

## GUIDA DELL'UTENTE

**Versione firmware: 1.1.x**

Ultimo aggiornamento 9 lug. 2025

# PHANTOM PHANTOM ANC

SMART FULL-FACE HELMET WITH MESH COMMUNICATION



La versione del firmware 1.1.x indica che questo manuale si riferisce agli aggiornamenti del firmware rientranti nella serie di versioni 1.1.

# GUIDA RAPIDA

 : pulsante (+)

 : pulsante (-)

 : pulsante Mesh Intercom

 : pulsante centrale

 : pulsante luce anteriore

 : pulsante luce posteriore

 : pulsante ANC \*Disponibile solo per PHANTOM ANC

Tipo	Funzionamento	Pulsante	Durata
<b>Operazioni di base</b>	Accensione	 e 	Premere per 1 secondo
	Spegnimento	 e 	Singola pressione
	Diminuzione/Aumento volume	 o 	Singola pressione
<b>ANC e modalità Ambiente</b>	Attivazione/disattivazione ANC		Singola pressione
	Attivazione/disattivazione modalità Ambiente		Premere per 1 secondo
<b>Luce LED</b>	Accensione/spegnimento luce anteriore		Singola pressione
	Accensione/spegnimento luce posteriore		Singola pressione
<b>Telefono</b>	Accoppiamento telefono		Premere per 5 secondi
	Risposta a una chiamata telefonica		Singola pressione
	Interruzione di una chiamata telefonica		Premere per 2 secondi
	Rifiuto di una chiamata telefonica		Premere per 2 secondi
	Chiamata rapida		Premere per 3 secondi
	Riproduzione/messa in pausa della musica		Premere per 1 secondo
	Traccia successiva/precedente	 o 	Premere per 1 secondo
<b>Siri o Assistente Google</b>			Premere per 3 secondi
<b>Mesh Intercom™</b>	Attivazione/disattivazione Mesh Intercom		Singola pressione
	Microfono non attivo/attivo		Premere per 1 secondo
	Selezione del canale		Doppia pressione
	Gruppo Mesh		Premere per 5 secondi
	Richiesta di partecipazione Mesh		Tripla pressione
	Ripristino Mesh		Premere per 8 secondi

Tipo	Funzionamento	Pulsante	Durata
<b>Wave Intercom™</b>	Attivazione Wave Intercom		Doppia pressione
	Disattivazione Wave Intercom		Singola pressione
	Passaggio a Mesh Intercom		Singola pressione
<b>Menu configurazione</b>			Premere per 10 secondi

---

## PRIMA DI INIZIARE

### **I App Sena Motorcycles**

Scaricare l'app Sena Motorcycles da Google Play Store o App Store.



### **I App WAVE Intercom**

Scaricare l'app WAVE Intercom da Google Play Store o App Store.



Per informazioni dettagliate su Wave Intercom, consultare la Guida dell'utente Wave Intercom su [sena.com](http://sena.com).

# FARE CLIC SU UNA SEZIONE PER INIZIARE



INFORMAZIONI  
SU PHANTOM E  
PHANTOM ANC



OPERAZIONI DI BASE



ANC E MODALITÀ  
AMBIENTE



LUCE LED



ACCOPPIAMENTO  
CON DISPOSITIVI  
BLUETOOTH



UTILIZZO CON UNO  
SMARTPHONE



MESH INTERCOM



**WAVE**  
INTERCOM

WAVE INTERCOM



AUDIO  
MULTITASKING



COMANDO VOCALE



AGGIORNAMENTO  
DEL FIRMWARE



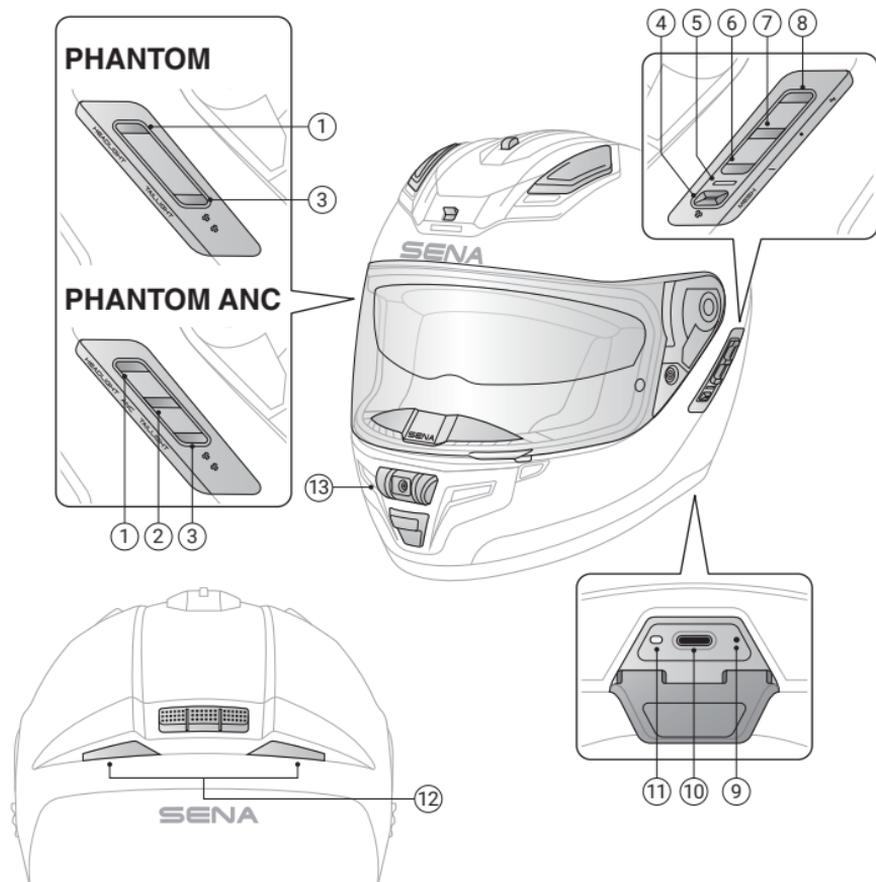
RISOLUZIONE DEI  
PROBLEMI



# 01 INFORMAZIONI SU PHANTOM E PHANTOM ANC

## Caratteristiche principali

- Mesh Intercom 3.0 - regala una migliore qualità audio, collegamenti più stabili e conversazioni più lunghe
- Doppia versione Mesh - Mesh 2.0 per retrocompatibilità
- Qualità audio professionale con auricolari integrati
- Cancellazione del rumore basata su AI
- Comandi vocali migliorati
- Luce anteriore
- Luce posteriore di marcia e frenata
- Bluetooth versione 5.3
- Aggiornamento del firmware Over-the-Air (OTA)
- Controllo attivo del rumore e Modalità ambiente (disponibile solo per PHANTOM ANC)



① Pulsante luce anteriore

③ Pulsante luce posteriore

⑤ LED di stato

⑦ Pulsante centrale

⑨ Foro di ripristino

⑪ LED ricarica

⑬ Luce anteriore

② Pulsante ANC\*

④ Pulsante Mesh Intercom

⑥ Pulsante (-)

⑧ Pulsante (+)

⑩ Porta di ricarica USB-C

⑫ Luce posteriore

\*Disponibile solo per PHANTOM ANC

## Contenuto della confezione



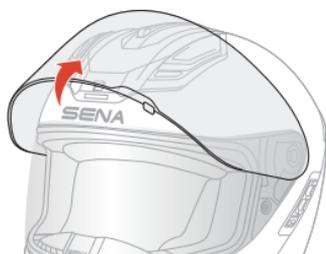
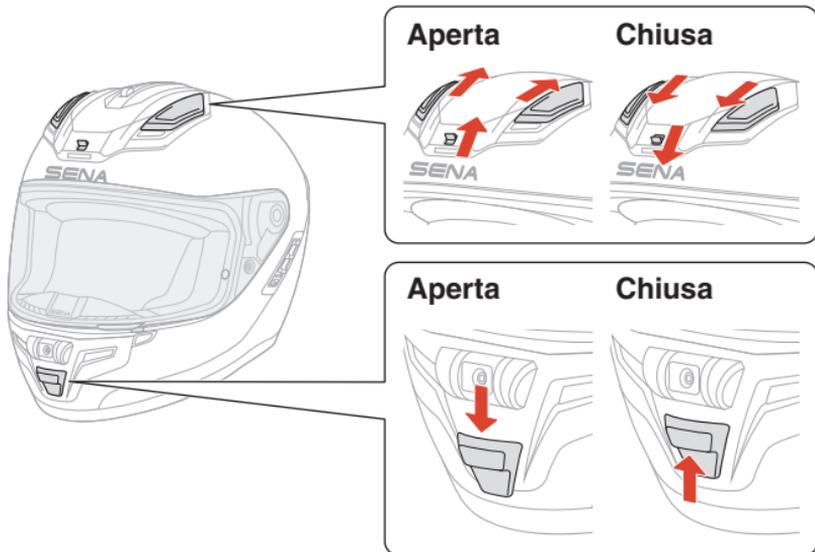
Casco



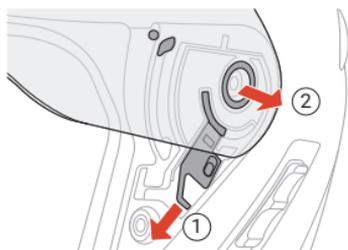
Coprimicrofono in spugna



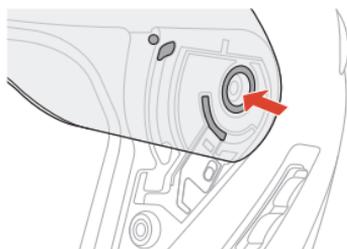
Cavo di alimentazione USB-C



**Rimozione**



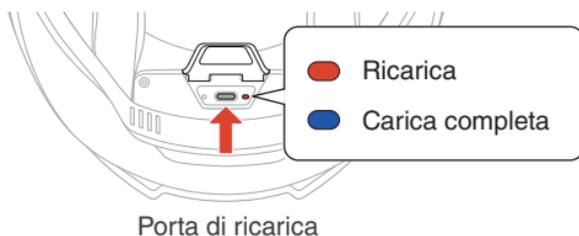
**Installazione**



## 02 OPERAZIONI DI BASE

	<p><b>Toccare</b> Premere il pulsante il numero di volte specificato</p>
	<p><b>Premere e tenere premuto</b> Tenere premuto il pulsante per il lasso di tempo specificato</p>
	<p><b>Messaggio vocale</b></p>
	<p><b>Comando vocale</b></p>
	<p><b>LED</b></p>

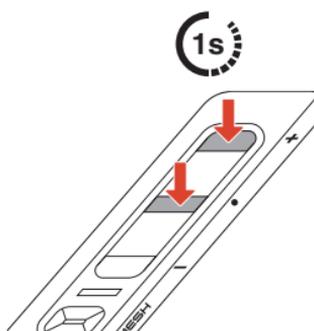
### Ricarica



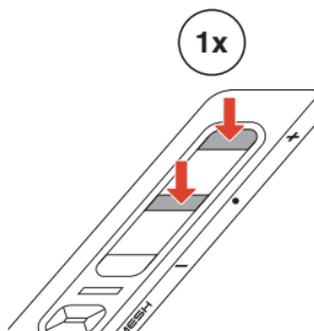
La ricarica completa della batteria richiede circa 2,5 ore.

- PHANTOM e PHANTOM ANC offrono la ricarica rapida, che permette di effettuare 7 ore di Mesh Intercom con appena 20 minuti di carica.
- La modalità Alimentazione sicura fornisce un'alimentazione continua senza ricaricare la batteria per garantire un utilizzo su strada ininterrotto e in sicurezza.
- È possibile utilizzare qualunque caricatore USB di terze parti, purché dotato di omologazione FCC, CE, IC o di altri enti riconosciuti a livello locale.
- L'uso di caricatori non approvati potrebbe provocare incendi, esplosioni, perdite e altri rischi, riducendo potenzialmente la vita o le prestazioni della batteria.

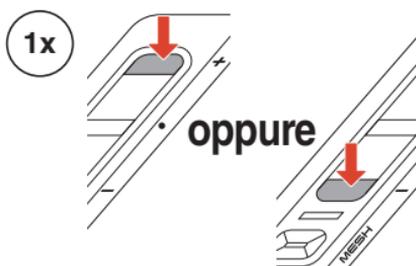
## Accensione



## Spegnimento

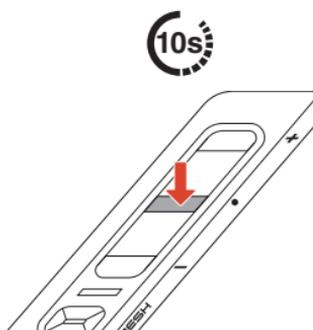


## Volume



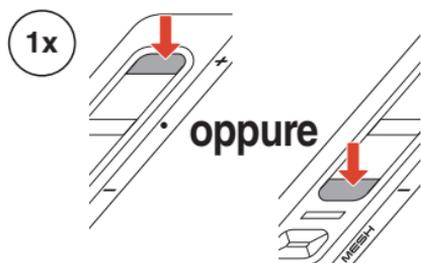
## Configurazione

### Accesso a Configurazione

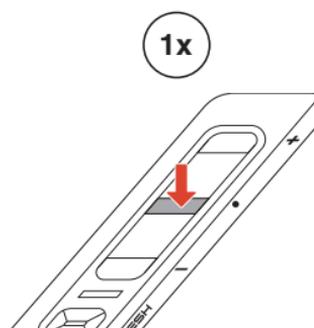


"Menu configurazione"

### Navigazione



### Conferma



## 03 ANC E MODALITÀ AMBIENTE

### ANC (Controllo attivo del rumore)

Quando è attiva la funzione ANC, il casco rileva i suoni esterni e genera delle onde sonore che li cancellano, riducendo il rumore circostante.

#### Attivazione/Disattivazione ANC



### Modalità Ambiente

Quando è attiva la modalità Ambiente, consente di sentire chiaramente i suoni esterni mentre si indossa il casco.

#### Attivazione/Disattivazione modalità Ambiente



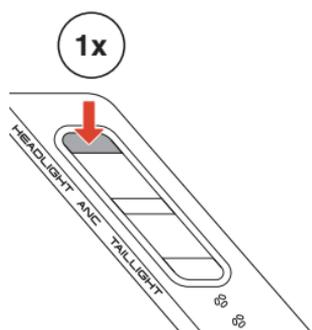
- Attivando la funzione ANC mentre è attiva la modalità Ambiente, la disattivazione della funzione ANC disabilita la modalità Ambiente.

## 04 LUCE LED



In alcune aree geografiche, le leggi e i regolamenti locali limitano l'uso dei LED sui caschi. Pertanto, assicurarsi di conoscere e rispettare le leggi e i regolamenti in materia nell'area geografica in cui il casco viene utilizzato.

### I Accensione/Spegnimento luce anteriore

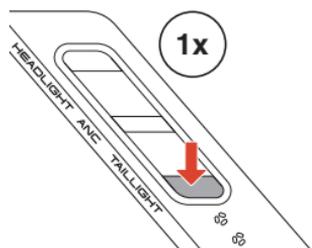


**Accensione:** "Accensione luce anteriore"

**Spegnimento:** "Spegnimento luce anteriore"

- La luce anteriore si spegne automaticamente dopo circa 5 minuti dall'accensione.

### I Accensione/Spegnimento luce posteriore



**Accensione:** "Attivazione luce posteriore"

**Spegnimento:** "Disattivazione luce posteriore"

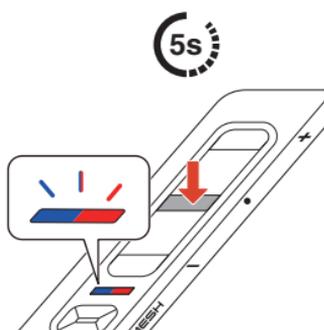
La luce posteriore può essere personalizzata tramite l'app Sena Motorcycles. La luce del freno si attiva automaticamente quando viene rilevata una frenata.

## 05 ACCOPPIAMENTO CON DISPOSITIVI BLUETOOTH

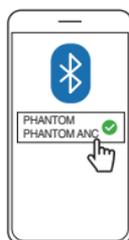
Quando si utilizzano PHANTOM o PHANTOM ANC per la prima volta con altri dispositivi Bluetooth, è necessario accoppiarli. PHANTOM e PHANTOM ANC sono in grado di accoppiarsi con più dispositivi, tra cui due telefoni e un GPS. Tuttavia, consente di collegarsi in contemporanea a un solo dispositivo aggiuntivo, oltre al telefono.

### Accoppiamento telefono

1.



2.

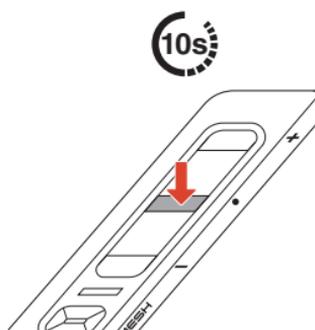


🔊 "Accoppiamento telefono"

- Alla prima accensione di PHANTOM o di PHANTOM ANC o al riavvio dopo un reset, questi entrano automaticamente in modalità accoppiamento telefono.
- Per annullare l'accoppiamento telefono, premere un pulsante qualsiasi.

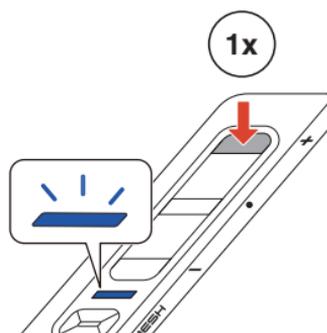
## Accoppiamento secondo telefono

1.



“Menu configurazione”

2.



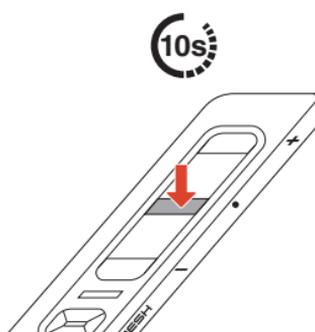
“Accoppiamento secondo telefono”

3.



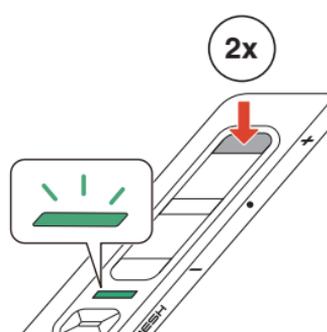
## Accoppiamento GPS

1.



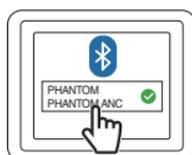
“Menu configurazione”

2.



“Accoppiamento GPS”

3.

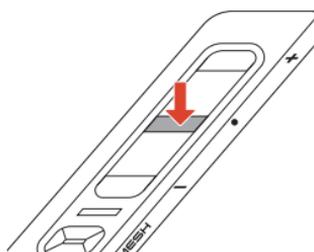


## 06 UTILIZZO CON UNO SMARTPHONE

### Effettuare e rispondere alle telefonate

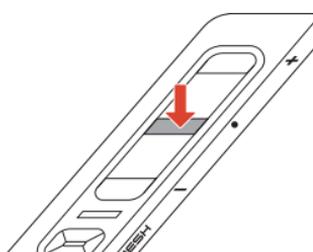
#### Risposta a una chiamata

1x



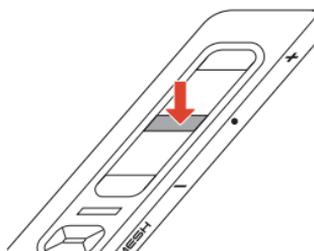
#### Interruzione di una chiamata

2s



#### Rifiuto di chiamata

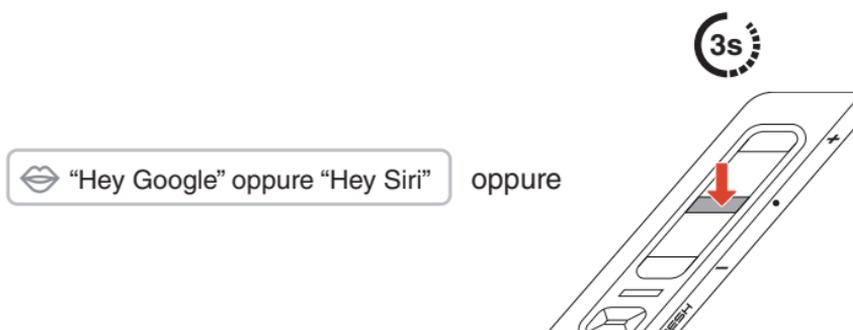
2s



## Siri o Assistente Google

---

Per attivare Siri o l'Assistente Google, dire "Hey Siri", "Hey Google" oppure premere il pulsante centrale per 3 secondi.



---

## Chiamata rapida

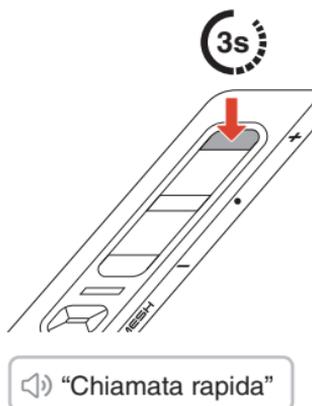
---

### Assegnazione dei numeri di chiamata rapida preimpostati

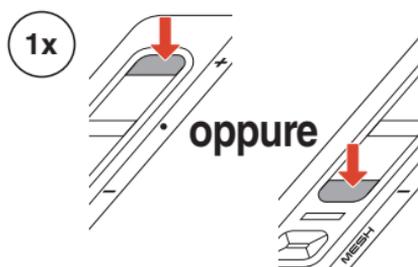
È possibile assegnare i numeri di chiamata rapida preimpostati utilizzando l'app Sena Motorcycles.

## Utilizzo dei numeri di chiamata rapida preimpostati

1. Accedere al menu di chiamata rapida.



2. Spostarsi in avanti o indietro tra i numeri di chiamata rapida preimpostati.



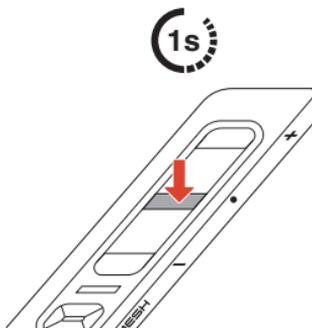
- ① Ripetizione ultimo numero
- ② Chiamata rapida (1→2→3)
- ③ Annulla

3. Premere il pulsante centrale per confermare.

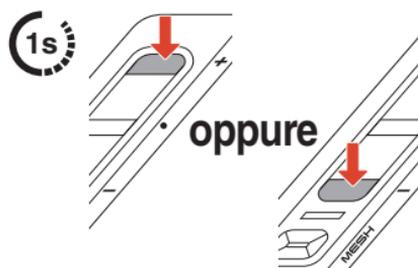


## Musica

Riproduzione/Messa in pausa della musica



Passaggio al brano successivo/precedente

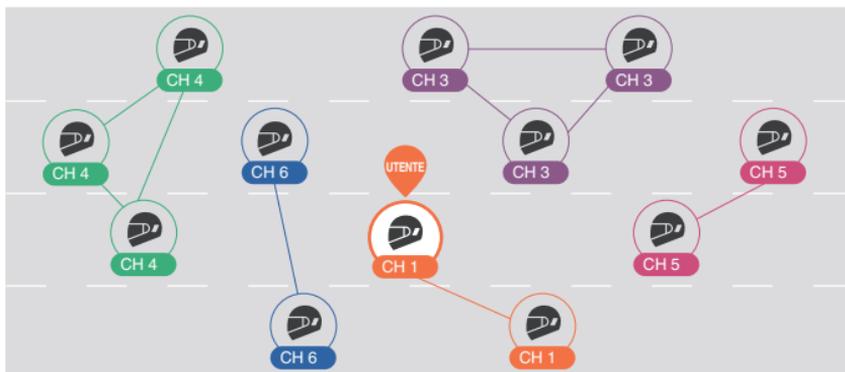


## 07 MESH INTERCOM

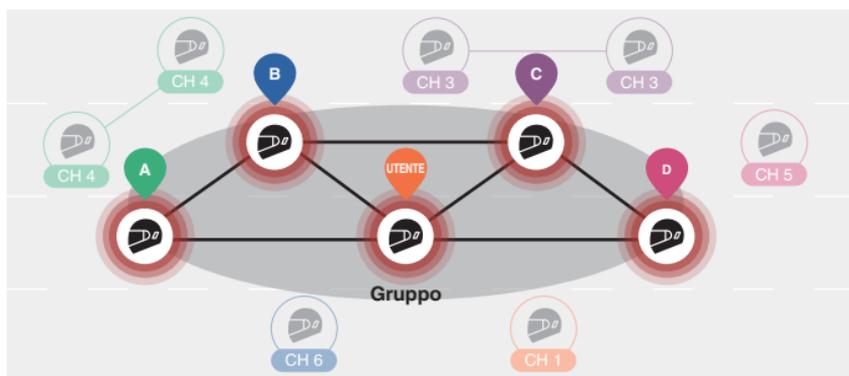
PHANTOM e PHANTOM ANC hanno due modalità Mesh Intercom:

- Open Mesh™ per conversazioni intercom con gruppo aperto.
- Group Mesh™ per conversazioni intercom con gruppo privato.

### Open Mesh



### Group Mesh



## Cambio della versione Mesh

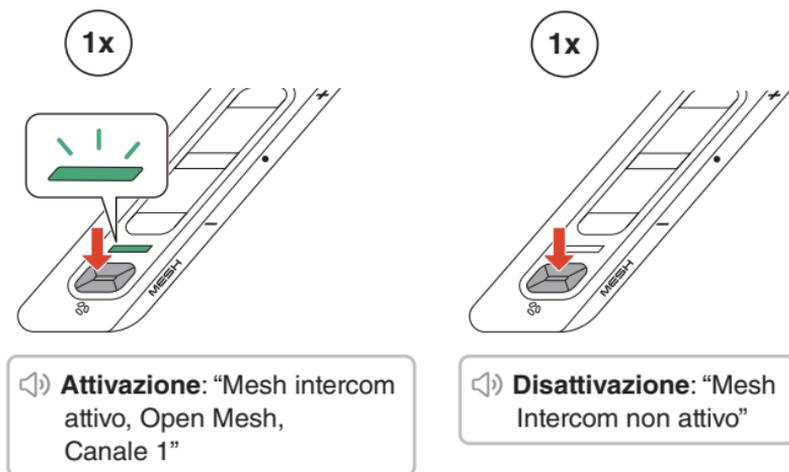
### Passaggio a Mesh 2.0 per la retrocompatibilità

Mesh 3.0 è la nuovissima tecnologia Mesh Intercom, ma è possibile comunicare con i prodotti delle serie precedenti utilizzando Mesh 2.0, attivabile tramite l'app Sena Motorcycles.

## Open Mesh

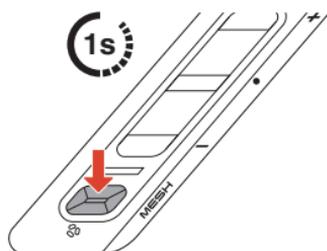
È possibile comunicare liberamente con un numero virtualmente illimitato di utenti in ciascuno dei 6 canali disponibili. Il canale Mesh Intercom predefinito è 1.

### Attivazione/Disattivazione Mesh Intercom



## Microfono non attivo/attivo

Premere il pulsante Mesh Intercom fino a udire il messaggio vocale per disattivare/attivare il microfono durante la comunicazione Mesh Intercom.

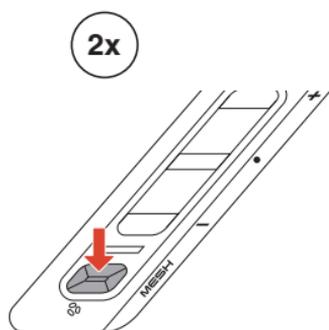


**Disattiva:** “Microfono non attivo”

**Attiva:** “Microfono attivo”

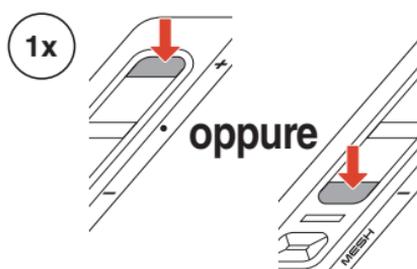
## Selezione del canale

1. Accedere all'impostazione del canale.



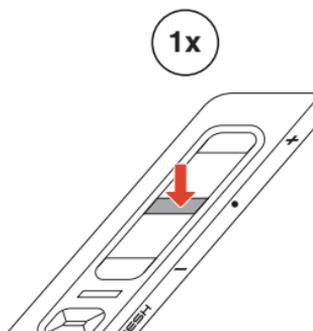
“Impostazione canale, 1”

2. Navigare tra canali.



“#”

3. Confermare e salvare il canale.



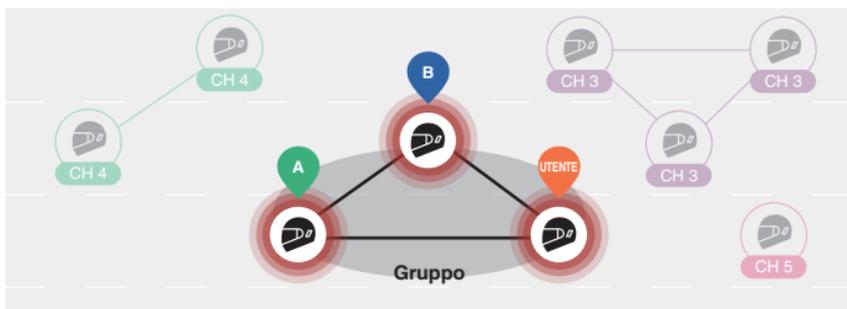
“Canale impostato, canale #”

- Se per 10 secondi su un canale specifico non viene premuto nessun pulsante, il canale viene salvato automaticamente.
- Il canale viene salvato anche quando viene spento il casco.

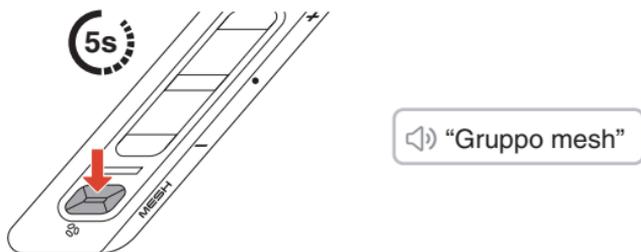
## Group Mesh

Utilizzando la group mesh, è possibile creare una conversazione privata di gruppo con un massimo di 24 partecipanti.

### Creazione di una Group Mesh



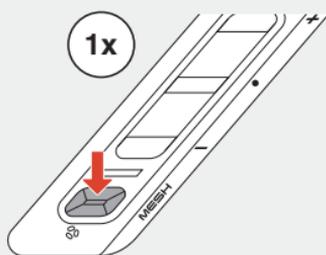
1. Gli utenti (utente iniziale, A e B) entrano nel gruppo mesh premendo il pulsante Mesh Intercom fino a udire il messaggio vocale mentre si trovano in open mesh. Per creare una group mesh non è necessario trovarsi sullo stesso canale open mesh.



2. Quando il gruppo mesh viene portato a termine, passa automaticamente da open mesh a group mesh.



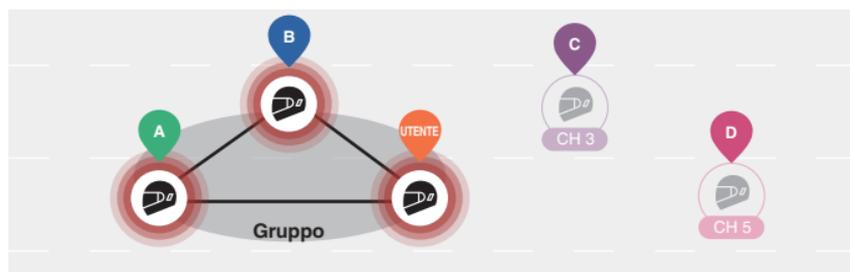
- Se si desidera annullare il gruppo mesh, premere il pulsante Mesh Intercom.



- Se il gruppo mesh non viene completato entro 30 secondi, gli utenti sentiranno il messaggio vocale “Errore gruppo”.

## Partecipazione a una Group Mesh esistente

Durante una group mesh, è possibile invitare altri utenti in open mesh a unirsi al gruppo.



L'utente iniziale si trova già in group mesh con A e B, mentre gli altri utenti, C e D, sono in open mesh.

1. L'utente iniziale e gli altri utenti, C e D, entrano nel gruppo mesh premendo il pulsante Mesh Intercom fino al messaggio vocale.



“Gruppo mesh”

2. Al completamento del gruppo mesh, gli altri utenti, C e D, si uniscono automaticamente alla group mesh mentre abbandonano la open mesh.

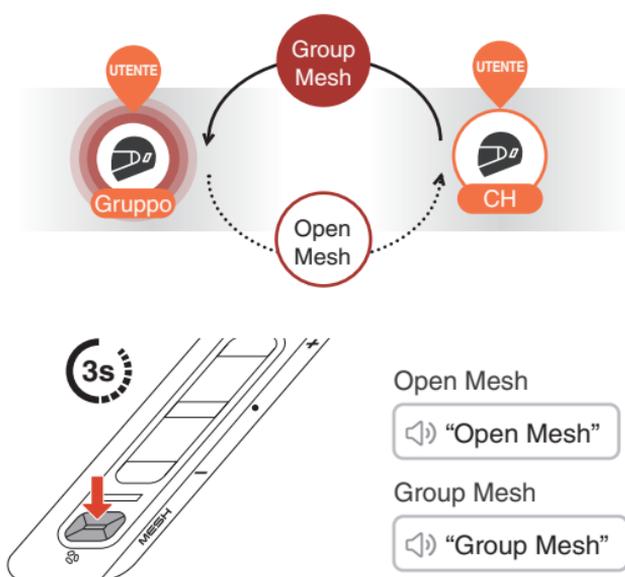
"Group Mesh"

Nuovi partecipanti (C e D)

- Se il gruppo mesh non viene completato entro 30 secondi, l'utente attuale (l'utente iniziale) sentirà un doppio segnale acustico di tono basso, mentre i nuovi utenti (C e D) sentiranno il messaggio vocale "Errore gruppo".

## I Passaggio Open/Group Mesh

È possibile passare da open mesh a group mesh e viceversa senza ripristinare la mesh.



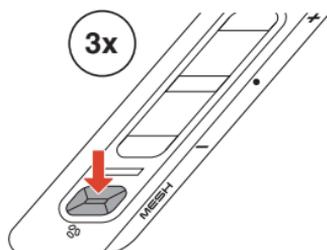
- Se non si è mai partecipato a group mesh, non è possibile passare da open mesh a group mesh e viceversa. Viene emesso il messaggio vocale "Nessun gruppo disponibile".

## Richiesta di partecipazione Mesh

L'utente iniziale (chiamante) può inviare una richiesta di partecipazione Mesh per richiedere l'attivazione di Mesh Intercom agli amici nelle vicinanze\* che hanno disattivato la funzionalità.

1. Per inviare o ricevere una richiesta di partecipazione Mesh, è necessario abilitare questa funzione sull'app Sena Motorcycles.
2. È possibile inviare una richiesta di partecipazione Mesh utilizzando il pulsante Mesh Intercom o l'app Sena Motorcycles.

### Chiamante



**Chiamante:** “Richiesta di partecipazione Mesh”

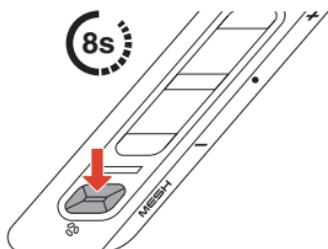
**Amici nelle vicinanze:** “Richiesta Intercom Mesh”

3. Gli amici che ricevono la richiesta di partecipazione Mesh devono attivare manualmente la propria funzione Mesh Intercom.

\*Fino a circa 100 m in spazi aperti

## Ripristino Mesh

Se PHANTOM o PHANTOM ANC ripristinano la mesh mentre è in esecuzione la modalità open mesh o group mesh, tornano automaticamente in open mesh, canale 1.



“Ripristinare Mesh”

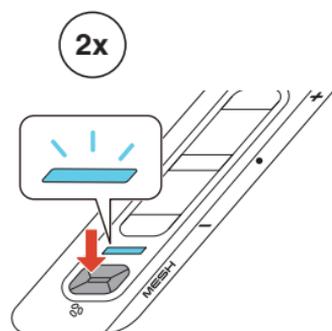
## 08 WAVE INTERCOM

Wave Intercom permette una comunicazione aperta attraverso i dati cellulari. Per informazioni dettagliate, consultare la Guida dell'utente Wave Intercom su [sena.com](http://sena.com).

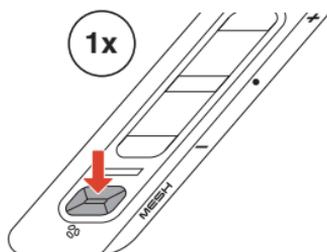
### Attivazione/Disattivazione di Wave Intercom

Aprire l'app WAVE Intercom, poi premere due volte il pulsante Mesh Intercom per partecipare a una conversazione Wave Intercom.

- Prima di avviare Wave Intercom è necessario aprire l'app.



🔊 “Wave Intercom attivo”



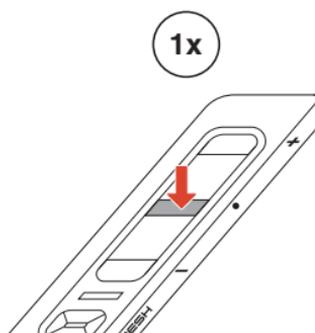
🔊 “Wave Intercom non attivo”

Quando si avvia Wave Intercom, il dispositivo si collega agli utenti all'interno della Zona Wave. La Zona Wave copre un raggio di 5 miglia in Nord America e un raggio di 8 km in Europa.

Per terminare Wave Intercom, premere una volta il pulsante Mesh Intercom.

## I Alternanza tra Wave Intercom e Mesh Intercom

È possibile alternare facilmente Mesh Intercom e Wave Intercom con una singola pressione del pulsante centrale.



🔊 **Da Wave a Mesh:** “Wave Intercom non attivo. Mesh Intercom attivo.”

🔊 **Da Mesh a Wave:** “Mesh Intercom non attivo. Wave Intercom attivo.”

- Quando l'app è in uso, la funzione Intercom Bluetooth viene momentaneamente disabilitata.

## 09 AUDIO MULTITASKING

La funzione Audio Multitasking su PHANTOM o PHANTOM ANC consente di ascoltare la musica e le indicazioni passo-passo del GPS mentre si sta effettuando una conversazione Mesh Intercom.

Per maggiori dettagli, andare su Impostazioni dispositivo dell'app Sena Motorcycles per configurare le impostazioni.

### Volume di sottofondo

Il volume dell'audio di sottofondo, come la riproduzione di musica, viene ridotto durante una conversazione intercom attiva. È possibile regolare la percentuale di riduzione del volume nell'app da 'Volume di sottofondo'.

## 10 COMANDO VOCALE

PHANTOM e PHANTOM ANC offrono i comandi vocali multilingue in otto diverse lingue, facilmente impostabili attraverso l'app Sena Motorcycles. L'app Sena Motorcycles fornisce anche un elenco completo dei comandi vocali disponibili.

Per attivare i comandi vocali, basta dire "Hey Sena".

 "Hey Sena"

### Elenco comandi vocali

- "Rispondi"
- "Ignora"
- "Hey Sena, controllo batteria"
- "Hey Sena, alza volume"
- "Hey Sena, abbassa volume"
- "Hey Sena, accoppiamento telefono"
- "Hey Sena, Ricomponi numero"
- "Hey Sena, termina chiamata"
- "Hey Sena, riproduci musica"
- "Hey Sena, interrompi musica"
- "Hey Sena, brano precedente"
- "Hey Sena, brano successivo"
- "Hey Sena, Accendi Mesh Intercom"
- "Hey Sena, Spegni Mesh Intercom"
- "Hey Sena, Accendi Wave Intercom"
- "Hey Sena, Spegni Wave Intercom"

## 11 AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

### Aggiornamento Over-the-Air (OTA)

È possibile aggiornare il firmware tramite Over-the-Air (OTA) direttamente dalle impostazioni dell'app Sena Motorcycles.

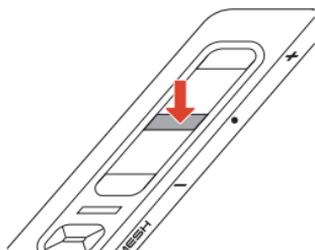
## 12 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### Reset

Per ripristinare il casco alle impostazioni di fabbrica, basta utilizzare la funzione di reset.

1.

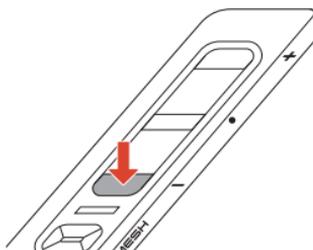
10s



“Menu configurazione”

2.

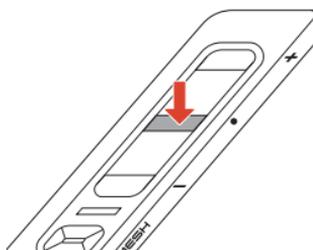
2x



“Reset di fabbrica”

3.

1x



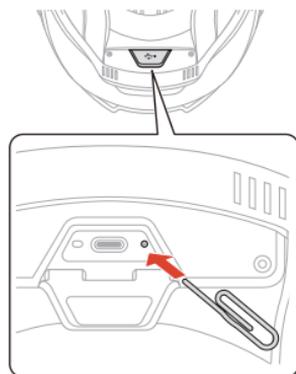
“Reset cuffie, arriverci”

## Reset dopo errore

Se il casco è acceso ma non risponde, è possibile eseguire un reset dopo errore per ripristinare il suo normale funzionamento.

Con un fermaglio, premere il foro di ripristino posizionato accanto alla porta di ricarica USB-C.

Tutte le impostazioni resteranno invariate.





Copyright 2025 Sena Technologies, Inc.  
Tutti i diritti riservati.

© 1998 – 2025 Sena Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Sena Technologies, Inc. si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti al prodotto senza preavviso.

Sena™ è un marchio di Sena Technologies, Inc. e delle sue controllate situate negli USA e in altri Paesi.

La parola e i loghi Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsivoglia utilizzo di tali marchi da parte di Sena è concesso in licenza.

Sena Technologies, Inc.  
152 Technology Drive, Irvine, CA 92618