

## GUÍA DEL USUARIO

**Versión de firmware: 1.2.x**

Última actualización: 1 de octubre de 2025





# PHANTOM PHANTOM ANC PHANTOM EXTREME BASS

SMART FULL-FACE HELMET WITH MESH COMMUNICATION







La versión de firmware 1.2.x indica que este manual es aplicable a todas las actualizaciones de firmware de la serie de la versión 1.2.

# REFERENCIA RÁPIDA

 : botón (+)     
  : botón (-)     
  : botón de Mesh Intercom  
 : botón central     
  : botón del faro de la cabeza     
  : botón de luz trasera  
 : botón de ANC     
 \*Disponible únicamente en el PHANTOM ANC.

Tipo	Funcionamiento	Botón	Duración
<b>Operaciones básicas</b>	Encendido	 y 	Pulsar durante 1 segundo
	Apagado	 y 	Pulsar una vez
	Subir o bajar volumen	 o 	Pulsar una vez
<b>ANC y Modo Ambiente</b>	ANC activado/desactivado		Pulsar una vez
	Modo Ambiente activado/desactivado		Pulsar durante 1 segundo
<b>Luz LED</b>	Faro encendido/apagado		Pulsar una vez
	Luz trasera encendida/apagada		Pulsar una vez
<b>Móvil</b>	Emparejar teléfono		Pulsar durante 5 segundos
	Responder a llamada de teléfono		Pulsar una vez
	Finalizar llamada de teléfono		Pulsar durante 2 segundos
	Rechazar llamada de teléfono		Pulsar durante 2 segundos
	Marcación rápida		Pulsar durante 3 segundos
	Reproducir/pausar música		Pulsar durante 1 segundo
	Avanzar/retroceder pista	 o 	Pulsar durante 1 segundo
<b>Siri o Asistente de Google</b>			Pulsar durante 3 segundos
<b>Mesh Intercom™</b>	Mesh Intercom activado/desactivado		Pulsar una vez
	Silenciar/activar micrófono		Pulsar durante 1 segundo
	Selección de canal		Pulsar dos veces
	Agrupamiento de mesh		Pulsar durante 5 segundos
	Solicitud de contacto Mesh		Pulsar tres veces
	Restablecer mesh		Pulsar durante 8 segundos

Tipo	Funcionamiento	Botón	Duración
<b>Wave Intercom™</b>	Wave Intercom activado		Pulsar dos veces
	Wave Intercom desactivado		Pulsar una vez
	Cambiar a Mesh Intercom		Pulsar una vez
<b>Menú Configuración</b>			Pulsar durante 10 segundos

## ANTES DE COMENZAR

### I Aplicación Sena Motorcycles

Descargue la aplicación Sena Motorcycles de Google Play Store o App Store.



### I Aplicación WAVE Intercom

Descargue la aplicación WAVE Intercom de Google Play Store o App Store.



Para obtener información detallada sobre Wave Intercom, consulte la guía del usuario de Wave Intercom en [sena.com](https://sena.com).

# HACER CLIC EN CUALQUIER SECCIÓN PARA EMPEZAR



ACERCA DEL  
PHANTOM SERIES



FUNCIONAMIENTO  
BÁSICO



ANC Y MODO  
AMBIENTE



LUZ LED



EMPAREJAMIENTO  
CON DISPOSITIVOS  
BLUETOOTH



USO CON UN  
SMARTPHONE



MESH INTERCOM



**WAVE**  
INTERCOM

WAVE INTERCOM



AUDIO  
MULTITASKING



CONTROL POR VOZ



ACTUALIZACIÓN DE  
FIRMWARE



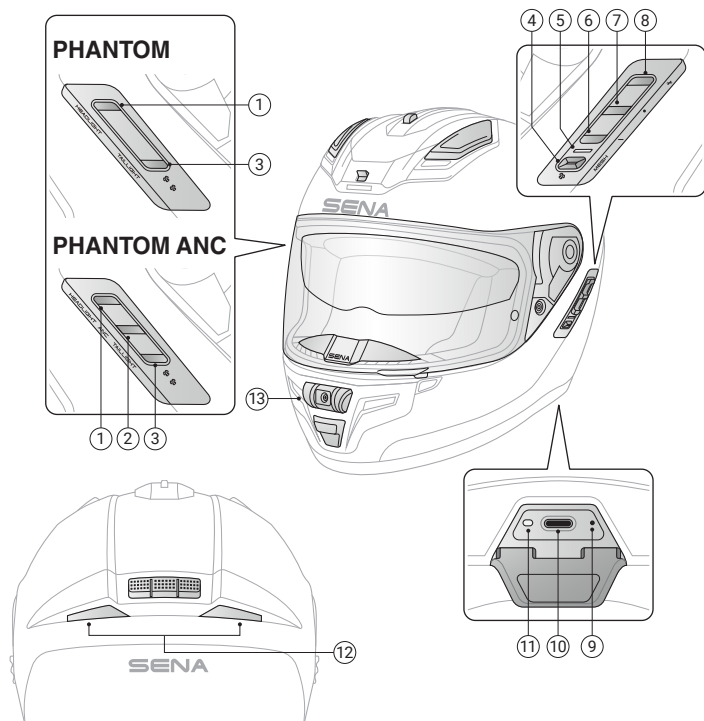
SOLUCIÓN DE  
PROBLEMAS



# 01 ACERCA DEL PHANTOM SERIES

## Características principales

- Mesh Intercom 3.0: ofrece una calidad de sonido mejorada, una conexión más robusta y un tiempo de conversación ampliado
- Mesh de doble versión: Mesh 2.0 con compatibilidad regresiva
- Sonido de calidad de estudio profesional con altavoces integrados
- Cancelación de ruido basada en IA
- Control por voz mejorado
- Faro frontal
- Luz trasera de marcha y freno
- Versión de Bluetooth 5.3
- Actualización de firmware Over-the-Air (OTA)
- Control de ruido activo y Modo Ambiente (únicamente en el PHANTOM ANC).
- Sonido de graves mejorado con acolchados internos renovados (únicamente en el PHANTOM EXTREME BASS)



① Botón del faro de la cabeza

③ Botón de luz trasera

⑤ LED de estado

⑦ Botón central

⑨ Orificio de restablecimiento

⑪ LED de carga

⑬ Faro

② Botón de ANC\*

④ Botón de Mesh Intercom

⑥ Botón (–)

⑧ Botón (+)

⑩ Puerto de carga USB-C

⑫ Luz trasera

\*Disponible únicamente en el PHANTOM ANC.

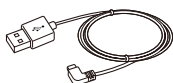
## Contenidos del envase



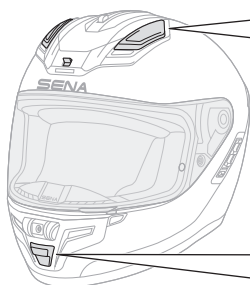
Casco



Espumas de protección para el  
micrófono



Cable USB de carga



**Abierto**



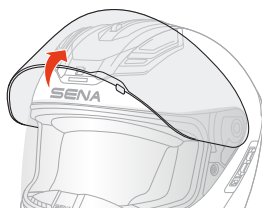
**Cerrado**



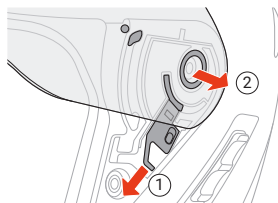
**Abierto**



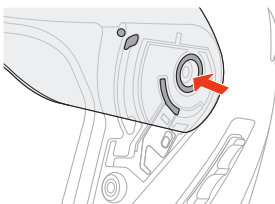
**Cerrado**



**Para quitarlo**








**Instalación**

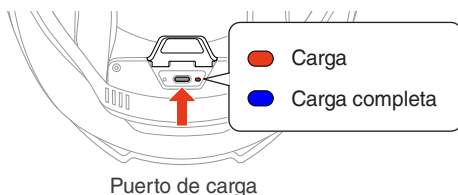




## 02 FUNCIONAMIENTO BÁSICO

	<b>Tocar</b> Pulsar el botón el número de veces especificado
	<b>Mantener presionado</b> Mantener pulsado el botón durante la cantidad de tiempo especificada
	<b>Instrucción de voz</b>
	<b>Control por voz</b>
	<b>LED</b>

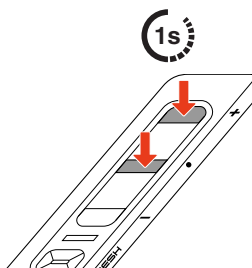
### Carga



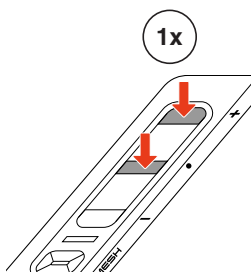
Una carga completa tarda 2,5 horas.

- Los cascos PHANTOM incorporan carga rápida que ofrece 7 horas de Mesh Intercom con una carga de solo 20 minutos.
- El modo de alimentación segura ofrece alimentación continua sin cargar la batería, para garantizar un uso seguro e ininterrumpido en la carretera.
- Puede utilizarse cualquier cargador USB de terceros, siempre que cuente con la aprobación de FCC, CE, el Ministerio de Industria de Canadá u otro organismo local regulador reconocido.
- El uso de un cargador no aprobado puede provocar incendios, explosiones, fugas y otros peligros, y reducir potencialmente la vida útil o el rendimiento de la batería.

## Encendido

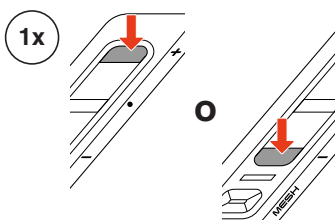


## Apagado



- Los cascos PHANTOM activan el modo de suspensión profunda si no se mueven en un periodo de 2 minutos.
- Si se detecta algún movimiento en un periodo de 3 días, se activan. De lo contrario, se apagan por completo cuando transcurren 3 horas.
- Para activar o desactivar esta función, vaya a Configuración del dispositivo y conmute Encendido/apagado automático en la aplicación Sena Motorcycles.

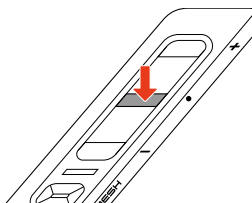
## Volumen



## Configuración

### Acceder a la configuración

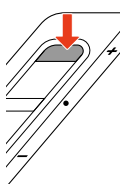
10s



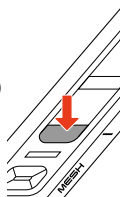
 "Configuración"

### Navegar

1x

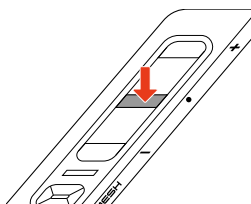


O



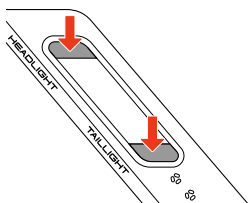
### Confirmar

1x



## Demostración de sonido

1s



 "{Sound demo}"

\*Disponible únicamente en el PHANTOM EXTREME BASS.

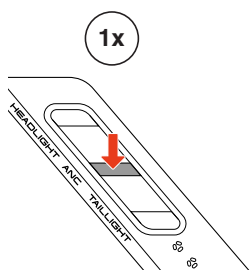
- Pulse el botón central para cancelar.


## 03 ANC Y MODO AMBIENTE


### ANC (Control de ruido activo)

Cuando se activa el ANC, el casco detecta los sonidos externos y genera ondas de sonido que los cancelan, lo que reduce el ruido del entorno.

#### ANC activado/desactivado



 **Activado:** “ANC activado”

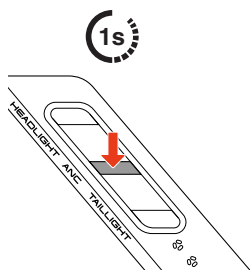
 **Desactivado:** “ANC apagado”


\*Disponible únicamente en el PHANTOM ANC.


### Modo Ambiente

Cuando se activa el modo Ambiente, puede escuchar los sonidos externos con claridad mientras lleva el casco puesto.

#### Modo Ambiente activado/desactivado



 **Activado:** “Sonido ambiental activado”

 **Desactivado:** “Sonido ambiental desactivado”

\*Disponible únicamente en el PHANTOM ANC.

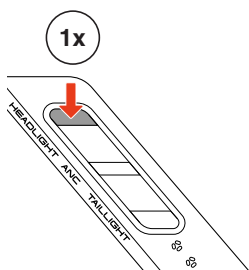
- Al activar el ANC con el modo Ambiente activado, se desactivará el modo Ambiente tras desactivar el ANC.


## 04 LUZ LED



En algunas regiones, las leyes y reglamentaciones locales restringen el uso de LED en cascos. Por tanto, asegúrese de conocer y cumplir las leyes y reglamentaciones locales vigentes en la zona en la que usa el casco.

### Faro encendido/apagado

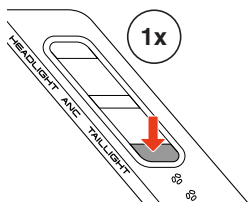



 **Encendido:** “Faro encendido”


 **Apagado:** “Faro apagado”

- El faro se apagará automáticamente aproximadamente 5 minutos después de encenderlo.

### Luz trasera encendida/apagada



 **Encendida:** “Luz trasera encendida”

 **Apagada:** “Luz trasera apagada”

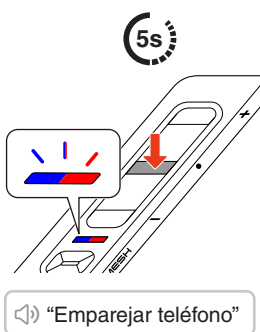
La luz trasera se puede personalizar desde la aplicación Sena Motorcycles. La luz de freno se activa automáticamente en cuanto se detecta frenada.

## 05 EMPAREJAMIENTO CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH

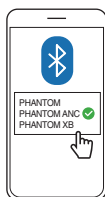
Cuando utilice el casco con otros dispositivos Bluetooth por primera vez, deberá emparejarlos. La serie PHANTOM se puede emparejar con varios dispositivos, incluidos dos teléfonos móviles y un GPS. Sin embargo, solo admite un dispositivo adicional, además de un teléfono móvil, para conexión simultánea.

### Emparejar teléfono

1.

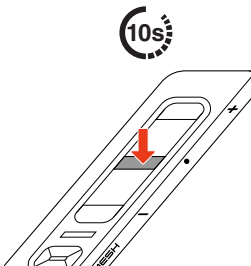


2.

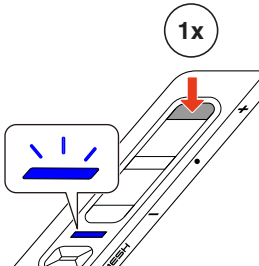


- La primera vez que enciende el casco o cuando lo reinicia tras ejecutar un restablecimiento de fábrica, entra automáticamente en el modo de emparejamiento con teléfono.
- Pulse cualquier botón para cancelar el emparejamiento del teléfono en el PHANTOM y el PHANTOM ANC.
- Pulse el botón central para cancelar el emparejamiento del teléfono en el PHANTOM EXTREME BASS.

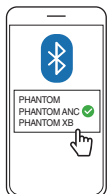
## Emparejamiento de segundo teléfono móvil

- 

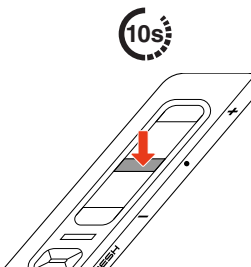
10s

“Configuración”
- 

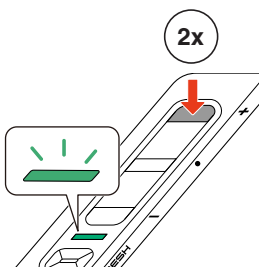
1x

“Emparejamiento de segundo teléfono móvil”
- 

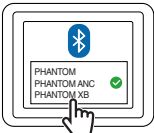
## Emparejar GPS

- 

10s

“Configuración”
- 

2x

“Emparejar GPS”
- 

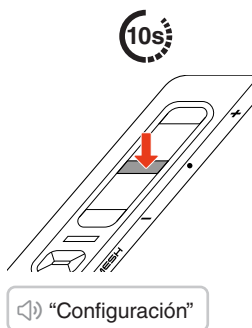
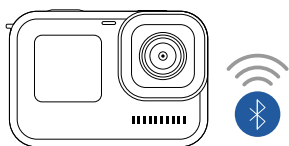
# Emparejamiento de la cámara de acción

Emparejar los cascos PHANTOM con una cámara de acción le permite grabar audio de las conversaciones a través de Mesh Intercom. También puede utilizar el control por voz de la cámara de acción mediante el micrófono del auricular.

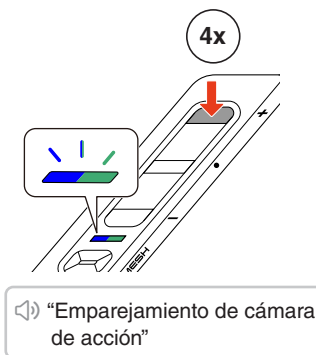
- Para obtener instrucciones detalladas sobre el control por voz, consulte la guía del usuario de su cámara de acción.

## Emparejamiento de dispositivo

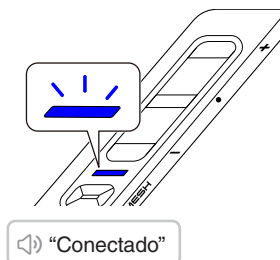
1. Ponga la cámara de acción en
2. el modo de emparejamiento por Bluetooth.



- 3.



4. Espere a escuchar la indicación por voz.



- Cuando se empareja la cámara de acción, se deshabilita la música.

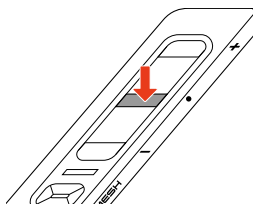


## 06 USO CON UN SMARTPHONE

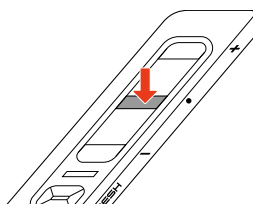
### Realizar y responder llamadas

- Responder a una llamada
- Finalizar una llamada

1x

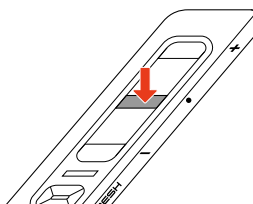


2s



- Rechazar una llamada

2s

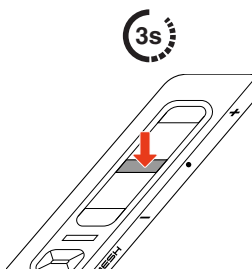


## Siri o Asistente de Google

Diga “Hey Siri”, “Hey Google” o pulse el botón central durante 3 segundos para activar Siri o el Asistente de Google.



o



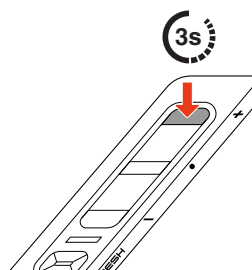
## Marcación rápida

### ■ Asignar preconfiguraciones de marcación rápida

Las preconfiguraciones de marcación rápida se pueden asignar desde la aplicación Sena Motorcycles.

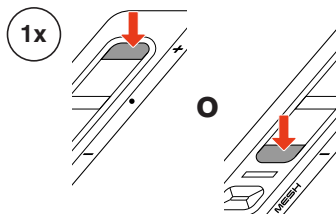
## Utilizar preconfiguraciones de marcación rápida

1. Acceda al menú Marcación rápida.



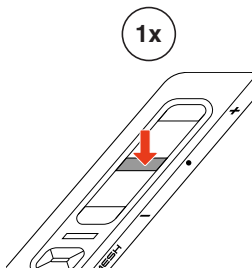
 "Marcación rápida"

2. Navegue hacia delante o hacia atrás por las preconfiguraciones de marcación rápida.



- ① Rellamada
- ② Marcación rápida (1→2→3)
- ③ Cancelar

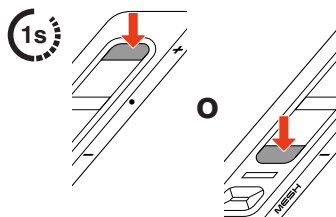
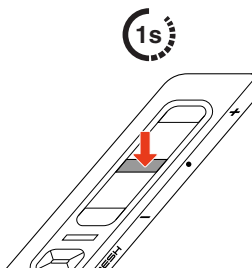
3. Pulse el botón central para confirmar.



 "Marcación rápida (n.º)"

## Música

### Reproducir/pausar música | Pista siguiente/anterior

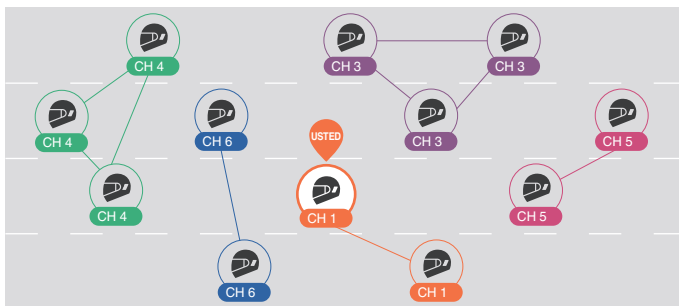


## 07 MESH INTERCOM

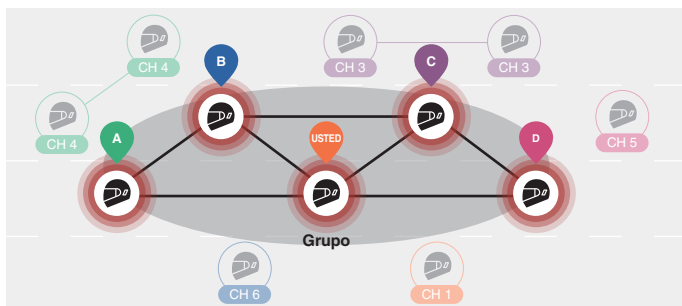
La serie PHANTOM ofrece dos modos de Mesh Intercom:

- Open Mesh™ para conversaciones a través del intercomunicador de grupo abierto.
- Group Mesh™ para conversaciones a través del intercomunicador de grupo privado.

### Open Mesh



### Group Mesh



## Cambiar de versión de Mesh

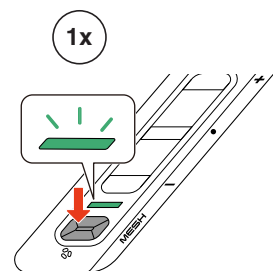
### ■ Cambiar a Mesh 2.0 para compatibilidad regresiva

Mesh 3.0 es la tecnología de Mesh Intercom más reciente pero, para comunicarse con productos anteriores que usan Mesh 2.0, se debe realizar el cambio a Mesh 2.0 con la aplicación Sena Motorcycles.

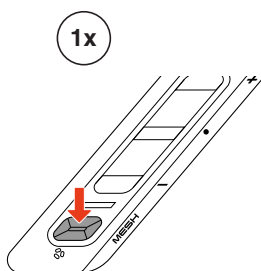
## Open Mesh

Puede comunicarse con libertad con un número virtualmente ilimitado de usuarios en cada uno de los 6 canales disponibles. El canal Mesh Intercom predeterminado es el 1.

### ■ Mesh Intercom activado/desactivado



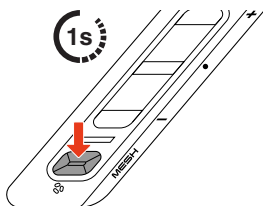
**Activado:** "Mesh Intercom activado, Open Mesh, canal 1"




**Desactivado:** "Mesh Intercom desactivado"

## I Silenciar/activar micrófono

Pulse el botón de Mesh Intercom hasta que se escuche la instrucción de voz para silenciar o cancelar el silencio del micrófono durante la comunicación mediante Mesh Intercom.

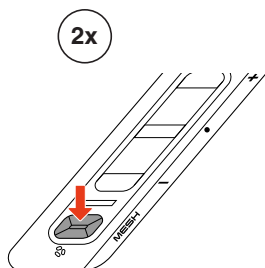


 **Silenciar:** "Micrófono desactivado"

 **Desactivar silencio:** "Micrófono activado"

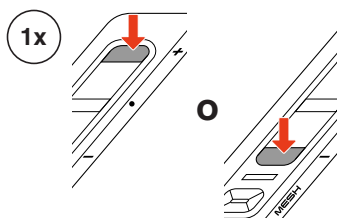
## I Selección de canal

1. Acceda al ajuste de canal.



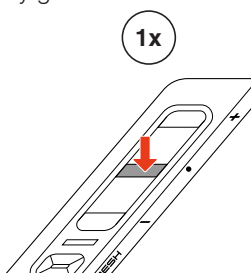
 "Ajuste de canal, 1"

2. Navegue entre canales.



 "N.º"

3. Confirme y guarde el canal.



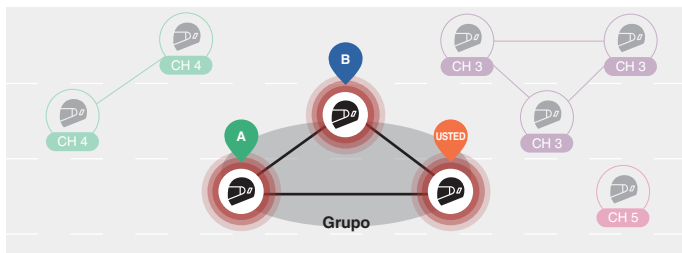
 "Se ha ajustado el canal, canal n.º"

- El canal se guardará automáticamente si no se pulsa ningún botón durante 10 segundos en un canal concreto.
- El canal se guardará aunque se apague el casco.

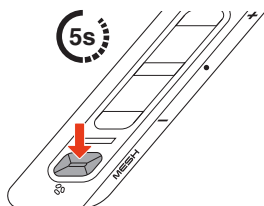
# Group Mesh

Al usar una Group Mesh, se puede crear un grupo de conversación privado para hasta 24 participantes.

## Crear una Group Mesh



1. Los usuarios (Usted, A y B) entran en el agrupamiento de mesh al pulsar el botón de Mesh Intercom hasta que se escuche la instrucción de voz mientras están en la open mesh. No tienen por qué estar en el mismo canal de open mesh para crear una group mesh juntos.

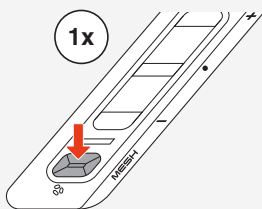


 “Agrupamiento de mesh”

2. Cuando el agrupamiento de mesh se ha completado, automáticamente cambia de Open Mesh a Group Mesh.

 “Group Mesh”

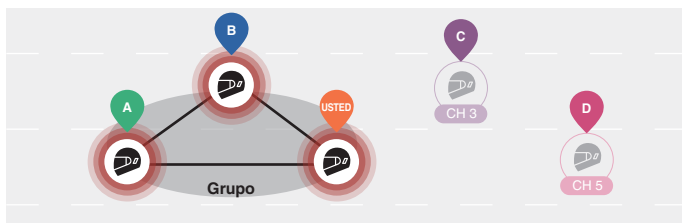
- Si desea cancelar el agrupamiento de mesh, pulse el botón de Mesh Intercom.



- Si el agrupamiento de mesh no se completa correctamente en un periodo de 30 segundos, los usuarios escucharán la instrucción de voz “Error al agrupar”.

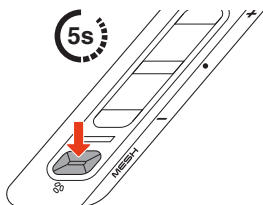
## Unirse a una Group Mesh existente

Cuando está en una group mesh, puede invitar a otros usuarios de la open mesh a que se unan al grupo.



Ya está en la group mesh con A y B, y el resto de usuarios, C y D, están en una open mesh.

1. Usted y el resto de usuarios, C y D, entran en el agrupamiento de mesh al pulsar el botón de Mesh Intercom hasta que se escuche la instrucción de voz.



 “Agrupamiento de mesh”



- Una vez completado el agrupamiento de mesh, el resto de usuarios, C y D, se unen automáticamente a la group mesh a la vez que salen de la open mesh.

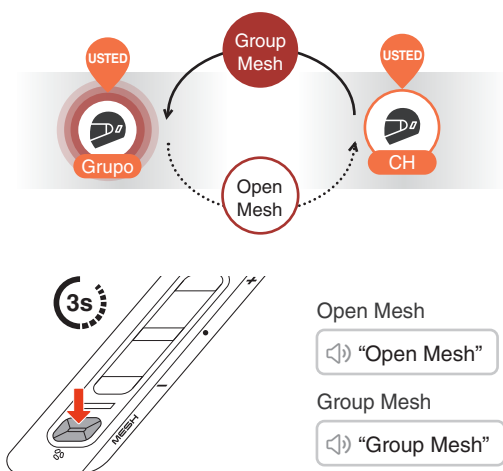
 "Group Mesh"

Nuevos participantes (C y D)

- Si el agrupamiento de mesh no se completa correctamente en un plazo de 30 segundos, el usuario actual (usted) escuchará un doble pitido de tono grave y los usuarios nuevos (C y D) escucharán la instrucción de voz "Error al agrupar".

## **I Cambiar entre Open Mesh y Group Mesh**

Puede cambiar entre Open Mesh y Group Mesh sin restablecer la Mesh.



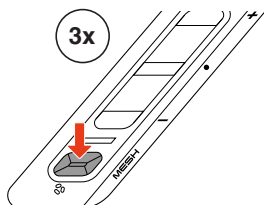
- Si nunca ha participado en Group Mesh, no puede cambiar entre Open Mesh y Group Mesh. Escuchará la instrucción de voz "No hay grupos disponibles".

## Solicitud de contacto Mesh

Usted (la persona que llama) puede enviar una solicitud de contacto Mesh para activar el Mesh Intercom de amigos cercanos\* que lo tengan desactivado.

1. Si desea enviar o recibir una solicitud de contacto Mesh, tiene que activar esta opción en la aplicación Sena Motorcycles.
2. Puede enviar una solicitud de contacto Mesh con el botón de Mesh Intercom o en la aplicación Sena Motorcycles.

### Persona que llama



**Persona que llama:**  
"Solicitud de contacto Mesh"

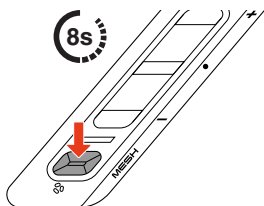
**Amigos cercanos:** "Mesh Intercom solicitado"

3. Los amigos que reciban la solicitud de contacto Mesh deben activar manualmente su Mesh Intercom.

\* Hasta 330 ft en terreno abierto

## Restablecer Mesh

Si el casco restablece la mesh mientras está en una open mesh o una group mesh, volverá automáticamente a la open mesh, canal 1.



**"Restablecer Mesh"**

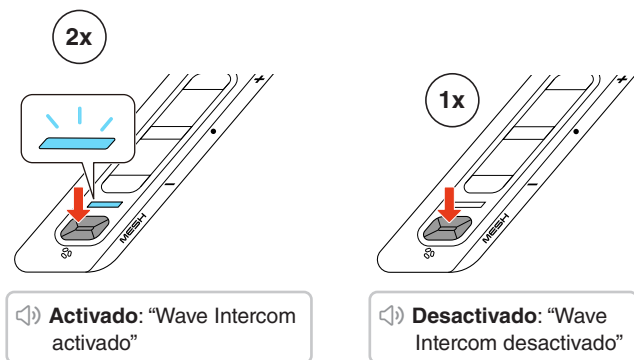
## 08 WAVE INTERCOM

Wave Intercom permite una comunicación abierta mediante datos celulares. Para obtener información detallada, consulte la guía del usuario de Wave Intercom en [sena.com](http://sena.com).

### Wave Intercom activado/desactivado

Abra la aplicación WAVE Intercom y, a continuación, pulse dos veces el botón de Mesh Intercom para unirse a Wave Intercom.

- Debe abrir la aplicación antes de iniciar Wave Intercom.

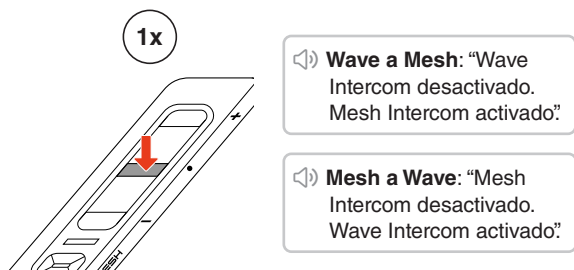


Si inicia Wave Intercom, se conectará automáticamente a los usuarios que estén en la zona Wave. La zona Wave cubre un radio de 1 millas en Norteamérica y un radio de 1,6 km en Europa.

Para finalizar Wave Intercom, pulse una sola vez el botón de Mesh Intercom.

## I Alternar entre Wave Intercom y Mesh Intercom

Puede cambiar fácilmente entre Mesh Intercom y Wave Intercom si pulsa una vez el botón central.



## 09 AUDIO MULTITASKING

El Audio multitasking de la serie PHANTOM le permite escuchar música y las instrucciones giro a giro del GPS mientras mantiene una conversación a través de Mesh Intercom.

Para obtener información detallada, acceda a los Ajustes del dispositivo en la aplicación Sena Motorcycles para configurar los ajustes.

### Volumen de fondo

La aparición de audio de fondo, como la reproducción de música, baja automáticamente el volumen durante una conversación a través del intercomunicador activa. Puede ajustar el porcentaje de reducción de volumen dentro de la aplicación, en la opción “Volumen de fondo”.

## 10 CONTROL POR VOZ

La serie PHANTOM se puede controlar por voz en ocho idiomas distintos. El idioma se puede configurar fácilmente en la aplicación Sena Motorcycles. En la aplicación Sena Motorcycles tiene disponible una lista completa de los comandos de control por voz.

Para activar el control por voz, solo tiene que decir “Hey Sena”.



### **I Lista de control por voz**

“Responder”

“Ignorar”

“Hey Sena, comprobar batería”

“Hey Sena, subir volumen”

“Hey Sena, bajar volumen”

“Hey Sena, emparejar teléfono”

“Hey Sena, Remarcar número”

“Hey Sena, finalizar llamada”

“Hey Sena, reproducir música”

“Hey Sena, detener música”

“Hey Sena, pista anterior”

“Hey Sena, pista siguiente”

“Hey Sena, Encender Mesh Intercom”

“Hey Sena, Apagar Mesh Intercom”

“Hey Sena, Encender Wave Intercom”

“Hey Sena, Apagar Wave Intercom”

# 11 ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

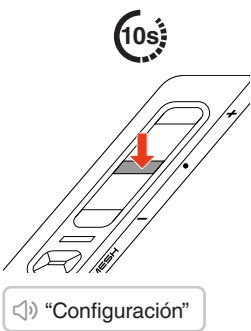
## Actualización Over-the-Air (OTA)

Puede actualizar el firmware Over-the-Air (OTA) directamente desde la configuración de la aplicación Sena Motorcycles.

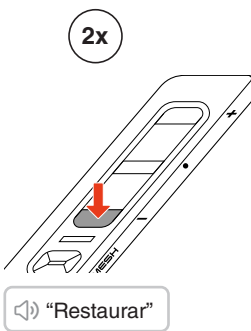
# 12 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Restaurar

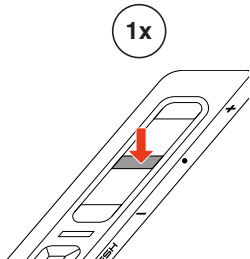
Para restaurar los valores predeterminados de fábrica del casco solo tiene que usar la función restaurar.

- 

10s

“Configuración”
- 

2x

“Restaurar”
- 

1x

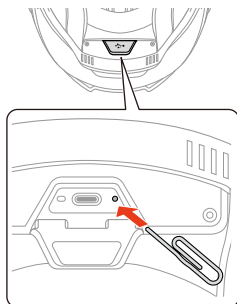
“Reiniciar auriculares, adiós”

## **Restablecimiento tras un fallo**

Si el casco está encendido pero no responde, puede apagarlo con un restablecimiento tras un fallo para recuperar su funcionamiento normal.

Use un clip para presionar el botón de restablecimiento situado junto al puerto de carga USB-C.

Los ajustes se mantendrán sin cambios.





Copyright 2025 Sena Technologies, Inc.  
Todos los derechos reservados.

© 1998–2025 Sena Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Sena Technologies, Inc. se reserva el derecho a realizar cualquier cambio y mejora en su producto sin previo aviso.

Sena™ es una marca comercial de Sena Technologies, Inc. o sus filiales en EE. UU. y en otros países.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sena realizará cualquier uso de dichas marcas con licencia para ello.

Sena Technologies, Inc.  
152 Technology Drive, Irvine, CA 92618