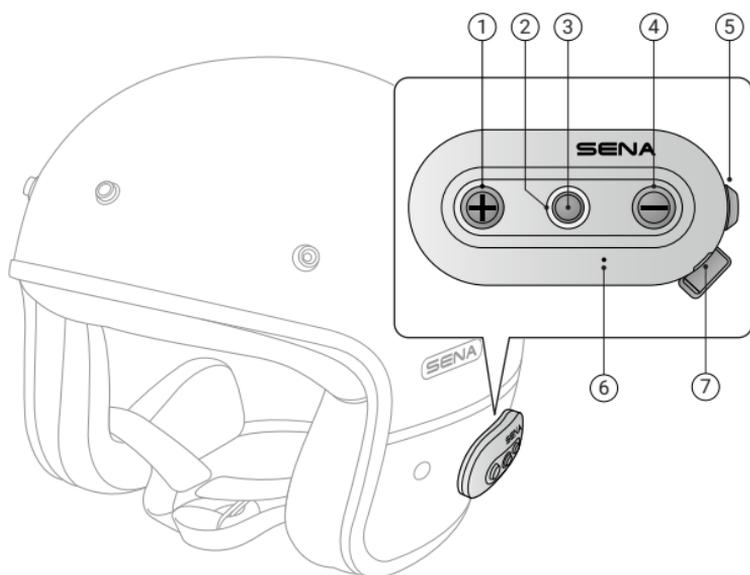
DÉPANNAGE



## 01 À PROPOS DU SURGE

### Principales caractéristiques

- Mesh Intercom 3.0 - pour une meilleure qualité sonore, une connexion plus robuste et une durée de conversation prolongée
- Mesh version double - Mesh 2.0 pour la rétrocompatibilité
- Compatible Wave Intercom
- Audio Multitasking
- Haut-parleurs HD 40 mm
- Version Bluetooth : 5.2
- Mise à jour du micrologiciel OTA (Over-the-Air)



- ① Bouton (+)
- ② DEL d'état et de chargement
- ③ Bouton central
- ④ Bouton (-)
- ⑤ Bouton Mesh Intercom
- ⑥ Le Trou D'Épingle De Remise À Zéro
- ⑦ Port de charge USB-C

## Contenu du package



SURGE



Visière



Oreillettes



Câble de chargement USB-C

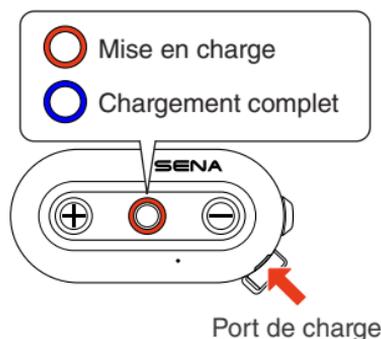


Pochette pour casque

## 02 FONCTIONNEMENT DE BASE

	<p>Appuyer</p> <p>Appuyer sur le bouton le nombre de fois spécifié</p>
	<p>Appuyer et maintenir</p> <p>Maintenir appuyé le bouton pendant la durée spécifiée</p>
	<p>Instructions vocales</p>
	<p>DEL</p>

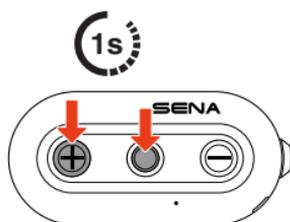
### Mise en charge



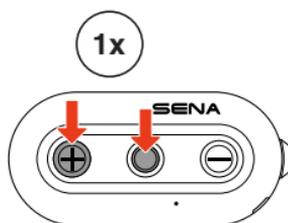
Une recharge complète prend 2,5 heures.

- Pour des raisons de sécurité, le SURGE s'éteint automatiquement lors de la mise en charge.
- Un chargeur USB tiers peut être utilisé à condition d'être aux normes FCC, CE ou IC, ou d'être agréé par d'autres organismes de réglementation reconnus localement.
- L'utilisation d'un chargeur non agréé peut entraîner un incendie, une explosion, une fuite et d'autres risques, réduisant potentiellement la durée de vie ou les performances de la batterie.

## Mettre sous tension



## Mettre hors tension



## Volume



## Configuration

Ouvrir le menu de configuration

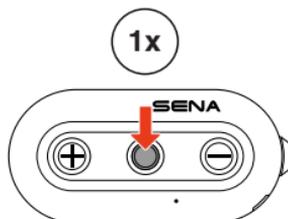


« Configuration »

Naviguer



Confirmer

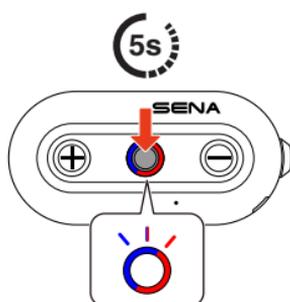


## 03 COUPLAGE AVEC DES APPAREILS BLUETOOTH

Lorsque vous utilisez le SURGE avec d'autres appareils Bluetooth pour la première fois, ils auront besoin d'être « couplés ». Le SURGE peut être couplé avec plusieurs appareils, y compris deux téléphones mobiles et un GPS. Cependant, il ne prend en charge qu'un seul appareil supplémentaire, en plus d'un téléphone mobile, pour une connexion simultanée.

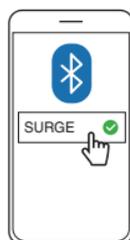
### Couplage téléphone

1.



« Couplage téléphone »

2.



- Lorsque vous allumez le SURGE pour la première fois ou que vous le redémarrez après une réinitialisation, il entre automatiquement en mode de couplage téléphone.
- Pour annuler le couplage téléphone, appuyez sur n'importe quel bouton.

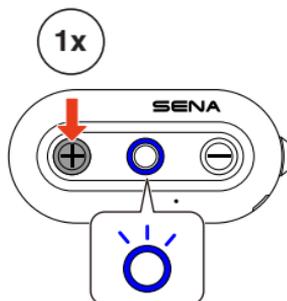
## Couplage d'un second téléphone mobile

1.



« Configuration »

2.



« Couplage d'un second téléphone mobile »

3.



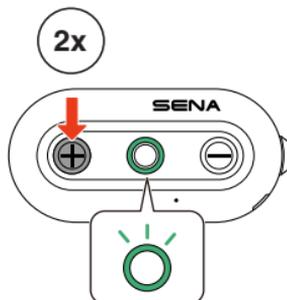
## Couplage GPS

1.



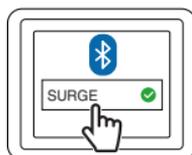
« Configuration »

2.



« Couplage GPS »

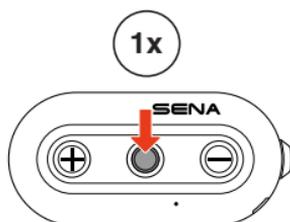
3.



## 04 UTILISATION AVEC UN SMARTPHONE

### Passer et répondre à des appels

#### ■ Répondre à un appel



#### ■ Mettre fin à un appel



#### ■ Rejeter un appel



#### ■ Activer l'assistant vocal



### Appel Rapide

#### ■ Affecter des présélections d'appel rapide

Les présélections d'appel rapide peuvent être assignées à l'aide de l'application Sena Motorcycles.

## Utiliser des présélections d'appel rapide

1. Accédez au menu Appel Rapide.



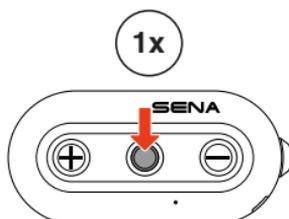
« Appel rapide »

2. Naviguer vers l'avant ou vers l'arrière dans les présélections d'appel rapide.



- ① Recomposer dernier numéro
- ② Appel rapide (1→2→3)
- ③ Annuler

3. Appuyer sur le bouton central pour confirmer.



« Appel rapide(#) »

## Musique

**Lire / Mettre en pause de la musique**



**Piste suivante / précédente**

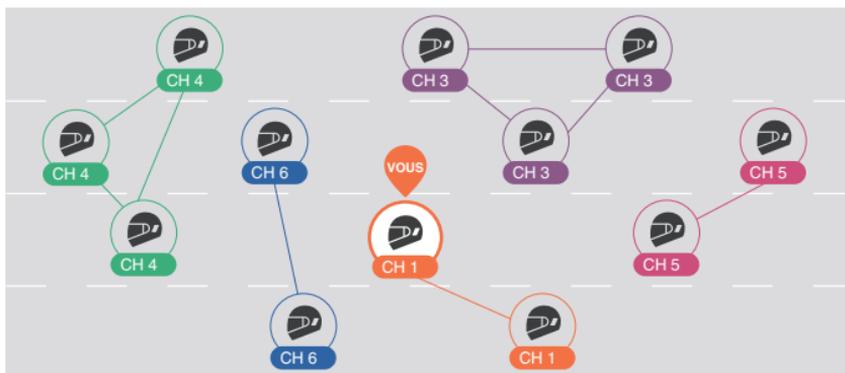


## 05 MESH INTERCOM

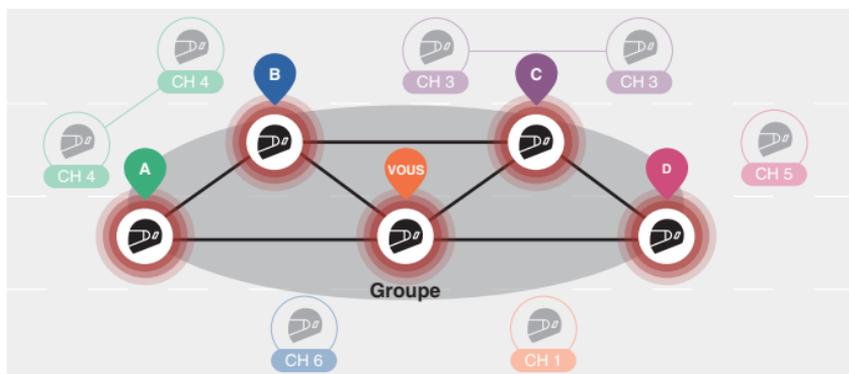
Le SURGE offre deux modes Mesh Intercom :

- Open Mesh™ pour les conversations par intercom en groupe ouvert.
- Group Mesh™ pour les conversations par intercom en groupe privé.

### Open Mesh



### Group Mesh



## Changement de version Mesh

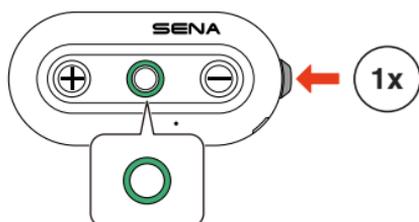
### Passage à Mesh 2.0 pour la rétrocompatibilité

Mesh 3.0 est la dernière technologie Mesh Intercom, mais pour communiquer avec les anciens produits utilisant Mesh 2.0, veuillez passer à Mesh 2.0 à l'aide de l'application Sena Motorcycles.

## Open Mesh

Vous pouvez communiquer librement avec un nombre quasi illimité d'utilisateurs par le biais de chacun des 6 canaux disponibles. Le canal Mesh Intercom par défaut est défini sur 1.

### Activation / Désactivation de la fonction Mesh Intercom



 **Activé** : « Mesh intercom activé, Open Mesh, canal 1 »



 **Désactivé** : « Mesh intercom désactivé »

## Désactiver / Activer le micro

Appuyez sur le bouton Mesh Intercom pendant 1 seconde pour activer ou désactiver le microphone lors d'une communication Mesh Intercom.



**Désactiver** : « Micro désactivé »

**Activer** : « Micro activé »

## Sélection de canal

1. Accédez au réglage du canal. 2. Naviguer entre les canaux.

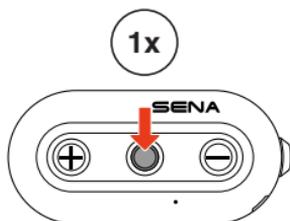


« Réglage du canal, 1 »



« # »

3. Confirmez et enregistrez le canal.



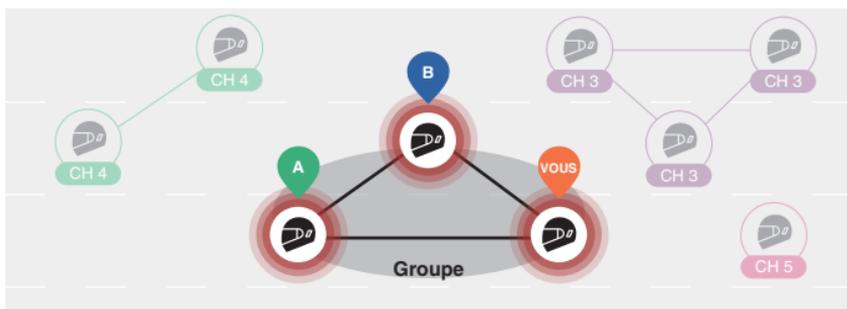
« Le canal est réglé, canal # »

- Le canal sera automatiquement enregistré si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 10 secondes pour un canal spécifique.
- Le canal est enregistré même si le SURGE est éteint.

## Group Mesh

En mode Group Mesh, il est possible de créer un groupe de conversation privé pouvant accueillir jusqu'à 24 participants.

### Créer un Group Mesh



1. Les utilisateurs (vous, A et B) passent en Groupe Mesh en appuyant sur le bouton Mesh Intercom pendant 5 secondes tout en restant en mode Open Mesh. Pour créer un Group Mesh, il n'est pas nécessaire de se trouver sur le même canal Open Mesh.



2. Lorsque le groupe Mesh est terminé, il bascule automatiquement de Open Mesh à Group Mesh.

« Groupe Mesh »

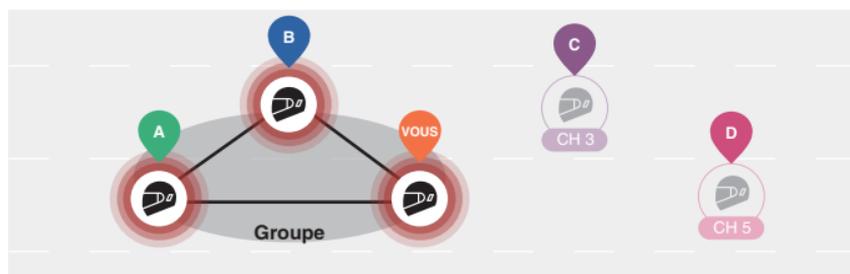
- Si vous souhaitez annuler le groupe Mesh en cours, appuyez sur le bouton Mesh Intercom.



- Si le groupe Mesh n'est pas terminé dans les 30 secondes, les utilisateurs entendent l'instruction vocale « Échec de regroupement ».

## Joindre un Group Mesh existant

Lorsque vous êtes dans un Group Mesh, vous pouvez inviter d'autres utilisateurs en Open Mesh à rejoindre votre groupe.



Vous êtes déjà dans un Group Mesh avec A et B, et les autres utilisateurs, C et D, sont en Open Mesh.

1. Vous et les autres utilisateurs, C et D, accédez à un groupe Mesh en appuyant sur le bouton Mesh Intercom pendant 5 secondes.



2. Une fois le groupe Mesh établi, les autres utilisateurs, C et D, rejoignent automatiquement le Group Mesh dès qu'ils quittent le mode Open Mesh.

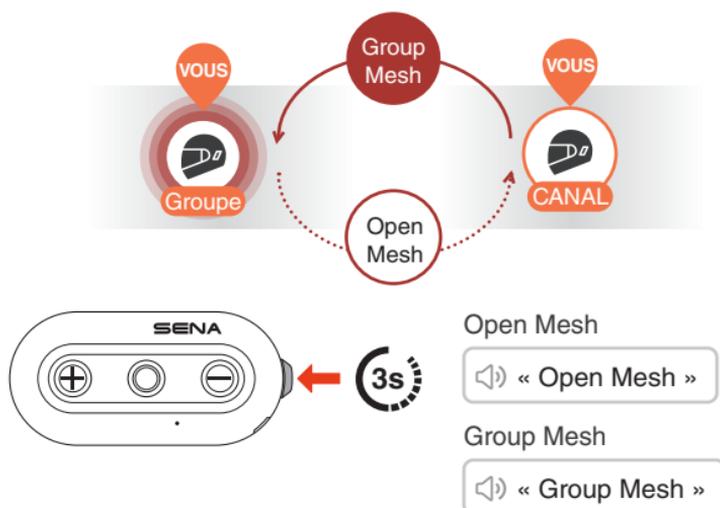
« Groupe Mesh »

Nouveaux participants (C et D)

- Si le groupe Mesh n'est pas terminé dans les 30 secondes, l'utilisateur actuel (vous) entend un double bip sonore grave et les nouveaux utilisateurs (C et D) entendent l'instruction vocale « Échec de regroupement ».

## I Basculer entre Open Mesh/Group Mesh

Les utilisateurs peuvent basculer entre les modes Open Mesh et Group Mesh sans reconfigurer le Mesh.



- Si vous n'avez jamais participé à un Group Mesh, vous ne pouvez pas basculer entre Open Mesh et Group Mesh. Vous entendez alors l'instruction vocale « Aucun groupe disponible ».

## I Demande de contact au Mesh

Vous (l'appelant) pouvez envoyer une demande de contact au Mesh pour activer le Mesh Intercom des interlocuteurs à proximité\* qui l'ont désactivé.

1. Si vous souhaitez envoyer ou recevoir une demande de contact au Mesh, vous devez activer l'option dans l'application Sena Motorcycles.
2. Vous pouvez envoyer une demande de contact au Mesh à l'aide du bouton Mesh Intercom ou de l'application Sena Motorcycles.

### Appelant



**Appelant** : « Demande de contact au Mesh »

**Interlocuteurs à proximité** : « Intercom Mesh demandé »

3. Les interlocuteurs recevant une demande de contact au Mesh doivent activer manuellement leur Mesh Intercom.

\* Jusqu'à 100 m en terrain dégagé

## ■ Réinitialiser le Mesh

Si le SURGE réinitialise le Mesh alors qu'il est en Open Mesh ou en Group Mesh, il reviendra automatiquement en Open Mesh, canal 1.



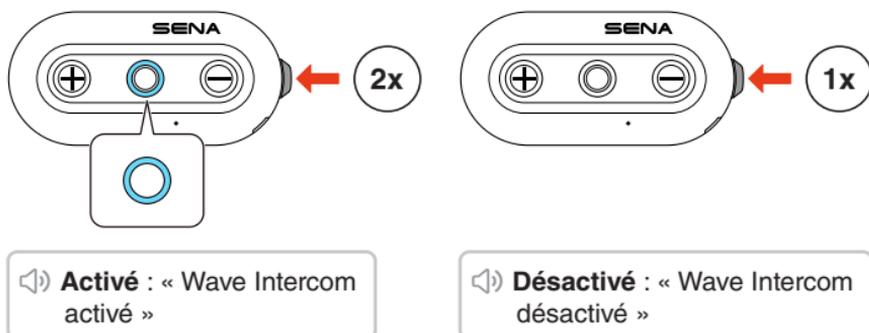
## 06 WAVE INTERCOM

Wave Intercom permet une communication ouverte à l'aide des données cellulaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel d'utilisation Wave Intercom sur [sena.com](http://sena.com).

### Activer/Désactiver Wave Intercom

Ouvrez l'application WAVE Intercom, puis appuyez deux fois sur le bouton Mesh Intercom pour rejoindre Wave Intercom.

- Vous devez ouvrir l'application avant de démarrer Wave Intercom.

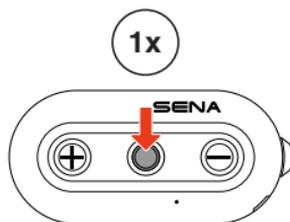


Lorsque vous démarrez Wave Intercom, vous pouvez vous connecter automatiquement avec les utilisateurs de la zone Wave. La zone Wave couvre un rayon de 1 mile en Amérique du Nord et un rayon de 1,6 kilomètres en Europe.

Pour mettre fin au Wave Intercom, appuyez sur le bouton Mesh Intercom.

## I Basculer entre Wave Intercom et Mesh Intercom

Vous pouvez facilement basculer de Mesh Intercom à Wave Intercom d'un simple appui sur le bouton central.



🔊 **Wave à Mesh** : « Wave Intercom désactivé. Mesh Intercom activé. »

🔊 **Mesh à Wave** : « Mesh Intercom désactivé. Wave Intercom activé. »

---

## 07 AUDIO MULTITASKING

La fonctionnalité Audio Multitasking sur le SURGE vous permet d'écouter de la musique et des instructions détaillées du GPS tout en profitant d'une conversation par Mesh Intercom.

Pour plus de détails, accédez aux Paramètres de l'appareil dans l'application Sena Motorcycles pour configurer les paramètres.

### **Volume en arrière-plan**

Lorsque cette fonction est activée, l'audio en arrière-plan, tel que la lecture de musique, sera automatiquement réduit pendant une conversation par intercom.

---

## 08 MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

### **Mise à jour OTA (Over-the-Air)**

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel via la technologie OTA (Over-the-Air) directement à partir des paramètres de l'application Sena Motorcycles.

## 09 DÉPANNAGE

### ■ Réinitialisation

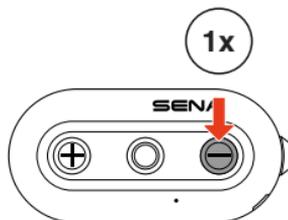
Pour réinitialiser le SURGE à ses paramètres d'usine, il vous suffit d'utiliser la fonction réinitialisation.

1.



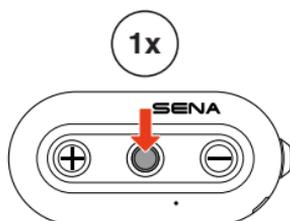
« Configuration »

2.



« Réinitialisation »

3.



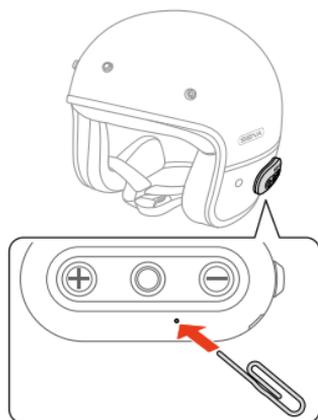
« Réinitialisation, au revoir »

### ■ Réinitialisation par défaut

Si le SURGE est sous tension mais de répond pas, vous pouvez exécuter une réinitialisation par défaut pour restaurer la fonctionnalité normale.

Utilisez un trombone pour appuyer sur le trou d'épingle de remise à zéro en dessous du bouton central.

Tous les paramètres restent inchangés.





Copyright 2025 Sena Technologies, Inc.  
Tous droits réservés.

© 1998 – 2025 Sena Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Sena Technologies, Inc. se réserve le droit d'apporter des modifications ou des améliorations à son produit sans préavis.

Sena™ est une marque déposée de Sena Technologies, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

La marque et les logos Bluetooth® sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc et toute utilisation de ces marques par Sena s'effectue sous licence.

Sena Technologies, Inc.  
152 Technology Drive, Irvine, CA 92618