



GUÍA DEL USUARIO

Versión de firmware: 1.0.x

Última actualización el 10 de agosto de 2026

APEX SERIES

APEX
APEX PLUS

MOTORCYCLE COMMUNICATION SYSTEM



La versión de firmware 1.0.x indica que este manual es aplicable a todas las actualizaciones de firmware de la serie de la versión 1.0.

REFERENCIA RÁPIDA

 : botón (+)

 : Rueda de selección

 : botón de emparejamiento rápido

 : botón (-)

 : botón del teléfono

 : botón del intercomunicador

Tipo	Funcionamiento	Botón	Duración
Operaciones básicas	Encendido	 y 	Pulsar durante 1 segundo
	Apagado	 y 	Pulsar una vez
	Subir o bajar volumen		Girar
Móvil	Emparejar teléfono		Pulsar durante 5 segundos
	Responder a llamada de teléfono	 o 	Pulsar una vez
	Finalizar llamada de teléfono		Pulsar una vez
	Rechazar llamada de teléfono		Pulsar durante 2 segundos
	Activar asistente de voz		Pulsar una vez
	Marcación rápida		Pulsar dos veces
	Reproducir/pausar música		Pulsar durante 1 segundo
	Pista hacia adelante		Pulsar una vez
	Pista anterior		Pulsar dos veces
Intercomunicador Bluetooth	Emparejamiento del intercomunicador Bluetooth		Pulsar una vez
Solución de problemas	Restablecimiento tras un fallo	 y 	Pulsar durante 10 segundos
Menú Configuración			Pulsar durante 5 segundos

ANTES DE COMENZAR

■ Aplicación Sena Motorcycles

Descargue la aplicación Sena Motorcycles de Google Play Store o App Store.



HACER CLIC EN CUALQUIER SECCIÓN PARA EMPEZAR



ACERCA DE LA SERIE
APEX



INSTALACIÓN



FUNCIONAMIENTO
BÁSICO



EMPAREJAMIENTO
CON DISPOSITIVOS
BLUETOOTH



USO CON UN
SMARTPHONE



INTERCOMUNICADOR
BLUETOOTH



UNIVERSAL
INTERCOM



RADIO FM



CONTROL POR VOZ



ACTUALIZACIÓN DE
FIRMWARE



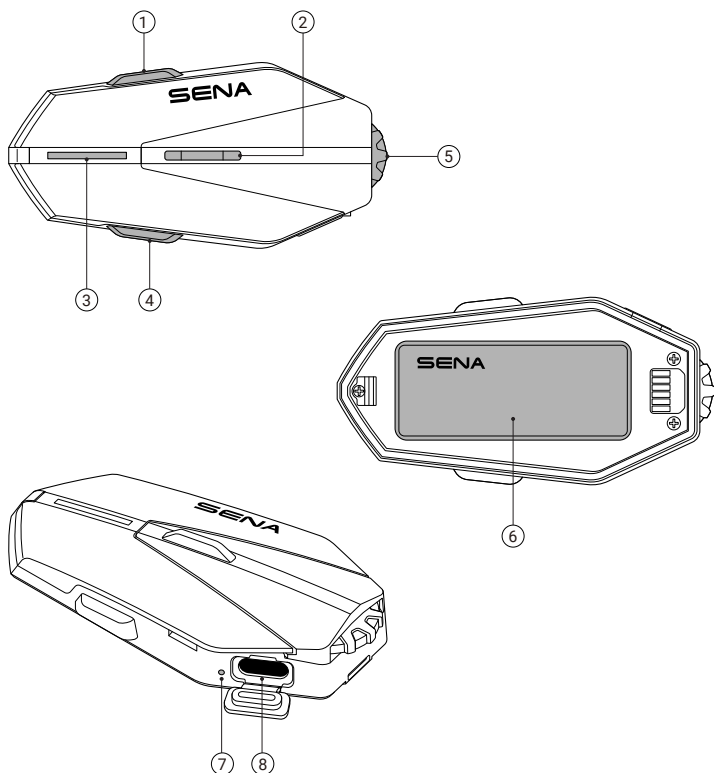
SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS



01 ACERCA DE LA SERIE APEX

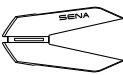
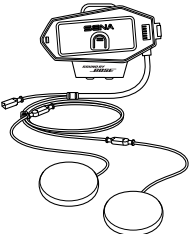
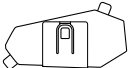
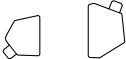
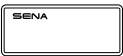
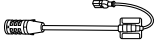
Características principales

- Intercomunicador Bluetooth multi-Banda (APEX Plus)
- Intercomunicador Bluetooth a dos vías (APEX)
- Emparejamiento de llamada rápida mediante intercomunicador
- Rueda de selección para un control sencillo de los botones
- Universal Intercom
- Cancelación de ruido basada en IA
- Control por voz mejorado
- Frontales intercambiables
- Soporte magnético
- Carga inalámbrica
- Calificación de impermeabilidad IPx7
- Versión de Bluetooth 6
- Actualización de firmware Over-the-Air (OTA)



-
- ① Botón del intercomunicador
 - ② Botón del teléfono
 - ③ LED de estado
 - ④ Botón de emparejamiento rápido
 - ⑤ Rueda de selección
 - ⑥ Batería reemplazable
 - ⑦ LED de carga
 - ⑧ Puerto de carga USB-C
-

Contenidos del envase

 APEX / APEX Plus	 × 2 Frontales intercambiables	 Unidad de sujeción del casco y altavoces
 Placa de montaje en superficie con adhesivo	 Cintas adhesivas de doble cara	 Cargador de batería doble
 Batería reemplazable	 × 2 Almohadillas con velcro para auriculares	 Micrófono con brazo y cable
 Micrófono con cable	 × 2 Espumas de protección para el micrófono	 Almohadilla de velcro para micrófono con brazo y cable
 Almohadilla de velcro para micrófono con cable	 Soporte de micrófono con brazo y cable	 Almohadilla de velcro para soporte de micrófono con brazo y cable

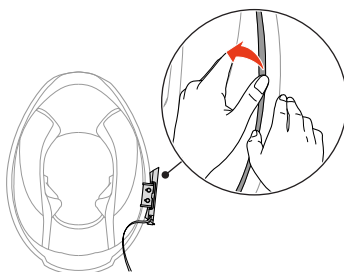
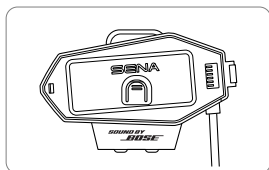


Cable USB de carga

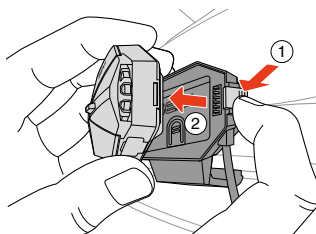
02 INSTALACIÓN

Unidad principal y unidades de sujeción

Unidad de sujeción del casco

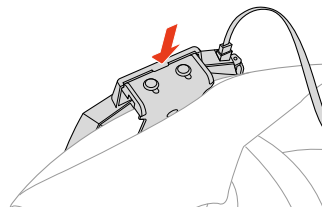


Para quitarlo

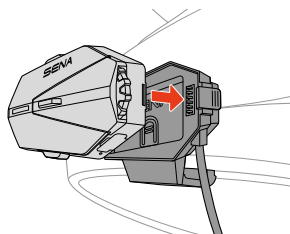


Instalación

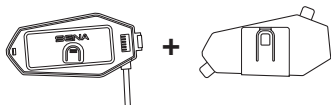
1.



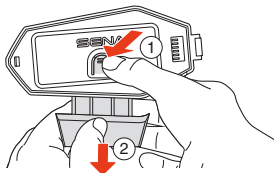
2.



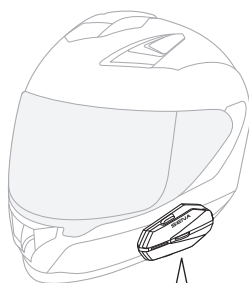
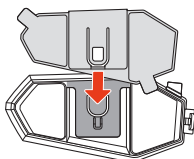
Placa de montaje en superficie con adhesivo



1. Retire la placa de montaje de la unidad de sujeción al casco.



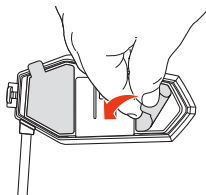
2. Inserte la placa.



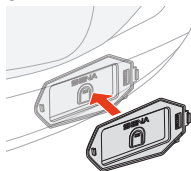
1.



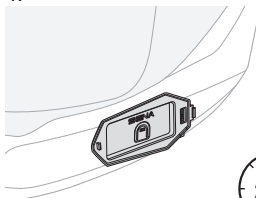
2.



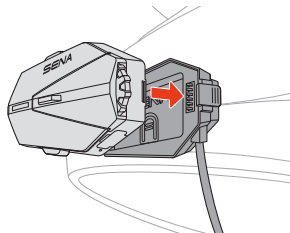
3.



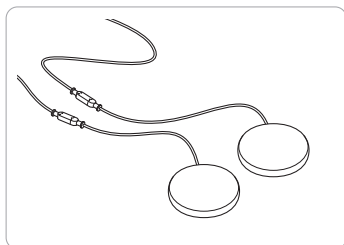
4.



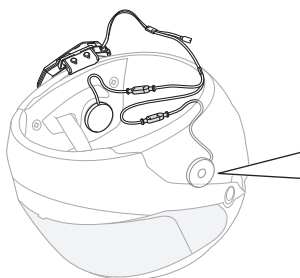
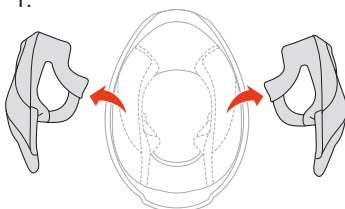
5.



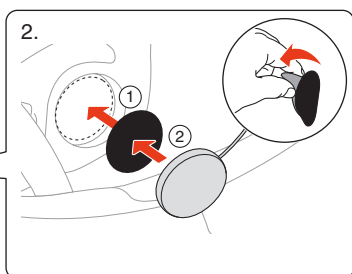
Altavoces



1.

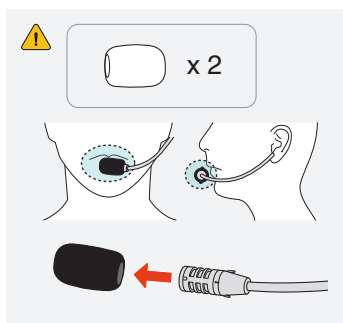
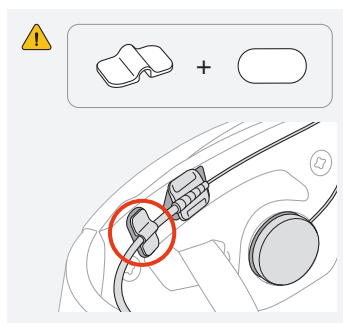
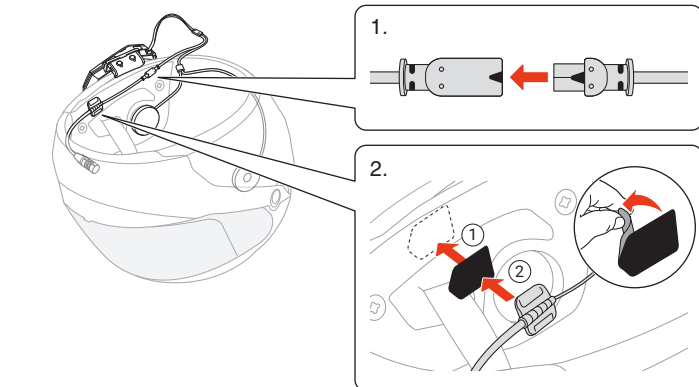
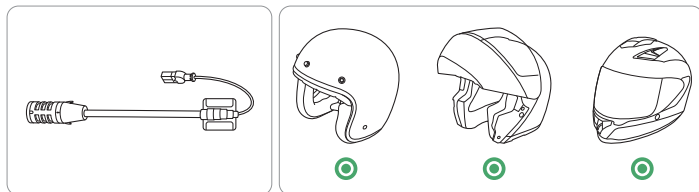


2.

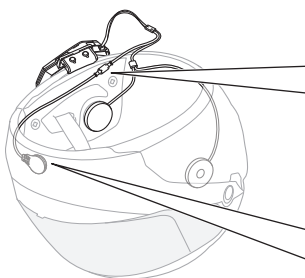
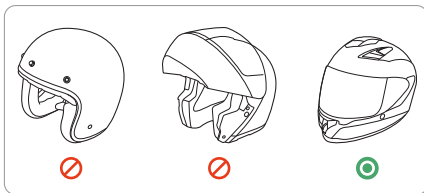
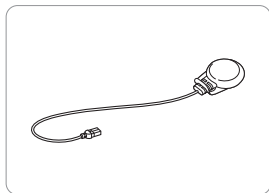


Micrófono

■ Micrófono con brazo y cable



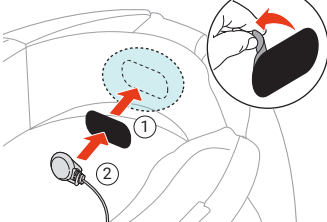
Micrófono con cable



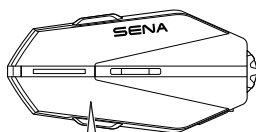
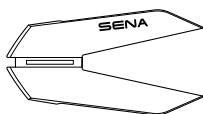
1.



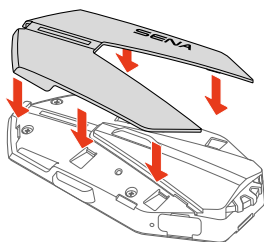
2.



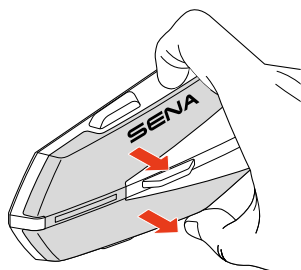
Frontales intercambiables



Instalación



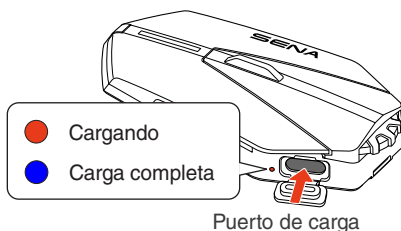
Para quitarlo



03 FUNCIONAMIENTO BÁSICO

	Tocar Pulsar el botón el número de veces especificado
	Mantener presionado Mantener pulsado el botón durante la cantidad de tiempo especificada
	Girar Gire la ruedita
	Instrucción de voz
	Control por voz
	LED

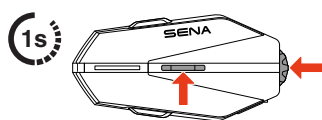
Carga



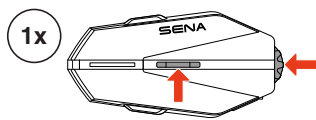
Una carga completa tarda 2 horas.

- La serie APEX admite la carga inalámbrica con cargadores con certificación Qi. La carga completa tarda 5 horas a 20 °C. La velocidad de carga inalámbrica puede variar en función del cargador y del entorno.
- Puede utilizarse cualquier cargador USB de terceros, siempre que cuente con la aprobación de FCC, CE, el Ministerio de Industria de Canadá u otro organismo local regulador reconocido.
- El uso de un cargador no aprobado puede provocar incendios, explosiones, fugas y otros peligros, y reducir potencialmente la vida útil o el rendimiento de la batería.

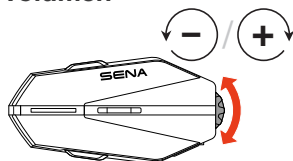
Encendido



Apagado

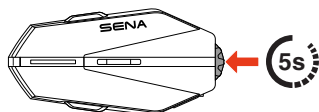


Volumen



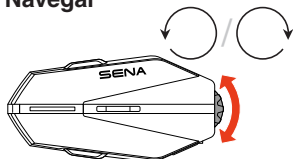
I Configuración

Acceder a la configuración

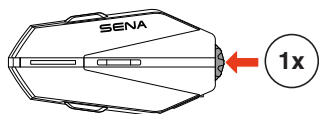


 "Configuración"

Navegar



Confirmar

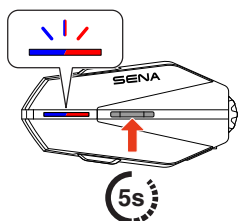


04 EMPAREJAMIENTO CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH

Cuando utilice la APEX serie con otros dispositivos Bluetooth por primera vez, deberá emparejarlos. La APEX serie puede emparejar con varios dispositivos, incluidos dos teléfonos móviles y un GPS. Sin embargo, solo admite un dispositivo adicional, además de un teléfono móvil, para conexión simultánea.

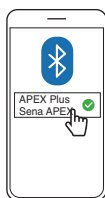
Emparejar teléfono

1.



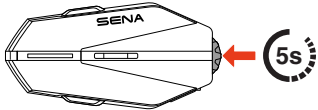
 "Emparejar teléfono"

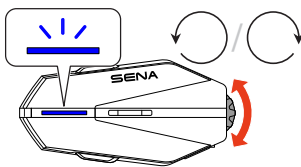
2.

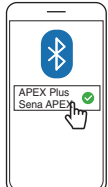


- La primera vez que enciende el dispositivo o cuando lo reinicia tras ejecutar un restablecimiento de fábrica, entra automáticamente en el modo de emparejamiento con teléfono.
- Para cancelar el emparejamiento con teléfono, pulse cualquier botón.

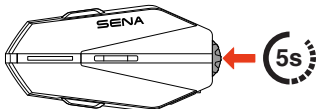
Emparejamiento de segundo teléfono móvil

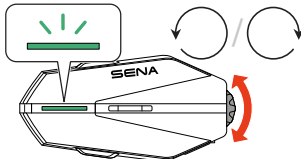
- 

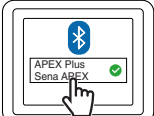
“Configuración”
- 

“Emparejamiento de segundo teléfono móvil”
- 

Emparejar GPS

- 

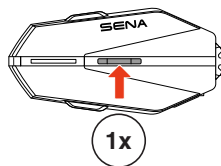
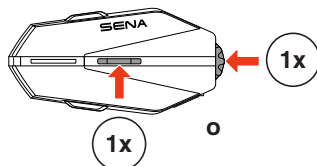
“Configuración”
- 

“Emparejar GPS”
- 

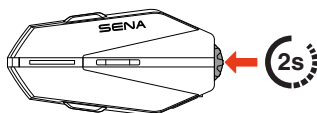
05 USO CON UN SMARTPHONE

Realizar y responder llamadas

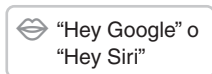
■ Responder a una llamada ■ Finalizar una llamada



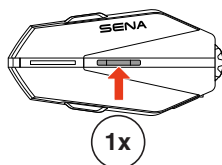
■ Rechazar una llamada



Siri o Asistente de Google



o



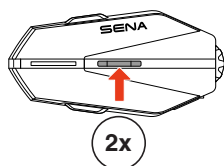
Marcación rápida

Asignar preconfiguraciones de marcación rápida

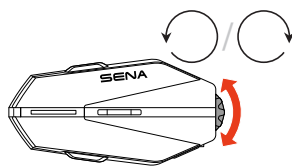
Las preconfiguraciones de marcación rápida se pueden asignar desde la aplicación Sena Motorcycles.

Utilizar preconfiguraciones de marcación rápida

1. Acceda al menú Marcación rápida.
2. Navegue hacia delante o hacia atrás por las preconfiguraciones de marcación rápida.

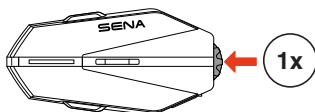


 "Marcación rápida"



- ① Rellamada
- ② Marcación rápida (1→2→3)
- ③ Cancelar

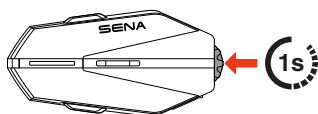
3. Pulse la rueda de selección para confirmar.



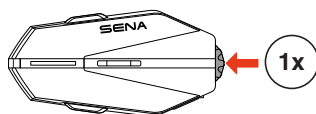
 "Marcación rápida n.º"

Música

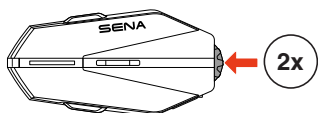
**Reproducir/pausar
música**



Pista hacia adelante



Pista anterior



06 INTERCOMUNICADOR BLUETOOTH

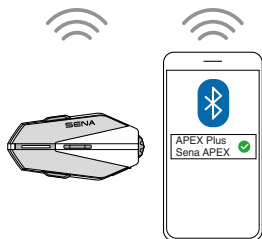
Emparejamiento del intercomunicador Bluetooth

Para mantener una conversación a través del intercomunicador Bluetooth, tiene que emparejarse con el resto de usuarios de auriculares Sena. El auricular del otro usuario se agregará a la lista de emparejamiento de intercomunicador de su dispositivo, y viceversa.

Puede agregar hasta 3 auriculares a la lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth, sea cual sea el modelo de auricular.

Uso de códigos QR

1. Empareje el teléfono móvil con la serie APEX.
2. Cada usuario abre la aplicación Sena Motorcycles y pulsa "Emparejamiento por QR".



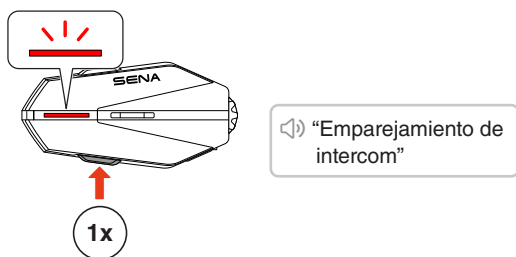
3. Escanee el código QR que se muestra en la pantalla del otro usuario.
4. Pulse Guardar y vaya al menú "Intercom Bluetooth" para consultar la lista de emparejamientos.
5. Pulse el nombre del dispositivo que desea emparejar.
6. Repita el proceso para añadir más auriculares.

- El emparejamiento por QR es compatible con los modelos que incluyen la versión de Bluetooth 3.0 o posterior. Si desea más información, visite sena.com.

I Usar el botón de emparejamiento rápido

Se recomienda encarecidamente el emparejamiento por QR. No obstante, también puede emparejarse con el resto de auriculares con el botón de emparejamiento rápido.

1. Pulse el botón de emparejamiento rápido en ambos dispositivos para entrar en modo de emparejamiento del intercomunicador a la vez.

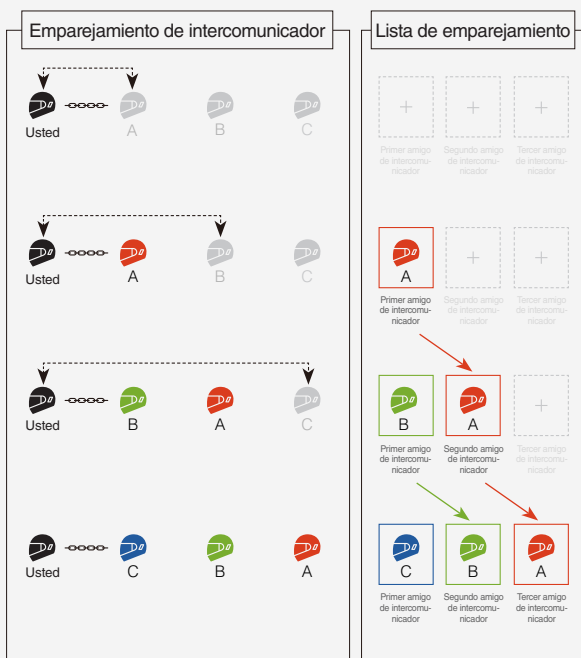


2. Espere hasta que se complete el emparejamiento. Una vez finalizado, se establecerá la conexión del Intercomunicador Bluetooth.
3. Para emparejarse con otro auricular, repita el proceso descrito anteriormente.

- El proceso puede llevar un tiempo, según las señales inalámbricas del entorno, como las del Wi-Fi.
- Para cancelar el emparejamiento del intercomunicador, pulse el botón de emparejamiento rápido.

Lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth

- Los auriculares emparejados se agregan a la lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth. Pulse “Intercom Bluetooth” en la aplicación Sena Motorcycles para consultar la lista.
- La lista de emparejamiento del intercomunicador funciona según el criterio “Último en llegar, primero en ser atendido”. Si el dispositivo está emparejado con varios auriculares para conversaciones a través del intercomunicador, el último auricular emparejado se establece como el primer amigo de intercomunicador.

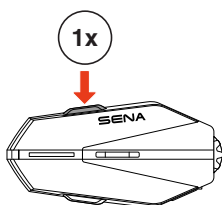


Conversación a través del intercomunicador a dos vías

Tanto el APEX como el APEX Plus admiten conversación a través del intercomunicador a dos vías pero sus controles de botones son diferentes. Consulte la sección correspondiente a su modelo.

APEX

Iniciar intercomunicador Bluetooth



Usted



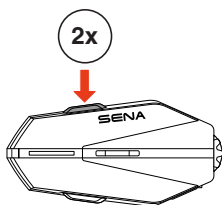
Primer amigo de intercomunicador



Segundo amigo de intercomunicador



Tercer amigo de intercomunicador



Usted



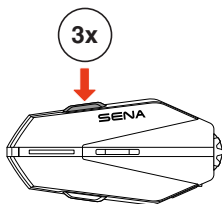
Primer amigo de intercomunicador



Segundo amigo de intercomunicador



Tercer amigo de intercomunicador



Usted



Primer amigo de intercomunicador

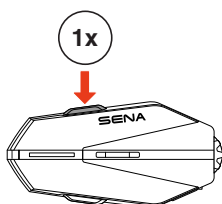


Segundo amigo de intercomunicador



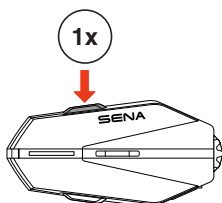
Tercer amigo de intercomunicador

Finalizar intercomunicador Bluetooth



APEX Plus

Inicio/finalización de intercomunicador Bluetooth



Usted



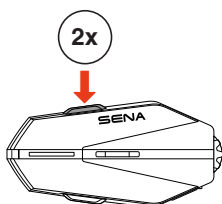
Primer
amigo de
intercomu-
nicador



Segundo
amigo de
intercomu-
nicador



Tercer
amigo de
intercomu-
nicador



Usted



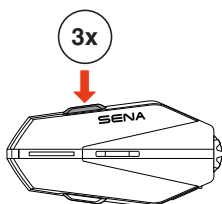
Primer
amigo de
intercomu-
nicador



Segundo
amigo de
intercomu-
nicador



Tercer
amigo de
intercomu-
nicador



Usted



Primer
amigo de
intercomu-
nicador



Segundo
amigo de
intercomu-
nicador



Tercer
amigo de
intercomu-
nicador

- El intercomunicador Bluetooth a dos vías funciona siempre en el modo HD, para mejorar la calidad de audio del intercomunicador.

Intercomunicador multi-banda

El APEX Plus es compatible con el intercomunicador multi-banda. Intercomunicador multi-banda permite mantener conversaciones de grupo hasta con tres amigos de intercomunicador al mismo tiempo.

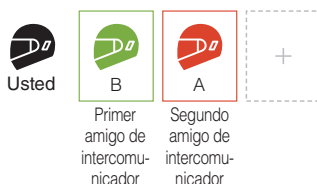
Para su funcionamiento vincula varias conexiones a través del intercomunicador a dos vías y comparte el audio. Por ejemplo, una conversación a tres vías a través del intercomunicador conecta dos pares de conversaciones a dos vías a través del intercomunicador, mientras que una conversación a cuatro vías a través del intercomunicador conecta tres.

A diferencia de modelos anteriores, el APEX Plus mantiene una conexión telefónica durante el intercomunicador multi-banda.

Iniciar una conversación a tres vías a través del intercomunicador

Un participante debe establecer dos conversaciones a través del intercomunicador a dos vías independientes.

1. Empareje el auricular con otros dos amigos de intercomunicador para añadirlos a su lista de emparejamiento del intercomunicador Bluetooth.



2. Pulse el botón del intercomunicador e inicie una conversación con B.



3. Mientras mantiene la conversación con B, pulse dos veces el botón del intercomunicador para iniciar otra conversación a través del intercomunicador con A. Además, A puede iniciar una conexión de intercomunicador llamándole a usted.



4. Ahora, usted, A y B pueden mantener una conversación de grupo en una conversación a tres vías a través del intercomunicador.

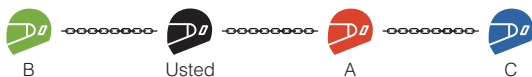


Iniciar una conversación a cuatro vías a través del intercomunicador

Cada participante puede establecer un máximo de dos conexiones a dos vías a través del intercomunicador independientes. Como usted ya está conectado con A y B, o A o B deben crear una conversación a través del intercomunicador a dos vías con C para vincular todas las conexiones juntas.



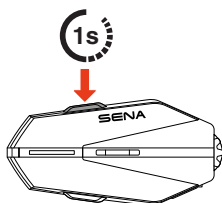
Ahora, usted, A, B y C pueden mantener una conversación de grupo en una conversación a cuatro vías a través del intercomunicador.



Finalizar una conversación a través del intercomunicador multi-banda

Puede finalizar por completo la conversación a través del intercomunicador multi-banda o desconectar una de las conexiones de intercomunicador.

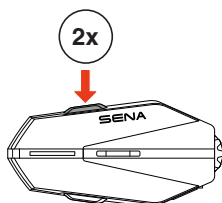
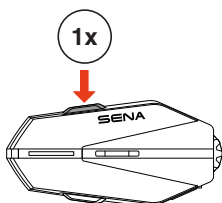
Finalizar todas las conexiones de intercomunicador



Desconectar una de las conexiones de intercomunicador

[Desconectar B,
primer amigo de intercomunicador]

[Desconectar A,
segundo amigo de intercomunicador]

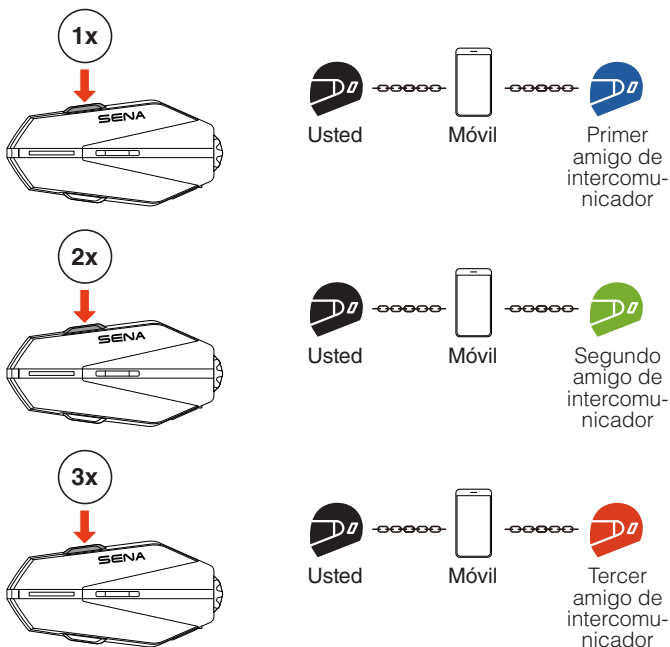


- En una conversación a cuatro vías a través del intercomunicador, desconectar el segundo amigo de intercomunicador, A, también le desconectará a usted del tercer participante, C. Esto se debe a que C está conectado a usted a través de A.

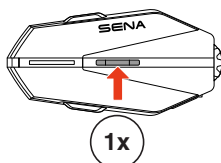
Conversaciones telefónicas a tres vías

El APEX Plus es compatible con conversación a tres vías a través del intercomunicador. Puede realizar una conferencia a tres vías añadiendo a un amigo de intercomunicador a la conversación telefónica.

Invitar o desconectar a un amigo de intercomunicador durante una conversación telefónica



Desconectar teléfono de conversación telefónica

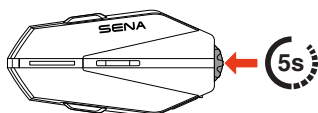


07 UNIVERSAL INTERCOM

Universal Intercom le permite mantener conversaciones a través del intercomunicador con auriculares de otras marcas, siempre que dichos auriculares sean compatibles con el Perfil de manos libres Bluetooth (HFP).

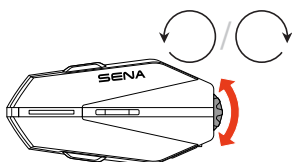
Emparejamiento del Universal Intercom

1.



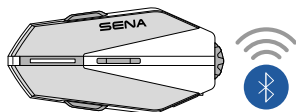
 "Configuración"

2.



 "Emparejamiento del intercom Universal"

3.



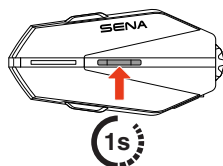
4. Ponga un auricular que no sea de Sena en modo de emparejamiento de teléfono y espere a que el APEX o el APEX Plus se empareje automáticamente con él.



Una vez emparejado, la conversación a través del intercomunicador universal se establece de manera automática.

08 RADIO FM

Activación/desactivación de la radio FM



 **Activado:** “Radio FM activada”

 **Desactivado:** “Radio FM desactivada”

Buscar emisoras

Hacia adelante



Hacia atrás

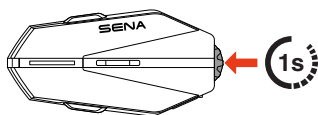


Guardar en preconfiguración

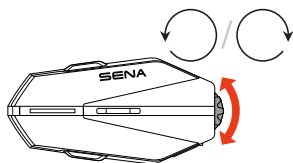
Puede usar la aplicación Sena Motorcycles para guardar la emisora en sus emisoras preconfiguradas.

I Seleccionar emisora de preconfiguración

1. Acceda al modo de selección de emisora.
2. Avance o retroceda por las emisoras preconfiguradas.



 "Modo de selección de emisora"



 "N.º"

- Si no pulsa ningún botón durante unos 10 segundos, o si mantiene pulsado la rueda de selección durante 1 segundo mientras está en el modo de selección de emisora, el auricular saldrá del modo de selección de emisora.

09 CONTROL POR VOZ

La serie APEX se puede controlar por voz en ocho idiomas distintos. El idioma se puede configurar fácilmente en la aplicación Sena Motorcycles. En la aplicación Sena Motorcycles tiene disponible una lista completa de los comandos de control por voz.

Para activar el control por voz, solo tiene que decir “Hey Sena”.



Lista de control por voz

“Responder”

“Ignorar”

“Hey Sena, comprobar batería”

“Hey Sena, subir volumen”

“Hey Sena, bajar volumen”

“Hey Sena, emparejar teléfono”

“Hey Sena, remarcar número”

“Hey Sena, finalizar llamada”

“Hey Sena, reproducir música”

“Hey Sena, detener música”

“Hey Sena, pista anterior”

“Hey Sena, pista siguiente”

“Hey Sena, encender radio FM”

“Hey Sena, apagar radio FM”

“Hey Sena, cortar intercom”

“Hey Sena, intercom uno”

“Hey Sena, intercom dos”

“Hey Sena, intercom tres”

10 ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

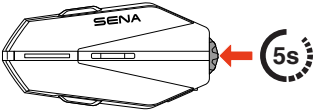
Actualización Over-the-Air (OTA)

Puede actualizar el firmware Over-the-Air (OTA) directamente desde la configuración de la aplicación Sena Motorcycles.

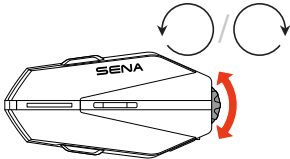
11 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

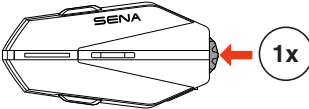
Restaurar

Para restablecer la serie APEX a sus valores predeterminados de fábrica, simplemente utilice la función de restablecimiento de fábrica.

- 

5s

 "Configuración"
- 

 "Restaurar"
- 

1x

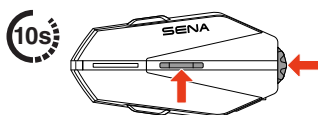
 "Reiniciar auriculares, adiós"

Restablecimiento tras un fallo

Si la serie APEX está encendido pero no responde, puede realizar un restablecimiento tras un fallo para restaurar la funcionalidad normal.

Asegúrese de que el cable de carga USB-C está desconectado, y pulse el botón del teléfono y la rueda de selección al mismo tiempo durante 10 segundos.

La configuración se mantendrá sin cambios.





Copyright 2026 Sena Technologies, Inc.
Todos los derechos reservados.

© 1998–2026 Sena Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Sena Technologies, Inc. se reserva el derecho a realizar cualquier cambio y mejora en su producto sin previo aviso.

Sena™ es una marca comercial de Sena Technologies, Inc. o sus filiales en EE. UU. y en otros países.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sena realizará cualquier uso de dichas marcas con licencia para ello.

Sena Technologies, Inc.
9155 Sterling Rd. STE 100, Irving, TX 75063