SENA

GUÍA DEL USUARIO

Versión de firmware: 1.1.x

Última actualización: 22 de abril de 2026

LATITUDE S2

SMART SNOW HELMET WITH COMMUNICATION SYSTEM

La versión de firmware 1.1.x indica que este manual es aplicable a todas las actualizaciones de firmware de la serie de la versión 1.1.

REFERENCIA RÁPIDA

(+) : botón (+)
(–) : botón (–)
(M) : botón de Mesh Intercom
(MF) : botón multifunción

Tipo	Funcionamiento	Botón	Duración
Operaciones básicas	Encendido	(MF) y (M)	Pulsar durante 1 segundo
	Apagado	(MF) y (M)	Pulsar una vez
	Subir o bajar volumen	(+) o (–)	Pulsar una vez
Móvil	Emparejar teléfono	(MF)	Pulsar durante 5 segundos
	Responder a llamada de teléfono	(MF)	Pulsar una vez
	Finalizar llamada de teléfono	(MF)	Pulsar durante 2 segundos
	Rechazar llamada de teléfono	(MF)	Pulsar durante 2 segundos
	Activar asistente de voz	(MF)	Pulsar durante 3 segundos
	Marcación rápida	(+)	Pulsar durante 3 segundos
	Reproducir/pausar música	(MF)	Pulsar durante 1 segundo
	Avanzar/retroceder pista	(+) o (–)	Pulsar durante 1 segundo

Tipo	Funcionamiento	Botón	Duración
Mesh Intercom™	Mesh Intercom activado/ desactivado	M	Pulsar una vez
	Silenciar/activar micrófono	M	Pulsar durante 1 segundo
	Selección de canal	M	Pulsar dos veces
	Agrupamiento de mesh	M	Pulsar durante 5 segundos
	Solicitud de contacto Mesh	M	Pulsar tres veces
	Restablecer mesh	M	Pulsar durante 8 segundos
Solución de problemas	Restaurar	MF	Pulsar durante 10 segundos
	Restablecimiento tras un fallo	MF y M	Pulsar durante 8 segundos

ANTES DE COMENZAR

Aplicación Sena Outdoor

Descargue la aplicación Sena Outdoor de Google Play Store o App Store.

HACER CLIC EN CUALQUIER SECCIÓN PARA EMPEZAR

ACERCA DEL LATITUDE S2

FUNCIONAMIENTO BÁSICO

USO CON UN SMARTPHONE

MESH INTERCOM

AUDIO MULTITASKING

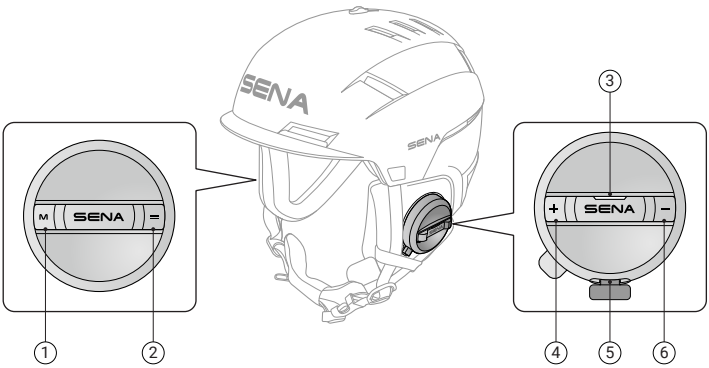
ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

01 ACERCA DEL LATITUDE S2

Características principales

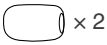
- Mesh Intercom 3.0 con una calidad de sonido mejorada, una conexión más robusta y un tiempo de conversación ampliado
- Mesh de doble versión: Mesh 2.0 con compatibilidad regresiva
- Sonido de calidad de estudio profesional con altavoces integrados
- Advanced Noise Control™
- Versión de Bluetooth 5.2
- Actualización de firmware Over-the-Air (OTA)



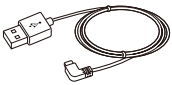
① Botón de Mesh Intercom	② Botón multifunción
③ LED de estado y carga	④ Botón (+)
⑤ Puerto de carga USB-C	⑥ Botón (–)

Contenidos del envase

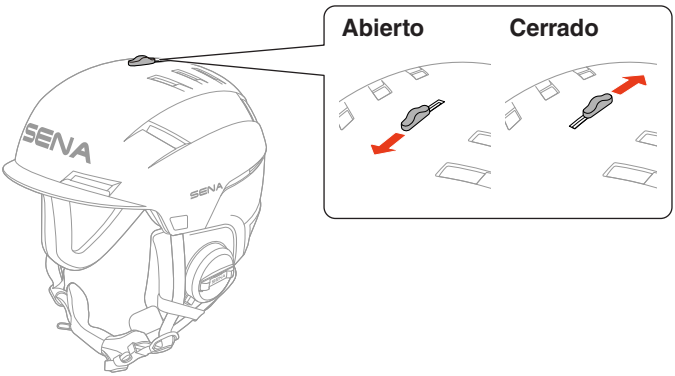
LATITUDE S2



Espumas de protección para el micrófono



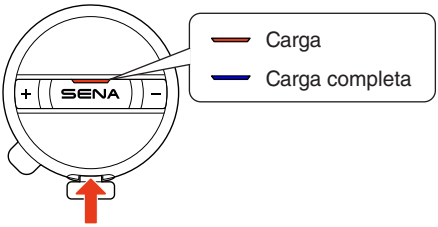
Cable USB de carga



02 FUNCIONAMIENTO BÁSICO

1x	Tocar Pulsar el botón el número de veces especificado
1s	Mantener presionado Mantener pulsado el botón durante la cantidad de tiempo especificada
“ ”	Instrucción de voz
SENA	LED

Carga

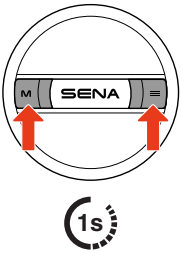


Puerto de carga

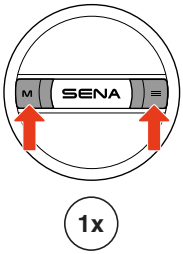
Una carga completa tarda 2,5 horas.

- El modo de alimentación segura ofrece alimentación continua sin cargar la batería, para garantizar un uso seguro e ininterrumpido en la carretera.
- Puede utilizarse cualquier cargador USB de terceros, siempre que cuente con la aprobación de FCC, CE, el Ministerio de Industria de Canadá u otro organismo local regulador reconocido.
- El uso de un cargador no aprobado puede provocar incendios, explosiones, fugas y otros peligros, y reducir potencialmente la vida útil o el rendimiento de la batería.

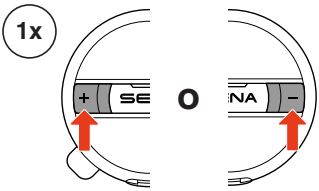
Encendido



Apagado



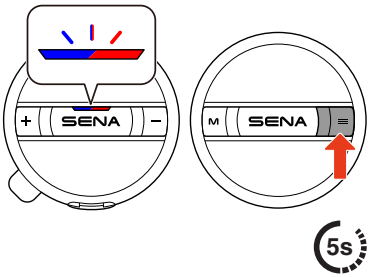
Volumen



03 USO CON UN SMARTPHONE

Emparejar teléfono

1.



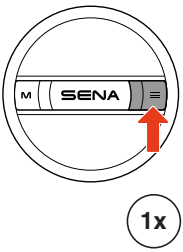
2.

“Emparejar teléfono”

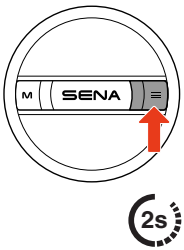
- La primera vez que enciende el LATITUDE S2 o cuando lo reinicia tras ejecutar un restablecimiento de fábrica, el LATITUDE S2 entra automáticamente en el modo de emparejamiento con teléfono.
- Para cancelar el emparejamiento con teléfono, pulse cualquier botón.

Realizar y responder llamadas

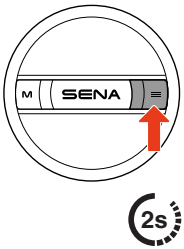
Responder a una llamada



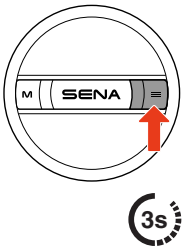
Finalizar una llamada



Rechazar una llamada



Activar asistente de voz



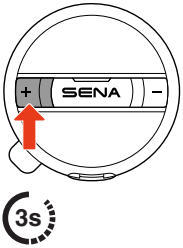
Marcación rápida

Asignar preconfiguraciones de marcación rápida

Las preconfiguraciones de marcación rápida se pueden asignar usando la aplicación Sena Outdoor.

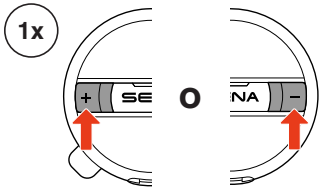
Utilizar preconfiguraciones de marcación rápida

1. Acceda al menú Marcación rápida.



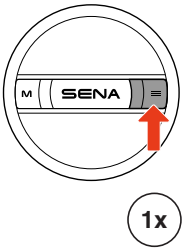
“Marcación rápida”

2. Navegue hacia delante o hacia atrás por las preconfiguraciones de marcación rápida.



① Rellamada
② Marcación rápida (1→2→3)
③ Cancelar

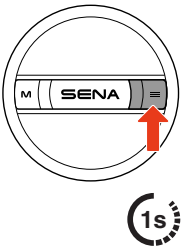
3. Pulse el botón multifunción para confirmar.



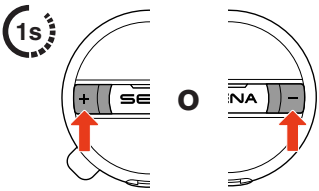
“Marcación rápida (n.º)”

Música

Reproducir/pausar música



Pista siguiente/anterior

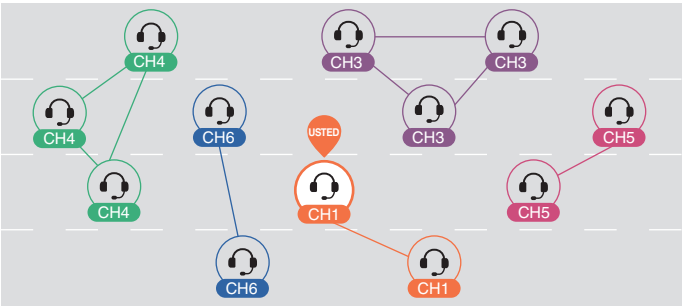


04 MESH INTERCOM

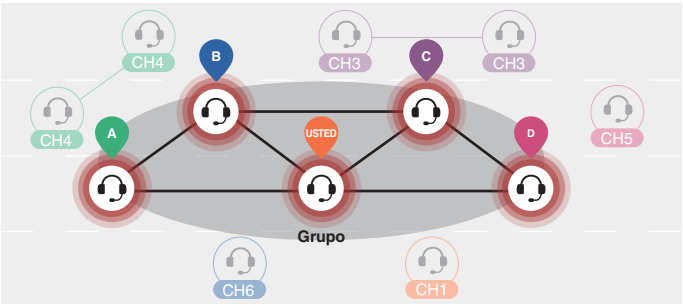
El LATITUDE S2 ofrece dos modos de Mesh Intercom:

- Open Mesh™ para conversaciones a través del intercomunicador de grupo abierto.
- Group Mesh™ para conversaciones a través del intercomunicador de grupo privado.

Open Mesh



Group Mesh



Cambiar de versión de Mesh

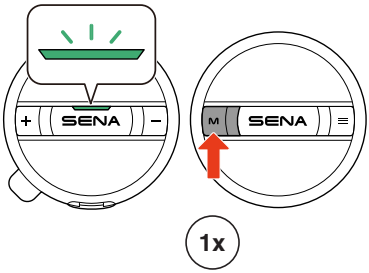
Cambiar a Mesh 2.0 para compatibilidad regresiva

Mesh 3.0 es la tecnología de Mesh Intercom más reciente pero, para comunicarse con productos anteriores que usan Mesh 2.0, se debe realizar el cambio a Mesh 2.0 con la aplicación Sena Outdoor.

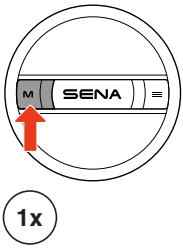
Open Mesh

Puede comunicarse con libertad con un número virtualmente ilimitado de usuarios en cada uno de los 6 canales disponibles. El canal Mesh Intercom predeterminado es el 1.

Mesh Intercom activado/desactivado



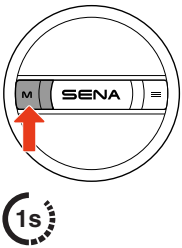
Activado: “Mesh Intercom activado, Open Mesh, canal 1”



Desactivado: “Mesh Intercom desactivado”

Silenciar/activar micrófono

Pulse el botón de Mesh Intercom durante 1 segundo para silenciar o cancelar el silencio del micrófono durante la comunicación mediante Mesh Intercom.

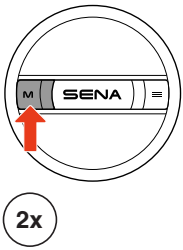


Silenciar: “Micrófono desactivado”

Desactivar silencio: “Micrófono activado”

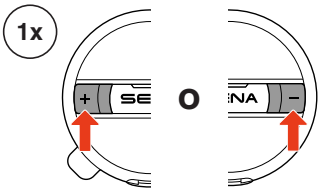
Selección de canal

1. Acceda al ajuste de canal.



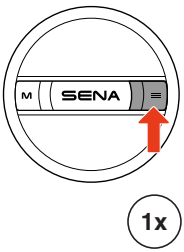
“Ajuste de canal, 1”

2. Navegue entre canales.



“N.º”

3. Confirme y guarde el canal.



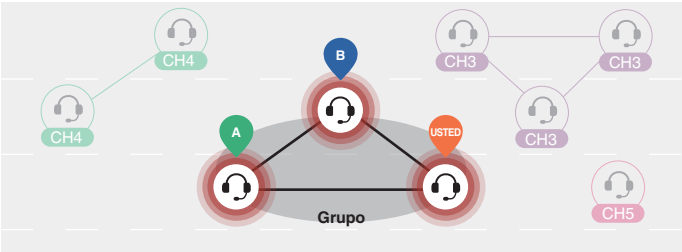
“Se ha ajustado el canal, canal n.º”

- El canal se guardará automáticamente si no se pulsa ningún botón durante 10 segundos en un canal concreto.
- El canal se guardará aunque se apague el LATITUDE S2.

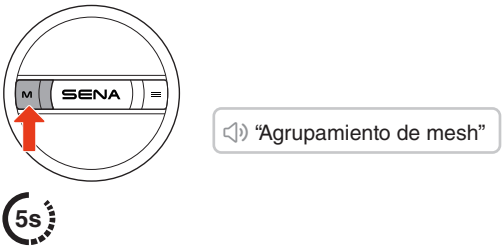
Group Mesh

Al usar una Group Mesh, se puede crear un grupo de conversación privado para hasta 24 participantes.

Crear una Group Mesh



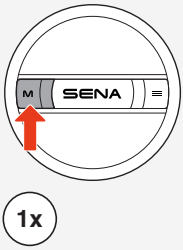
1. Los usuarios (usted, A y B) entran en el agrupamiento de mesh al pulsar el botón de Mesh Intercom durante 5 segundos mientras están en la open mesh. No tienen por qué estar en el mismo canal de open mesh para crear una group mesh juntos.



2. Cuando el agrupamiento de mesh se ha completado, automáticamente cambia de Open Mesh a Group Mesh.

“Group Mesh”

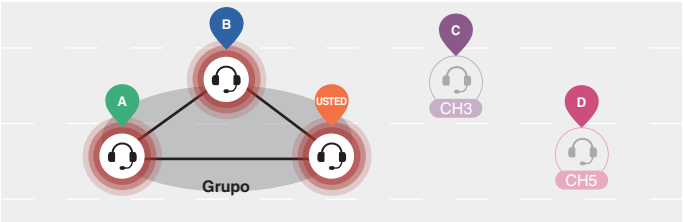
- Si desea cancelar el agrupamiento de mesh, pulse el botón de Mesh Intercom.



- Si el agrupamiento de mesh no se completa correctamente en un periodo de 30 segundos, los usuarios escucharán la instrucción de voz “Error al agrupar”.

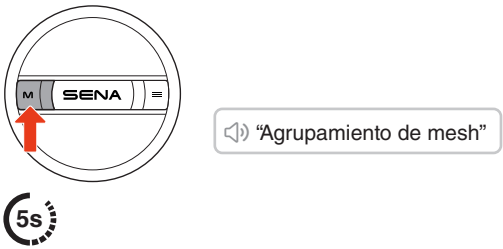
Unirse a una Group Mesh existente

Cuando está en una group mesh, puede invitar a otros usuarios de la open mesh a que se unan al grupo.



Ya está en la group mesh con A y B, y el resto de usuarios, C y D, están en una open mesh.

1. Usted y el resto de usuarios, C y D, entran en el agrupamiento de mesh al pulsar el botón de Mesh Intercom durante 5 segundos.



2. Una vez completado el agrupamiento de mesh, el resto de usuarios, C y D, se unen automáticamente a la group mesh a la vez que salen de la open mesh.

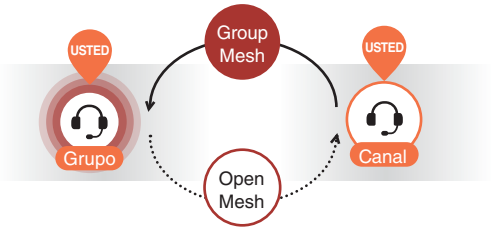
“Group Mesh”

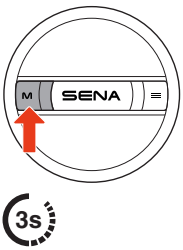
Nuevos participantes (C y D)

- Si el agrupamiento de mesh no se completa correctamente en un plazo de 30 segundos, el usuario actual (usted) escuchará un doble pitido de tono grave y los usuarios nuevos (C y D) escucharán la instrucción de voz “Error al agrupar”.

Cambiar entre Open Mesh y Group Mesh

Puede cambiar entre Open Mesh y Group Mesh sin restablecer la Mesh.





Open Mesh

“Open Mesh”

Group Mesh

“Group Mesh”

- Si nunca ha participado en Group Mesh, no puede cambiar entre Open Mesh y Group Mesh. Escuchará la instrucción de voz “No hay grupos disponibles”.

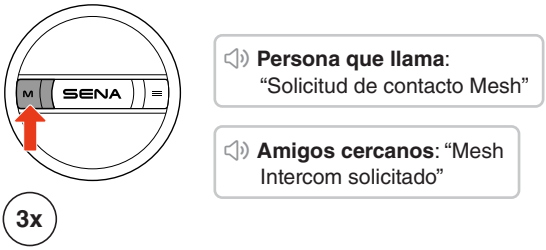
Solicitud de contacto Mesh

Usted (la persona que llama) puede enviar una solicitud de contacto Mesh para activar el Mesh Intercom de amigos cercanos* que lo tengan desactivado.

1. Si desea enviar o recibir una solicitud de contacto Mesh, tiene que activar esta opción en la aplicación Sena Outdoor.

2. Puede enviar una solicitud de contacto Mesh con el botón de Mesh Intercom o en la aplicación Sena Outdoor.

   Persona que llama

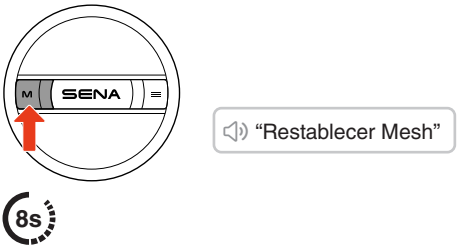


3. Los amigos que reciban la solicitud de contacto Mesh deben activar manualmente su Mesh Intercom.

* Hasta 330 ft en terreno abierto

Restablecer Mesh

Si el LATITUDE S2 restablece la mesh mientras está en una open mesh o una group mesh, volverá automáticamente a la open mesh, canal 1.



05 AUDIO MULTITASKING

El Audio multitasking del LATITUDE S2 le permite escuchar música mientras mantiene una conversación por Mesh Intercom.

Volumen de fondo
Cuando esta función está activada, se reduce automáticamente el volumen del audio de fondo, como la reproducción de música, cuando hay una conversación a través del intercomunicador. Para desactivar este ajuste, vaya a la Configuración del dispositivo en la aplicación Sena Outdoor.

06 ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

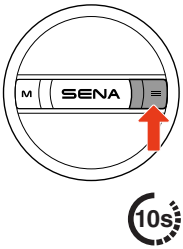
Actualización Over-the-Air (OTA)

Puede actualizar el firmware Over-the-Air (OTA) directamente desde la configuración de la aplicación Sena Outdoor.

07 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Restaurar

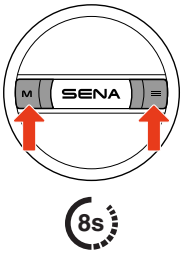
Para restaurar los valores predeterminados de fábrica del LATITUDE S2 solo tiene que usar la función restaurar.



“Reiniciar auriculares”

Restablecimiento tras un fallo

Si el LATITUDE S2 está encendido pero no responde, puede apagarlo con un restablecimiento tras un fallo para recuperar su funcionamiento normal.



Asegúrese de que el cable de carga USB-C esté desconectado y, a continuación, mantenga pulsados el botón multifunción y el botón de Mesh Intercom simultáneamente 8 segundos hasta que el dispositivo se reinicie.

La configuración se mantendrá sin cambios.

Copyright 2026 Sena Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.

© 1998–2026 Sena Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Sena Technologies, Inc. se reserva el derecho a realizar cualquier cambio y mejora en su producto sin previo aviso.

Sena™ es una marca comercial de Sena Technologies, Inc. o sus filiales en EE. UU. y en otros países.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sena realizará cualquier uso de dichas marcas con licencia para ello.

Sena Technologies, Inc.
9155 Sterling Rd. STE 100, Irving, TX 75063