

**SENA**

## **GUIDA DELL'UTENTE**

**Versione firmware: 1.2.x**

Ultimo aggiornamento in data 1 ott. 2025

# **PHANTOM PHANTOM ANC PHANTOM EXTREME BASS**

SMART FULL-FACE HELMET WITH MESH COMMUNICATION



La versione del firmware 1.2.x indica che questo manuale si riferisce agli aggiornamenti del firmware rientranti nella serie di versioni 1.2.

# GUIDA RAPIDA

: pulsante (+)

: pulsante (-)

: pulsante Mesh Intercom

: pulsante centrale

: pulsante luce anteriore

: pulsante luce posteriore

: pulsante ANC \*Disponibile solo per PHANTOM ANC

Tipo	Funzionamento	Pulsante	Durata
Operazioni di base	Accensione		Premere per 1 secondo
	Spegnimento		Singola pressione
	Diminuzione/Aumento volume		Singola pressione
ANC e modalità Ambiente	Attivazione/disattivazione ANC		Singola pressione
	Attivazione/disattivazione modalità Ambiente		Premere per 1 secondo
Luce LED	Accensione/spegnimento luce anteriore		Singola pressione
	Accensione/spegnimento luce posteriore		Singola pressione
Telefono	Accoppiamento telefono		Premere per 5 secondi
	Risposta a una chiamata telefonica		Singola pressione
	Interruzione di una chiamata telefonica		Premere per 2 secondi
	Rifiuto di una chiamata telefonica		Premere per 2 secondi
	Chiamata rapida		Premere per 3 secondi
	Riproduzione/messa in pausa della musica		Premere per 1 secondo
	Traccia successiva/precedente		Premere per 1 secondo
Siri o Assistente Google			Premere per 3 secondi
Mesh Intercom™	Attivazione/disattivazione Mesh Intercom		Singola pressione
	Microfono non attivo/attivo		Premere per 1 secondo
	Selezione del canale		Doppia pressione
	Gruppo Mesh		Premere per 5 secondi
	Richiesta di partecipazione Mesh		Tripla pressione
	Ripristino Mesh		Premere per 8 secondi

Tipo	Funzionamento	Pulsante	Durata
Wave Intercom™	Attivazione Wave Intercom	M	Doppia pressione
	Disattivazione Wave Intercom	M	Singola pressione
	Passaggio a Mesh Intercom	C	Singola pressione
<b>Menu configurazione</b>		C	Premere per 10 secondi

## PRIMA DI INIZIARE

### ■ App Sena Motorcycles

Scaricare l'app Sena Motorcycles da Google Play Store o App Store.



### ■ App WAVE Intercom

Scaricare l'app WAVE Intercom da Google Play Store o App Store.



Per informazioni dettagliate su Wave Intercom, consultare la Guida dell'utente Wave Intercom su [sena.com](http://sena.com).

# FARE CLIC SU UNA SEZIONE PER INIZIARE



INFORMAZIONI SU  
PHANTOM SERIES



OPERAZIONI DI BASE



ANC E MODALITÀ  
AMBIENTE



LUCE LED



ACCOPPIAMENTO  
CON DISPOSITIVI  
BLUETOOTH



UTILIZZO CON UNO  
SMARTPHONE



MESH INTERCOM



WAVE  
INTERCOM



AUDIO  
MULTITASKING



COMANDO VOCALE



AGGIORNAMENTO  
DEL FIRMWARE

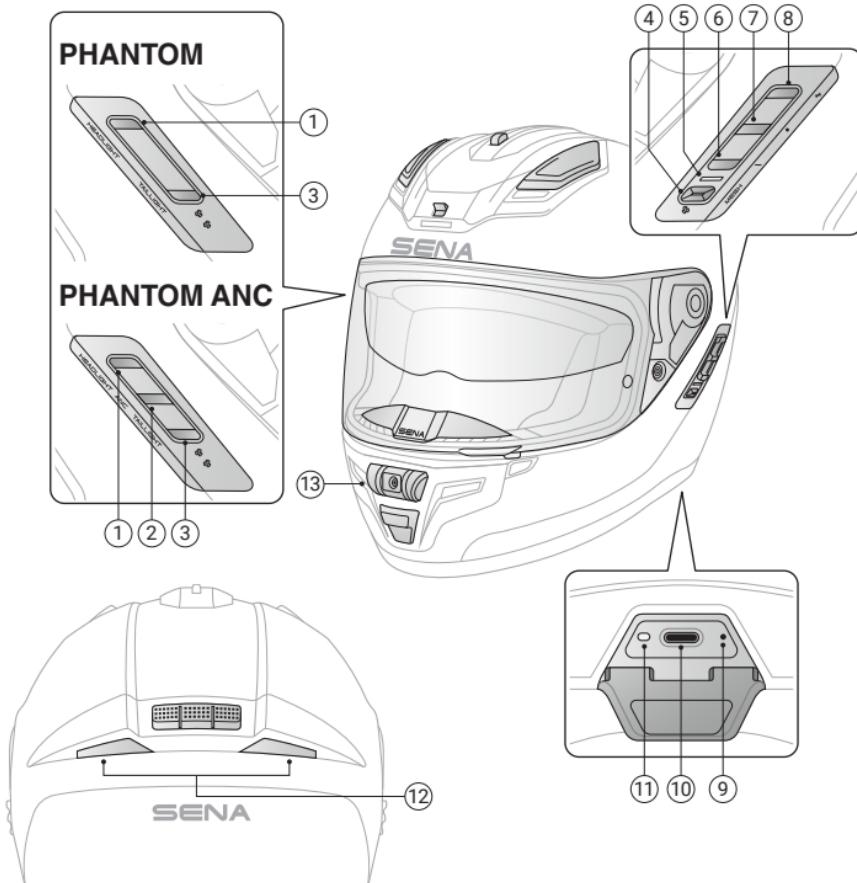


RISOLUZIONE DEI  
PROBLEMI

# 01 INFORMAZIONI SU PHANTOM SERIES

## Caratteristiche principali

- Mesh Intercom 3.0 - regala una migliore qualità audio, collegamenti più stabili e conversazioni più lunghe
- Doppia versione Mesh - Mesh 2.0 per retrocompatibilità
- Qualità audio professionale con auricolari integrati
- Cancellazione del rumore basata su AI
- Comandi vocali migliorati
- Luce anteriore
- Luce posteriore di marcia e frenata
- Bluetooth versione 5.3
- Aggiornamento del firmware Over-the-Air (OTA)
- Controllo attivo del rumore e modalità Ambiente (solo su PHANTOM ANC)
- Bassi potenti grazie con guanciali migliorati (solo su PHANTOM EXTREME BASS)



① Pulsante luce anteriore

③ Pulsante luce posteriore

⑤ LED di stato

⑦ Pulsante centrale

⑨ Foro di ripristino

⑪ LED ricarica

⑬ Luce anteriore

② Pulsante ANC\*

④ Pulsante Mesh Intercom

⑥ Pulsante (-)

⑧ Pulsante (+)

⑩ Porta di ricarica USB-C

⑫ Luce posteriore

\*Disponibile solo per PHANTOM ANC

## Contenuto della confezione



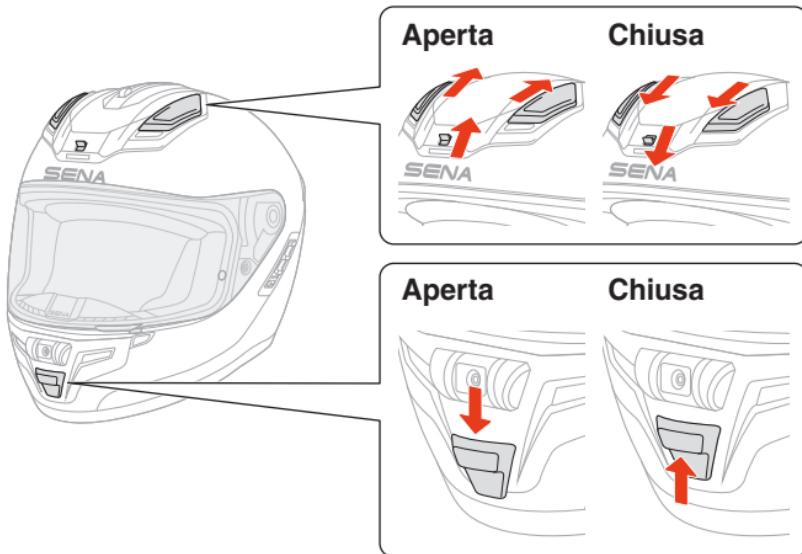
Casco



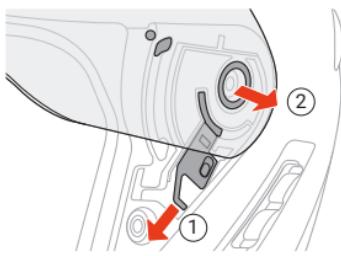
Coprimicrofono in spugna



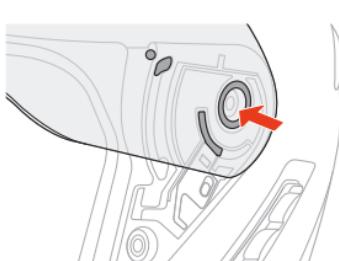
Cavo di alimentazione USB-C



### Rimozione



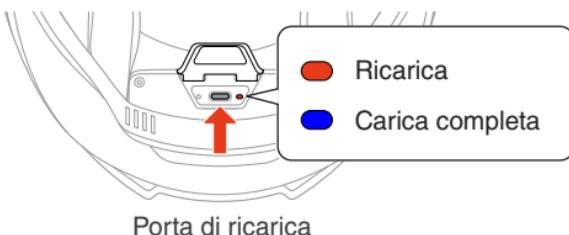
### Installazione



## 02 OPERAZIONI DI BASE

	<b>Toccare</b> Premere il pulsante il numero di volte specificato
	<b>Premere e tenere premuto</b> Tenere premuto il pulsante per il lasso di tempo specificato
	<b>Messaggio vocale</b>
	<b>Comando vocale</b>
	<b>LED</b>

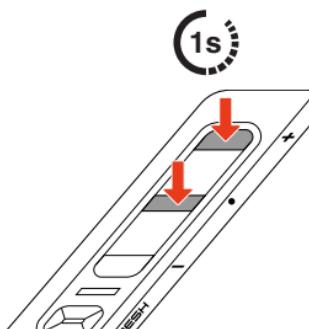
### Ricarica



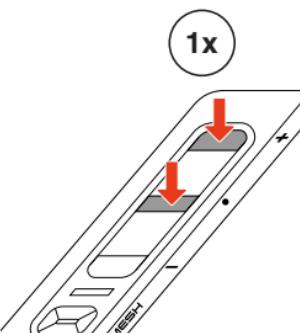
La ricarica completa della batteria richiede circa 2,5 ore.

- I caschi PHANTOM offrono la ricarica rapida, che permette di effettuare 7 ore di Mesh Intercom con appena 20 minuti di carica.
- La modalità Alimentazione sicura fornisce un'alimentazione continua senza ricaricare la batteria per garantire un utilizzo su strada ininterrotto e in sicurezza.
- È possibile utilizzare qualunque caricatore USB di terze parti, purché dotato di omologazione FCC, CE, IC o di altri enti riconosciuti a livello locale.
- L'uso di caricatori non approvati potrebbe provocare incendi, esplosioni, perdite e altri rischi, riducendo potenzialmente la vita o le prestazioni della batteria.

## ■ Accensione

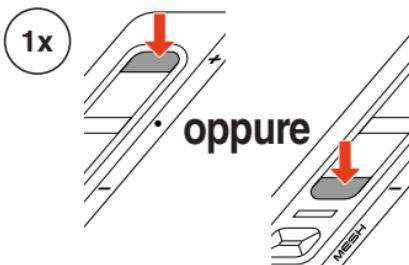


## ■ Spegnimento



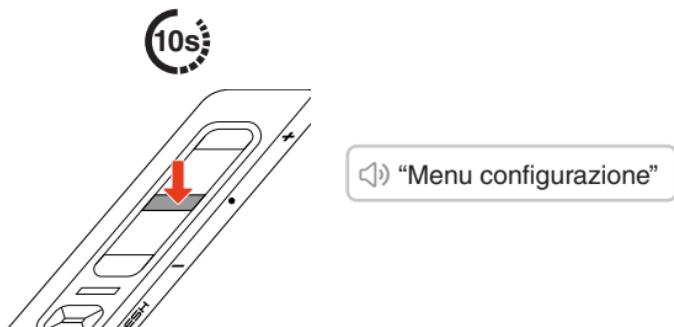
- I caschi PHANTOM entrano in modalità sospensione se rimangono immobili per 2 minuti.
- Vengono riattivati se viene rilevato un qualsiasi movimento entro 3 ore. Se questo non accade, si spengono completamente dopo 3 ore.
- Per abilitare o disabilitare questa funzione, andare in Impostazioni dispositivo e selezionare Accensione/spegnimento automatico nell'app Sena Motorcycles.

## ■ Volume



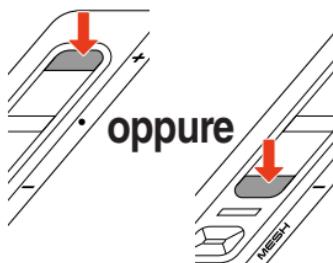
## ■ Configurazione

### Accesso a Configurazione



### Navigazione

1x

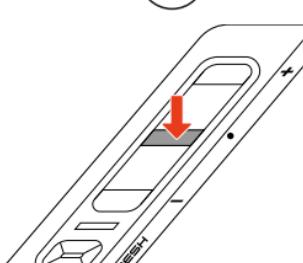


oppure

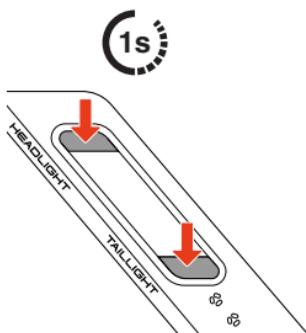


### Conferma

1x



## ■ Dimostrazione Suono



\*Disponibile solo su  
PHANTOM EXTREME BASS

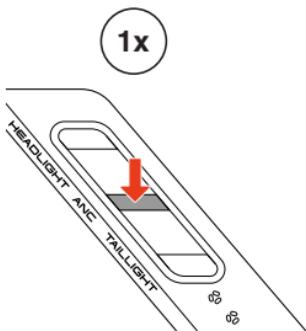
- Premere il pulsante centrale per annullare.

## 03 ANC E MODALITÀ AMBIENTE

### ANC (Controllo attivo del rumore)

Quando è attiva la funzione ANC, il casco rileva i suoni esterni e genera delle onde sonore che li cancellano, riducendo il rumore circostante.

#### Attivazione/Disattivazione ANC



**Attivazione:** "Attivazione ANC"

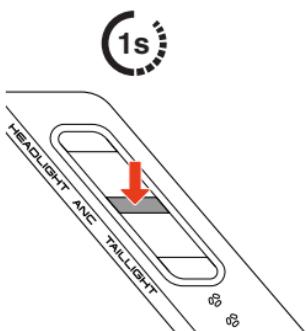
**Disattivazione:** "Disattivazione ANC"

\*Disponibile solo per PHANTOM ANC

### Modalità Ambiente

Quando è attiva la modalità Ambiente, consente di sentire chiaramente i suoni esterni mentre si indossa il casco.

#### Attivazione/Disattivazione modalità Ambiente



**Attivazione:** "Attivazione Ambiente"

**Disattivazione:** "Disattivazione Ambiente"

\*Disponibile solo per PHANTOM ANC

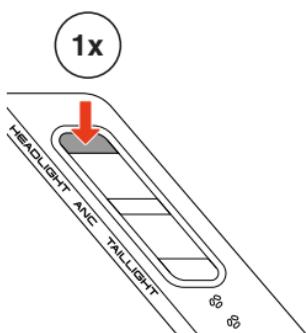
- Attivando la funzione ANC mentre è attiva la modalità Ambiente, la disattivazione della funzione ANC disabilita la modalità Ambiente.

## 04 LUCE LED



In alcune aree geografiche, le leggi e i regolamenti locali limitano l'uso dei LED sui caschi. Pertanto, assicurarsi di conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti in materia nell'area geografica in cui il casco viene utilizzato.

### ■ Accensione/Spegnimento luce anteriore

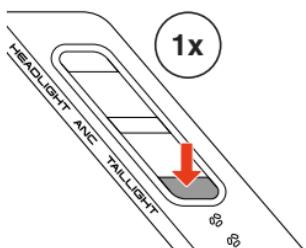


🔊 **Accensione:** "Accensione luce anteriore"

🔊 **Spegnimento:**  
"Spegnimento luce anteriore"

- La luce anteriore si spegne automaticamente dopo circa 5 minuti dall'accensione.

### ■ Accensione/Spegnimento luce posteriore



🔊 **Accensione:** "Attivazione luce posteriore"

🔊 **Spegnimento:**  
"Disattivazione luce posteriore"

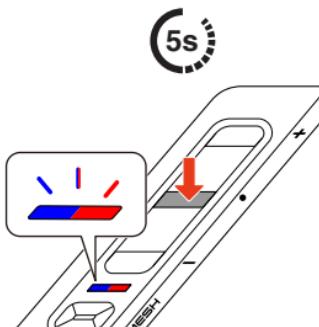
La luce posteriore può essere personalizzata tramite l'app Sena Motorcycles. La luce del freno si attiva automaticamente quando viene rilevata una frenata.

## 05 ACCOPPIAMENTO CON DISPOSITIVI BLUETOOTH

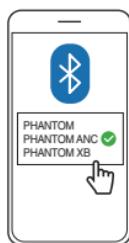
Quando si utilizza il casco per la prima volta con altri dispositivi Bluetooth, è necessario accoppiarli. La serie PHANTOM è in grado di accoppiarsi con più dispositivi, tra cui due telefoni e un GPS. Tuttavia, consente di collegarsi in contemporanea a un solo dispositivo aggiuntivo, oltre al telefono.

### Accoppiamento telefono

1.



2.

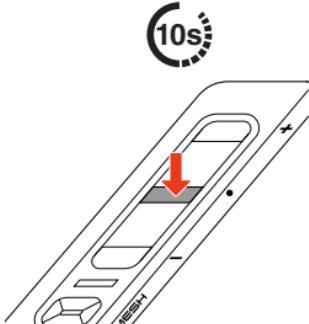


▷ "Accoppiamento telefono"

- Alla prima accensione del casco o al riavvio dopo un reset, il casco entra automaticamente in modalità accoppiamento telefono.
- Premere un pulsante qualsiasi per annullare l'accoppiamento telefono su PHANTOM e PHANTOM ANC.
- Premere il pulsante centrale per annullare l'accoppiamento telefono su PHANTOM EXTREME BASS.

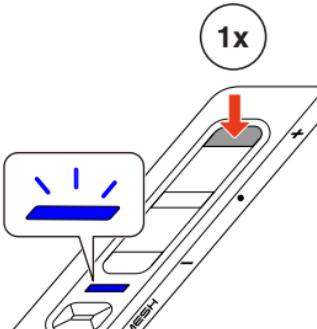
## Accoppiamento secondo telefono

1.



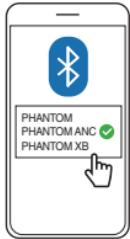
🔊 "Menu configurazione"

2.



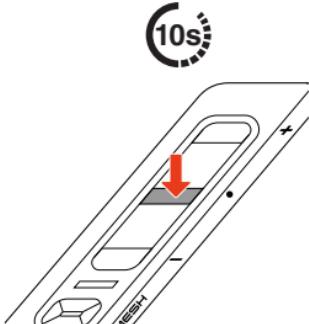
🔊 "Accoppiamento secondo telefono"

3.



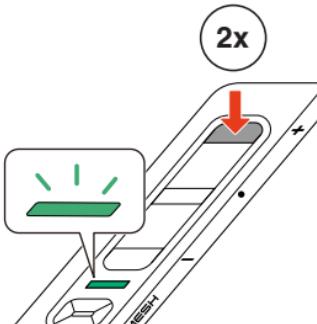
## Accoppiamento GPS

1.



🔊 "Menu configurazione"

2.



🔊 "Accoppiamento GPS"

3.



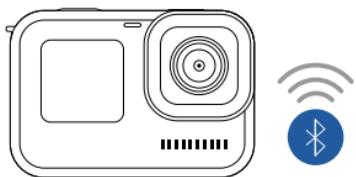
## Accoppiamento con action cam

Accoppiando i caschi PHANTOM con un'action cam è possibile registrare l'audio delle conversazioni Mesh Intercom. Inoltre, è possibile utilizzare i comandi vocali dell'action cam tramite il microfono della cuffia.

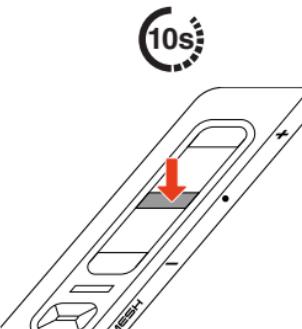
- Per le informazioni dettagliate sui comandi vocali, consultare la guida dell'utente dell'action cam.

### ■ Accoppiamento del dispositivo

1. Attivare la modalità di accoppiamento Bluetooth sull'action cam.

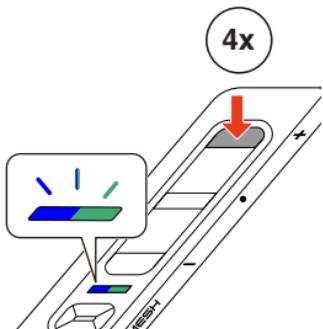


- 2.

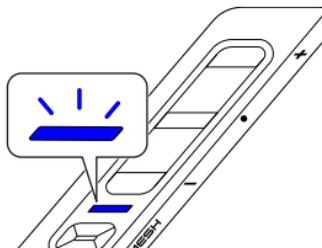


🔊 “Menu configurazione”

- 3.
4. Attendere fino a quando viene emesso un messaggio vocale.



🔊 “Accoppiamento action cam”



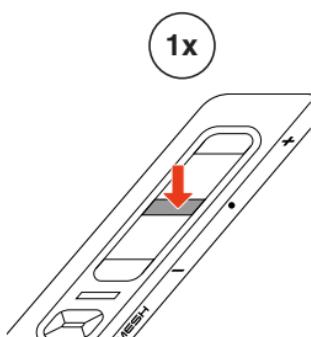
🔊 “Connesso”

- Accoppiando il dispositivo con un'action cam, la musica viene disabilitata.

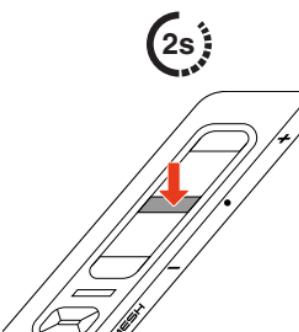
## 06 UTILIZZO CON UNO SMARTPHONE

### Effettuare e rispondere alle telefonate

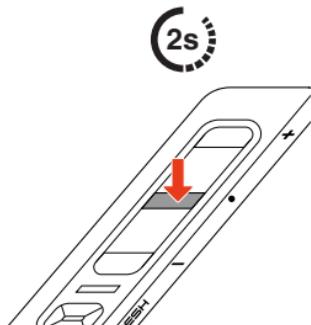
#### ■ Risposta a una chiamata



#### ■ Interruzione di una chiamata



#### ■ Rifiuto di chiamata

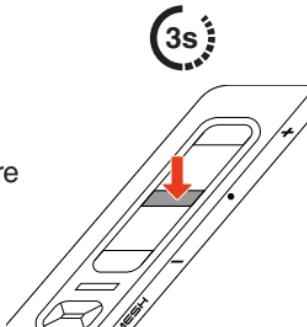


## Siri o Assistente Google

Per attivare Siri o l'Assistente Google, dire "Hey Siri", "Hey Google" oppure premere il pulsante centrale per 3 secondi.

↳ "Hey Google" oppure "Hey Siri"

oppure



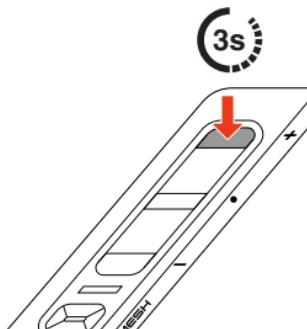
## Chiamata rapida

### Assegnazione dei numeri di chiamata rapida preimpostati

È possibile assegnare i numeri di chiamata rapida preimpostati utilizzando l'app Sena Motorcycles.

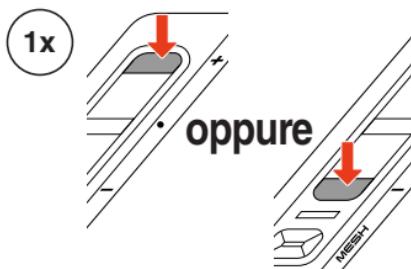
## Utilizzo dei numeri di chiamata rapida preimpostati

1. Accedere al menu di chiamata rapida.



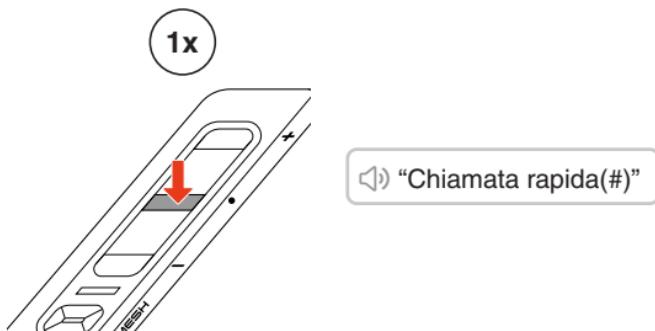
“Chiamata rapida”

2. Spostarsi in avanti o indietro tra i numeri di chiamata rapida preimpostati.



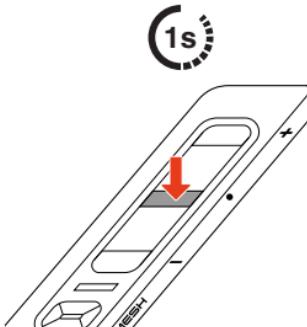
- ① Ripetizione ultimo numero
- ② Chiamata rapida (1→2→3)
- ③ Annulla

3. Premere il pulsante centrale per confermare.

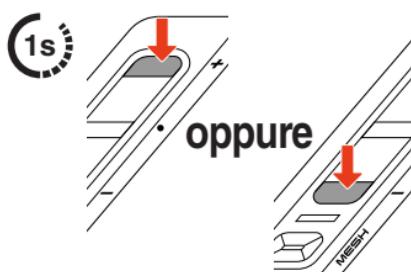


## Musica

Riproduzione/Messa in pausa della musica



Passaggio al brano successivo/precedente

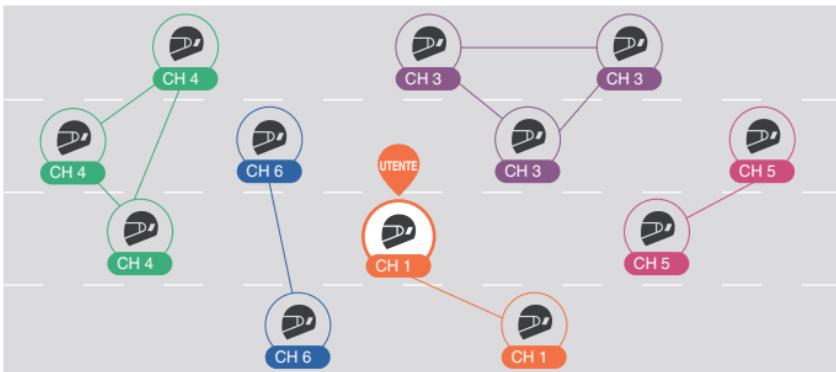


## 07 MESH INTERCOM

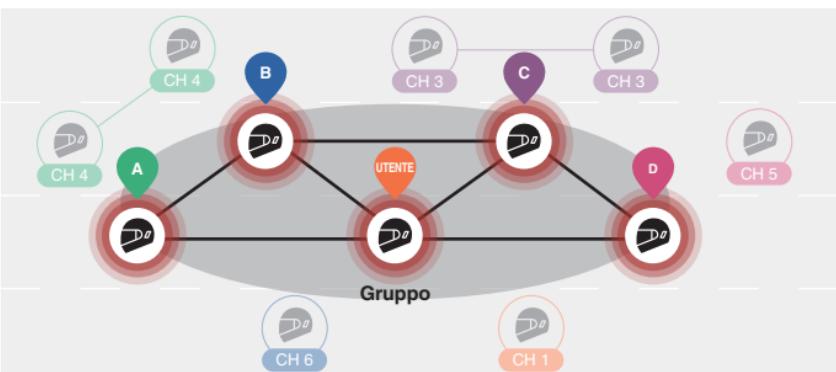
La serie PHANTOM ha due modalità Mesh Intercom:

- Open Mesh™ per conversazioni intercom con gruppo aperto.
- Group Mesh™ per conversazioni intercom con gruppo privato.

### Open Mesh



### Group Mesh



## Cambio della versione Mesh

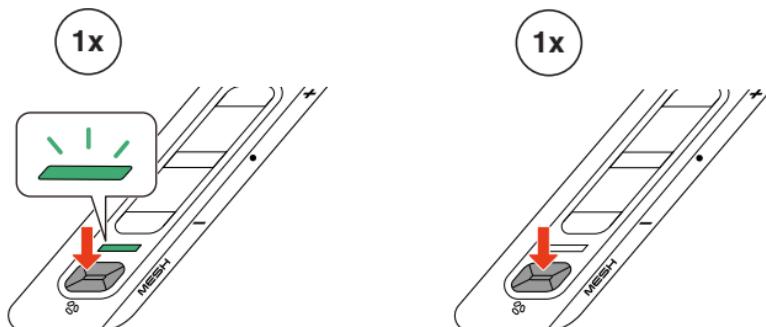
### Passaggio a Mesh 2.0 per la retrocompatibilità

Mesh 3.0 è la nuovissima tecnologia Mesh Intercom, ma è possibile comunicare con i prodotti delle serie precedenti utilizzando Mesh 2.0, attivabile tramite l'app Sena Motorcycles.

## Open Mesh

È possibile comunicare liberamente con un numero virtualmente illimitato di utenti in ciascuno dei 6 canali disponibili. Il canale Mesh Intercom predefinito è 1.

### Attivazione/Disattivazione Mesh Intercom

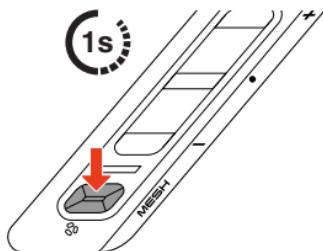


**Attivazione:** "Mesh intercom attivo, Open Mesh, Canale 1"

**Disattivazione:** "Mesh Intercom non attivo"

## Microfono non attivo/attivo

Premere il pulsante Mesh Intercom fino a udire il messaggio vocale per disattivare/attivare il microfono durante la comunicazione Mesh Intercom.

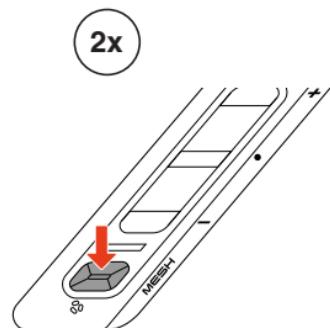


**Disattiva:** "Microfono non attivo"

**Attiva:** "Microfono attivo"

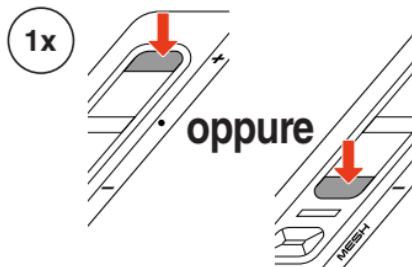
## Selezione del canale

1. Accedere all'impostazione del canale.



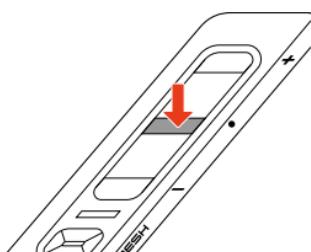
**Impostazione canale, 1"**

2. Navigare tra canali.



**"#"**

3. Confermare e salvare il canale.



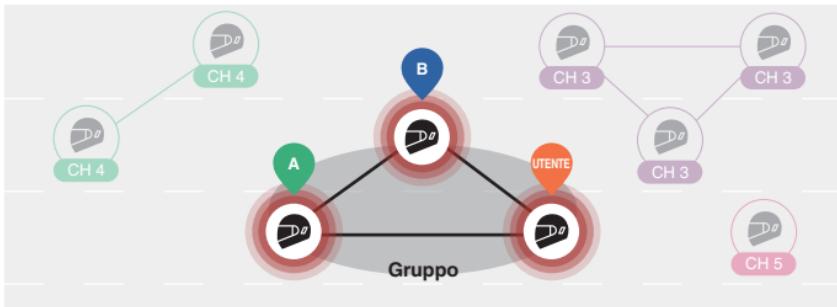
**"Canale impostato, canale #"**

- Se per 10 secondi su un canale specifico non viene premuto nessun pulsante, il canale viene salvato automaticamente.
- Il canale viene salvato anche quando viene spento il casco.

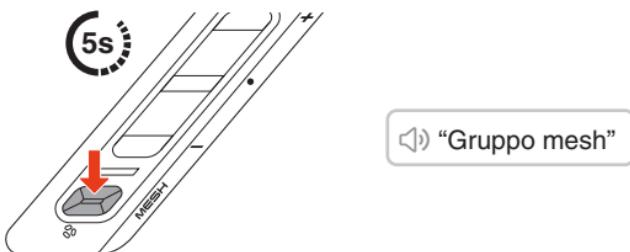
# Group Mesh

Utilizzando la group mesh, è possibile creare una conversazione privata di gruppo con un massimo di 24 partecipanti.

## Creazione di una Group Mesh



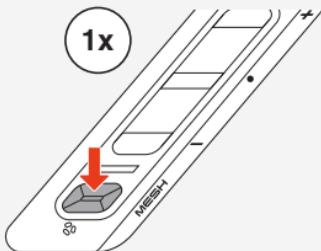
1. Gli utenti (utente iniziale, A e B) entrano nel gruppo mesh premendo il pulsante Mesh Intercom fino a udire il messaggio vocale mentre si trovano in open mesh. Per creare una group mesh non è necessario trovarsi sullo stesso canale open mesh.



2. Quando il gruppo mesh viene portato a termine, passa automaticamente da open mesh a group mesh.

"Group Mesh"

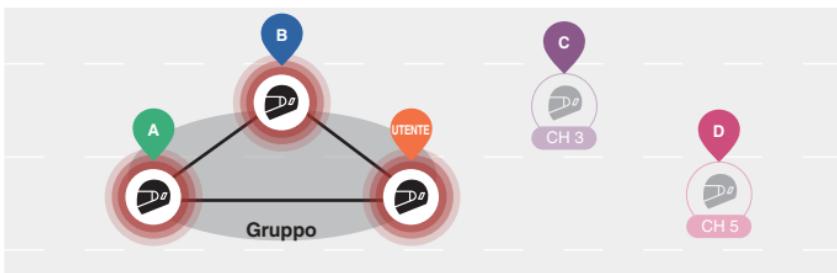
- Se si desidera annullare il gruppo mesh, premere il pulsante Mesh Intercom.



- Se il gruppo mesh non viene completato entro 30 secondi, gli utenti sentiranno il messaggio vocale "Errore gruppo".

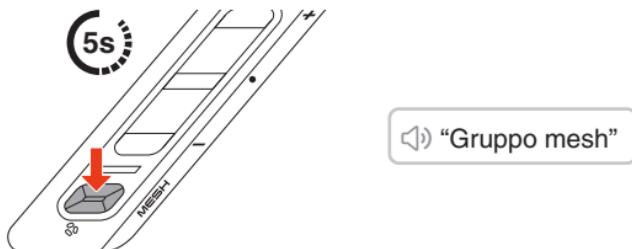
## Partecipazione a una Group Mesh esistente

Durante una group mesh, è possibile invitare altri utenti in open mesh a unirsi al gruppo.



L'utente iniziale si trova già in group mesh con A e B, mentre gli altri utenti, C e D, sono in open mesh.

- L'utente iniziale e gli altri utenti, C e D, entrano nel gruppo mesh premendo il pulsante Mesh Intercom fino al messaggio vocale.



2. Al completamento del gruppo mesh, gli altri utenti, C e D, si uniscono automaticamente alla group mesh mentre abbandonano la open mesh.

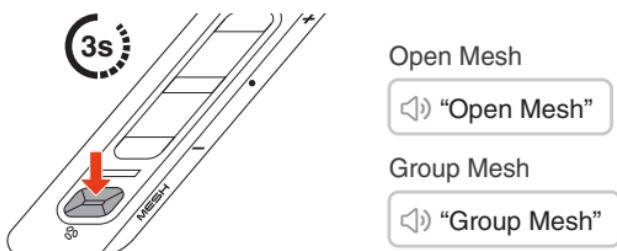
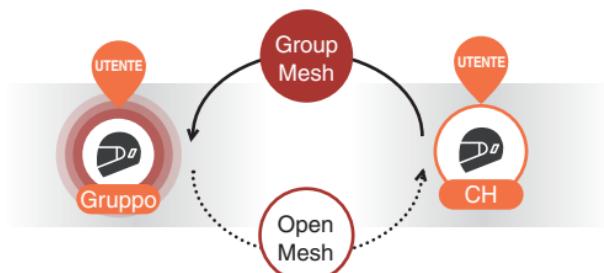
🔊 “Group Mesh”

Nuovi partecipanti (C e D)

- Se il gruppo mesh non viene completato entro 30 secondi, l'utente attuale (l'utente iniziale) sentirà un doppio segnale acustico di tono basso, mentre i nuovi utenti (C e D) sentiranno il messaggio vocale “Errore gruppo”.

## Passaggio Open/Group Mesh

È possibile passare da open mesh a group mesh e viceversa senza ripristinare la mesh.



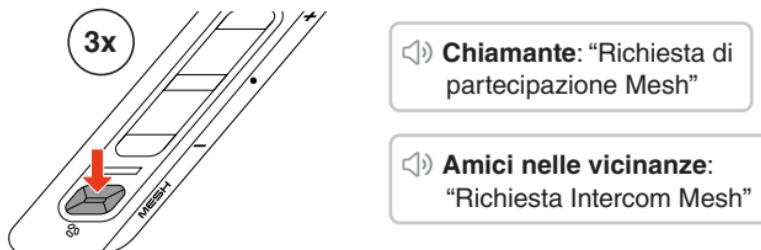
- Se non si è mai partecipato a group mesh, non è possibile passare da open mesh a group mesh e viceversa. Viene emesso il messaggio vocale “Nessun gruppo disponibile”.

## Richiesta di partecipazione Mesh

L'utente iniziale (chiamante) può inviare una richiesta di partecipazione Mesh per richiedere l'attivazione di Mesh Intercom agli amici nelle vicinanze\* che hanno disattivato la funzionalità.

1. Per inviare o ricevere una richiesta di partecipazione Mesh, è necessario abilitare questa funzione sull'app Sena Motorcycles.
2. È possibile inviare una richiesta di partecipazione Mesh utilizzando il pulsante Mesh Intercom o l'app Sena Motorcycles.

### Chiamante

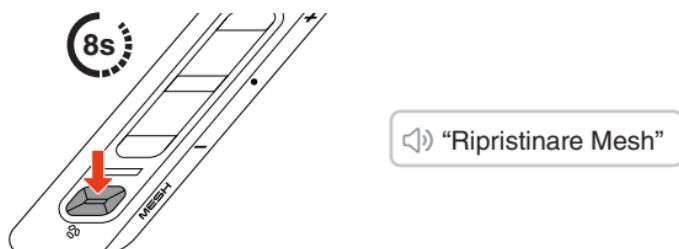


3. Gli amici che ricevono la richiesta di partecipazione Mesh devono attivare manualmente la propria funzione Mesh Intercom.

\*Fino a circa 100 m in spazi aperti

## Ripristino Mesh

Se il casco ripristina la mesh mentre è in esecuzione la modalità Open Mesh o Group Mesh, torna automaticamente in Open Mesh, canale 1.



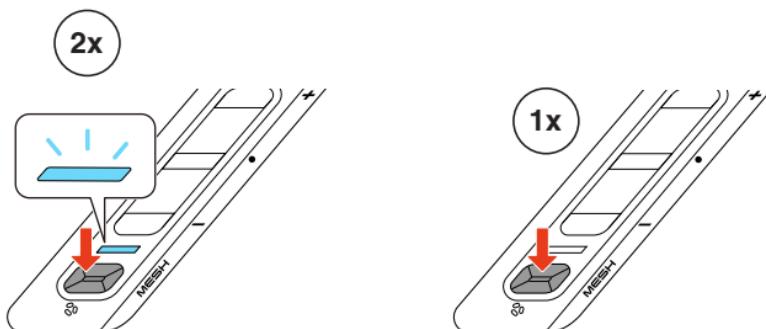
## 08 WAVE INTERCOM

Wave Intercom permette una comunicazione aperta attraverso i dati cellulari. Per informazioni dettagliate, consultare la Guida dell'utente Wave Intercom su [sena.com](http://sena.com).

### Attivazione/Disattivazione di Wave Intercom

Aprire l'app WAVE Intercom, poi premere due volte il pulsante Mesh Intercom per partecipare a una conversazione Wave Intercom.

- Prima di avviare Wave Intercom è necessario aprire l'app.



 **Attivazione:** "Wave Intercom attivo"

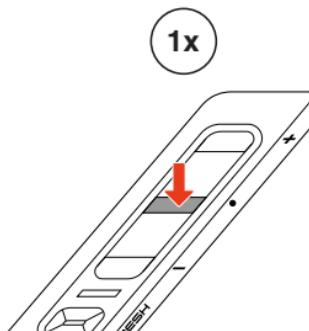
 **Disattivazione:** "Wave Intercom non attivo"

Quando si avvia Wave Intercom, il dispositivo si collega agli utenti all'interno della Zona Wave. La Zona Wave copre un raggio di 1 miglio in Nord America e un raggio di 1,6 km in Europa.

Per terminare Wave Intercom, premere una volta il pulsante Mesh Intercom.

## Alternanza tra Wave Intercom e Mesh Intercom

È possibile alternare facilmente Mesh Intercom e Wave Intercom con una singola pressione del pulsante centrale.



**Da Wave a Mesh:** "Wave Intercom non attivo. Mesh Intercom attivo."

**Da Mesh a Wave:** "Mesh Intercom non attivo. Wave Intercom attivo."

## 09 AUDIO MULTITASKING

La funzione Audio Multitasking sulla serie PHANTOM consente di ascoltare la musica e le indicazioni passo-passo del GPS mentre si sta effettuando una conversazione Mesh Intercom.

Per maggiori dettagli, andare su Impostazioni dispositivo dell'app Sena Motorcycles per configurare le impostazioni.

### Volume di sottofondo

Il volume dell'audio di sottofondo, come la riproduzione di musica, viene ridotto durante una conversazione intercom attiva. È possibile regolare la percentuale di riduzione del volume nell'app da 'Volume di sottofondo'.

# 10 COMANDO VOCALE

La serie PHANTOM offre i comandi vocali multilingue in otto diverse lingue, facilmente impostabili attraverso l'app Sena Motorcycles. L'app Sena Motorcycles fornisce anche un elenco completo dei comandi vocali disponibili.

Per attivare i comandi vocali, basta dire "Hey Sena".

 "Hey Sena"

## Elenco comandi vocali

"Rispondi"

"Ignora"

"Hey Sena, controllo batteria"

"Hey Sena, alza volume"

"Hey Sena, abbassa volume"

"Hey Sena, accoppiamento telefono"

"Hey Sena, Ricomponi numero"

"Hey Sena, termina chiamata"

"Hey Sena, riproduci musica"

"Hey Sena, interrompi musica"

"Hey Sena, brano precedente"

"Hey Sena, brano successivo"

"Hey Sena, Accendi Mesh Intercom"

"Hey Sena, Spegni Mesh Intercom"

"Hey Sena, Accendi Wave Intercom"

"Hey Sena, Spegni Wave Intercom"

## 11 AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

### Aggiornamento Over-the-Air (OTA)

È possibile aggiornare il firmware tramite Over-the-Air (OTA) direttamente dalle impostazioni dell'app Sena Motorcycles.

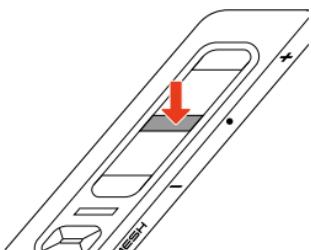
## 12 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### Reset

Per ripristinare il casco alle impostazioni di fabbrica, basta utilizzare la funzione di reset.

1.

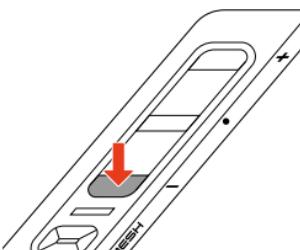
10s



🔊 “Menu configurazione”

2.

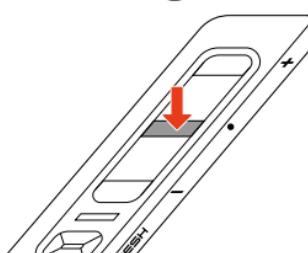
2x



🔊 “Reset di fabbrica”

3.

1x



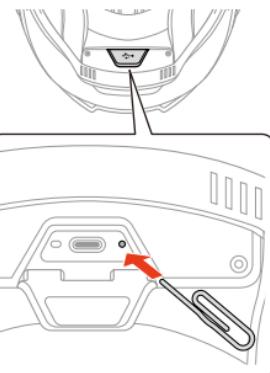
🔊 “Reset cuffie, arrivederci”

## ■ Reset dopo errore

Se il casco è acceso ma non risponde, è possibile eseguire un reset dopo errore per ripristinare il suo normale funzionamento.

Con un fermaglio, premere il foro di ripristino posizionato accanto alla porta di ricarica USB-C.

Tutte le impostazioni resteranno invariate.



# SENA

Copyright 2025 Sena Technologies, Inc.  
Tutti i diritti riservati.

© 1998 – 2025 Sena Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Sena Technologies, Inc. si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti al prodotto senza preavviso.

Sena™ è un marchio di Sena Technologies, Inc. e delle sue controllate situate negli USA e in altri Paesi.

La parola e i loghi Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsivoglia utilizzo di tali marchi da parte di Sena è concesso in licenza.

Sena Technologies, Inc.  
152 Technology Drive, Irvine, CA 92618